

Ook Oktober.

Het bewoners- en cliëntenmagazine van ouderenzorgorganisatie Oktober

Mei
2022
editie#

06



**Het
zonnetje
in huis.**

Samen eropuit!
**Het zonnetje in
het poppenhuis**

De smaak
van Oktober
Puzzelen

Op de cover.

Sjef Schepens, muziek uit Oktober.
Lees meer op pag. 4.

Deze keer.

OokOktober.

Bij Oktober dragen we zorg voor
jouw verhaal. En dat doen we
samen. Met mantelzorgers, familie,
vrijwilligers en medewerkers.
We maken mooie, bijzondere maar
ook droevige momenten uit het
leven bespreekbaar. Alles mag
er zijn. Dat is OokOktober.

pag **03.**

Het zonnetje in huis



pag **04.**

Muziek
uit Oktober.



pag **06.**

Samen eropuit
Op pad met een riksja!



pag **08.**

De hobby van...
Miep Rongen



pag **10.**

De smaak van Oktober
Het familierecept van Riek.

pag **15.**

Puzzelen





Het zonnetje in huis...



Beste lezer,

De lente is in volle gang. De bloemen staan in bloei, het is lekker weer en het aardbeienseizoen is van start gegaan. Deze zonnige dagen zorgen ervoor dat we meer naar buiten gaan. Een wandeling maken of genieten van de fluitende vogeltjes in de tuin. Hier krijgen we goede zin van. We voelen ons als een 'zonnetje in huis'.

Deze editie heeft als thema 'het zonnetje in huis' gekregen. U kent ze vast wel, van die mensen die een beetje licht en positiviteit brengen, overal waar ze komen. Een medebewoner, een familielid of goede vriend, een geliefd huisdier. Of misschien denkt u aan een medewerker of vrijwilliger van Oktober. Iedereen kan een zonnetje in huis zijn. In deze editie laten we bewoners en cliënten graag stralen!

Over zon gesproken: afgelopen 28 april was er een voorjaarsmarkt bij Floriaan. En wat hebben we genoten van het lekkere weer en de zon. Onder het genot van een ijsje liepen bezoekers langs de kraampjes, waar van alles te koop was. Van kleding tot wenskaarten en schilderijen.

Wat niet te missen was tijdens de voorjaarsmarkt, waren de onderdelen van de langste sjaal van Nederland. Met ruim 7,7 kilometer gebreide sjaal hadden wij vorig jaar een nieuw Nederlands record te pakken. Inmiddels zijn er 200 sjaals, 60 dekens en 20 truien aan Oekraïne geschonken en is er een groot deel aan de Voedselbank gegeven. Op de voorjaarsmarkt bij Floriaan werden onderdelen van de langste sjaal van Nederland verkocht. Sjaals, maar ook dekens in vrolijke kleuren en verschillende maten. De opbrengst gaat terug naar de breiclubs van Oktober. Zo kunnen de cliënten en vrijwilligers van de breiclubs u blijven omringen met een beetje warmte...

Wij wensen u veel leesplezier toe!

Wij zijn benieuwd wat u van ons magazine vindt. Heeft u tips of ideeën voor ons? Of wilt u zelf de ster zijn in dit magazine? (zie pagina 14 voor contactgegevens).



Muziek uit Oktober

Muziek, wie is er niet mee opgegroeid? Ook bij Oktober luisteren we graag samen naar muziek.

Bijna iedereen heeft wel een favoriet lied dat bijzondere herinneringen oproept. In iedere uitgave van OokOktober delen we een van deze verhalen.



De favoriete muziek van... Sjef Schepens.

Sjef Schepens (82) woont bij Kerkebogten. Wij bezochten hem om te praten over zijn muzikale verleden. En zijn liefde voor muziek, die is duidelijk voelbaar.



Het begon allemaal met zingen

Sjef haalt herinneringen op aan vroeger. Alles wat met muziek te maken had vond hij leuk. Toen Sjef dertien jaar was, ging hij bij het kerkkoor en daarna bij de gemengde zangvereniging 'Con Amore' uit Eersel. Alles begon met zingen. Hij was een bas (lage zangstem) en die waren er niet zoveel. In totaal heeft hij ongeveer 25 jaar gezongen.

Instrumenten bespelen

Toen Sjef begin twintig was ging hij bij de harmonie, waar hij bugel en trompet speelde. Hij werkte hard om te sparen voor zijn eerste trompet. Trompet heeft hij leren spelen door zijn oom, die in een orkest zat. Omdat een bugel lijkt op een trompet, had hij dit ook snel onder de knie. Trompet spelen komt soms ook van pas bij andere bijzondere gelegenheden. Toen Sjef in militaire dienst was, werd hem gevraagd of hij reveille wilde blazen. Met zijn trompet in zijn hand maakte hij 's ochtends vroeg dan iedereen wakker.

Eigen orkest

Samen met twee jongens richtte Sjef een eigen orkestje op. Hij als zanger met instrument de bugel, de andere twee speelden accordeon. Ze fietsten de hele Kempen door om te spelen bij boerderijen. Als een stel bijvoorbeeld 25 jaar getrouwd was, werden ze uitgenodigd om moderne muziek te komen spelen. Normaal gesproken waren ze dan rond een uur of elf 's avonds klaar. Soms zei de boer dan "Sjef, ge houdt nog niet op hè." En dan speelden ze nog een uur door. Daarna fietsten ze snel naar huis, want de volgende dag ging de wekker weer om zeven uur om te gaan werken. Nog steeds wordt Sjef herkend door families waar hij toentertijd gespeeld heeft. "Het was de mooiste tijd van mijn leven. Zingen was mijn lust en mijn leven", aldus Sjef.



“Zingen was mijn lust en mijn leven”

Favoriete muziek

Sjef houdt van moderne muziek. Er is geen specifiek nummer dat hij als zijn favoriet beschouwt. Samen met andere fans, bezocht hij vroeger de uitvoeringen van Zangeres Zonder Naam. Ze gingen overal naartoe. En zoals hij zegt: “Zangeres Zonder Naam kende ik net zo goed als mijn eigen buurvrouw.” Ook ging Sjef twintig jaar lang elke zomer op vakantie naar Oostenrijk samen met zijn vrouw, zoon en dochter. Hier bezochten ze de kerk voor Oostenrijkse muziek. En ze reden naar Innsbruck voor de operette. Eén van zijn favoriete artiesten is Griekse zangeres Nana Mouskouri. Nu Sjef bij Kerkebogten woont, heeft zijn zoon gezorgd voor een televisie op zijn kamer. Zo geniet Sjef nog steeds van muziek. De concerten van André Rieu vindt hij erg mooi.

Altijd actief

Als er bij Kerkebogten ook maar iets op de planning staat van muziek, dan is Sjef van de partij. Soms komen er Nederlandstalige liederen voorbij, die hij nog helemaal kan meezingen. Maar hij is ook lid van de biljartclub en de kaartclub. Sjef is een actieve man, die niet graag stilzit. En als er even geen activiteit op de planning staat? Dan zit Sjef voor zijn televisie in zijn kamer, te kijken naar politiek óf natuurlijk... muziek.



Favorieten van Oktober

Bent u nieuwsgierig naar nummers van de favoriete artiesten van Sjef? Ze zijn toegevoegd aan de Spotify lijst van Oktober. U kunt deze lijst terugvinden via Spotify, een website en app om muziek te luisteren.

Niet bekend met Spotify?

Vraag uw familie dan of ze gezellig samen met u muziek gaan luisteren. Als u via de app zoekt op ‘Zorg in Oktober’ vindt u alle beschikbare liedjeslijsten.





Samen eropuit!

Op pad met een riksja!

Het zonnetje schijnt! Een goede reden om eens lekker buiten op pad te gaan.

Wist u dat wij sinds kort twee riksja's ter beschikking hebben? Omdat Stichting Hee Goade Mee niet meer bestaat, zochten ze een goede bestemming voor hun riksja's. Daarom hebben ze deze geschonken aan Oktober. De stichting fietste voorheen al met bewoners van Kerkebogten. De riksja's zijn dus op een goede plek terechtgekomen. Met deze speciale fietsen kunt u vele gezellige ritjes maken samen met een medewerker, vrijwilliger of familielid of vriend.

Er is een riksja beschikbaar voor de regio Eersel/Bergeijk en een riksja voor de regio Bladel. Ook mensen buiten de organisatie kunnen gebruikmaken van de fiets. Wij nemen het gedachtegoed van de stichting over om zoveel mogelijk mensen geluismomentjes te bezorgen.

Wilt u gebruikmaken van de riksja?

Tegen een kleine bijdrage kunt u de riksja huren. Een kopje koffie of thee in ons restaurant is bij de prijs inbegrepen. Voor meer informatie of het reserveren van de riksja kunt u een e-mail sturen naar een van onderstaande e-mailadressen:

- **Bladel:** welzijnfloriaan@zorginoktober.nl
- **Eersel/Bergeijk:** welzijnkerkebogten@zorginoktober.nl

Let op: Voordat u op pad kunt, krijgt de koetsier instructies over hoe de riksja te gebruiken is. U hoeft deze instructie slechts eenmaal te doorlopen. Na afloop krijgt u van ons een Riksja Rijbewijs. Of u kunt ervoor kiezen om samen met één van onze getrainde vrijwilligers op pad te gaan.

Melvin Joseph (Zinvolle Dagcoach)

Elke dag met een voldaan gevoel naar huis.



Melvin werkt momenteel als Zinvolle Dagcoach bij Kerkebogten. Deze functie beoefent hij met veel plezier.

Hij werkt nu vier jaar bij Oktober. Daarvoor heeft hij 25 jaar in de techniek gewerkt. Naast zijn baan in de techniek, werd hij ook mantelzorger voor een tante van zijn vrouw.

Toen zijn vrouw vertelde dat ze bij Oktober nieuwe medewerkers zochten, solliciteerde hij en werd hij aangenomen als medewerker Welzijn. Melvin koos voor deze functie omdat hij iets wilde betekenen voor ouderen. Daarnaast is hij zelf heel muzikaal en hij vindt het leuk om dingen te organiseren. Hij zag dit als een leuke kans! Hij noemt zijn werk dan ook zijn hobby. Melvin zorgt graag voor een lach op het gezicht van de bewoners en cliënten door gewoon zichzelf te zijn en hen een zinvolle dag te bieden.

De man die alles kan oplossen

Cliënten en bewoners zien Melvin als 'de man die alles kan oplossen'. Dit vindt hij erg leuk, omdat hij mensen graag helpt. Hij vertelde dat er een keer een artiest niet was komen opdagen. Toen heeft hij zijn eigen geluidsinstallatie vanuit thuis meegenomen en is zelf voor de bewoners en cliënten gaan zingen. Zelfs een collega haakte aan en het werd een hele gezellige boel. "Soms organiseren we ook karaoke. Een bewoner heeft toen een keer een gouden microfoon gewonnen en deze heeft hij nog steeds op zijn kast staan." Toen we Melvin vroegen wat de allerleukste activiteit is die hij samen met bewoners mag doen, kon hij geen exact antwoord geven. "Alle activiteiten die ik mag organiseren vind ik leuk", vertelt hij. Waar Melvin zich bijvoorbeeld voor heeft ingezet, is het regelen van een biljarttafel op Kerkebogten. Zo kunnen bewoners en cliënten onder begeleiding van een vrijwilliger biljarten.

Voldaan gevoel

Melvin gaat elke dag met een voldaan gevoel naar huis.

Hij heeft echt plezier in zijn werk en dat is ook aan hem te merken. Hij vindt het mooi om te zien dat het werk dat hij doet, er écht toe doet.



De hobby van Miep Rongen

Het zonnetje in het poppenhuis!



Ook Oktober bezoekt Miep Rongen (90) in Veldhoven op afdeling 't Veld. Van kinds af aan heeft Miep al een grote passie voor poppen. Het begon met verzamelen, maar ging na een tijd over naar het zelf maken van poppen. Wanneer we binnenkomen op haar kamer, zien we al meteen wat pronkstukken staan. En daar willen we natuurlijk alles over weten.

Passie voor poppen

Mieps passie voor poppen is ontstaan tijdens de Tweede Wereldoorlog. Ze kan het zich nog goed herinneren. Ze speelde toen al vaak met haar geliefde pop en was er erg aan gehecht. Wanneer het luchtalarm afging, stond er altijd een tas klaar die mee naar de schuilkelder ging. Ook haar pop zat hierin. Toen de oorlog voorbij was, heeft haar jongste zus veel met deze pop gespeeld. Doordat er veel met de pop gesjouwd en gespeeld is, is deze versleten en niet heel gebleven. De pop betekent veel voor Miep. Het doet haar denken aan de oorlog, maar ook aan haar zusje. Met haar heeft ze nog altijd goed contact. Toen Miep tijdens haar bruiloft de altijd zo geliefde pop terugkreeg, ging haar hobby verder.

Verzamelen van poppen

Als men poppen verzamelt, is er natuurlijk ook ruimte nodig om ze te bewaren. Daarom maakte de man van Miep een mooi poppenhuis. Hier kon ze haar verzameling van heel veel kleine poppetjes in kwijt. Deze kleine poppetjes vond ze op vlooiemarkten. De meubeltjes die in het poppenhuis stonden, heeft ze veelal zelf gemaakt. In haar kamer hangt nog een mooie herinnering aan haar verzameling: een cadeau dat haar vriendin voor haar heeft gemaakt van de spullen die Miep had verzameld.

Zelf poppen maken

Later ging Miep op les bij een mevrouw die haar leerde hoe ze zélf poppen kon maken. Deze vrouw heeft ervoor gezorgd dat het zaadje voor de poppenwereld is gaan rijpen. In het kastje op haar kamer vinden we nog twee fotoboeken met foto's van vroeger. Foto's van poppen die ze met haar leerlingen heeft gemaakt. Miep heeft namelijk ook lesgegeven. Toen haar lerares ging verhuizen, bleven er verschillende leerlingen over. Toen heeft haar lerares tegen Miep gezegd dat zij het ook wel zou kunnen. Zo is het balletje gaan rollen en is Miep uiteindelijk les gaan geven. Samen met twee dames zijn de eerste poppen gemaakt en dat was een groot succes. Op een expositie hebben ze deze poppen laten zien. Vanaf dat moment wilden meer mensen leren hoe ze poppen konden maken.

Veel spullen zijn bruikbaar

De poppen van Miep zijn gemaakt van klei. Ze begint dan met een klein beetje klei en ontwikkelt het zo verder. Soms zit het hoofd dan star op het lijf. Maar daar heeft Miep iets voor ontwikkeld, zodat ze het hoofd kan draaien. Wat Miep duidelijk wil maken, is dat veel van wat er in huis te vinden is, gebruikt kan worden voor het maken van poppen. Denk bijvoorbeeld aan natuurlijke materialen. In haar kamer staat een tas vol met spullen die bruikbaar zijn. Ze wil binnenkort proberen of ze nog iets zelf kan maken. Want, zoals ze zelf aangeeft: "Mijn handen willen vooruit."



Experimenteren

In het boek dat Miep nog altijd bewaard heeft, staan tips voor het maken van poppen. Zo is Miep ook ooit naar Duitsland gegaan, waar ze poppen van porselein heeft gemaakt. Maar poppen maken van porselein, dat is nooit haar ding geweest. "Als je poppen van porselein maakt, dan ben je zo klaar. Er zit niks van jezelf in. Je giet een mal vol porselein, bakt het in een oven en dan is het klaar. Als ik die poppen zelf geboetseerd heb met klei, kan ik daar meer mijn ei in kwijt", vertelt ze.

Poppen

Niet alleen de poppen maakte Miep zelf, ook de kleertjes van de poppen zijn zelfgemaakt. Ze kocht dan bijvoorbeeld een oude zwarte blouse op de vlooiemarkt, waar een mooie krans aan zat. Het maken van de poppenkleden heeft Miep al jong geleerd. Bij haar thuis kwam een naaister om kleden te maken voor de kinderen. Deze vrouw heeft Miep al heel vroeg geleerd hoe ze poppenkleden moest maken. En haar zelfgemaakte poppen, daar kijkt Miep nog iedere dag naar!

"Mijn zelfgemaakte poppen, daar kijk ik nog iedere dag naar!"



De Smaak van Oktober

Hemelse Modder

Het familierecept van **Riek van Lierop**



Riek van Lierop is al een hele tijd vrijwilligster bij Oktober en nu krijgt ze ook Hulp bij het Huishouden van Oktober. Samen met haar zijn we aan de slag gegaan om een heerlijk dessert te maken: Hemelse modder.

Hemelse modder is een dessert dat Riek vroeger jarenlang tijdens haar werk bij Het Wapen heeft gemaakt. Het was hard werken, maar ze heeft het altijd met plezier gedaan. "Het was erg leuk werk, want het was er altijd feest!" Ze werkte daar als serveerster, maar met grote evenementen zoals een 25- of 50-jarige bruiloft hielp ze ook mee met het maken van desserts voor buffetten. Zo maakten ze liters hemelse modder en dit recept is haar altijd bijgebleven.

Een fijne herinnering

Na haar baan bij Het Wapen maakte ze dit recept met kerst voor de hele familie. Of in de lente of zomer met frisse aardbeien. Het recept van de hemelse modder roept fijne herinneringen bij haar op aan de diners van vroeger met de hele familie. Een groot deel van haar familie woont namelijk al een lange tijd in Canada, waardoor ze hen weinig ziet. Door dit recept voelt het toch weer even dichtbij.

Voor deze editie van de OokOktober deelt ze haar recept.

Benodigdheden (voor 1 schaal)

- 3 eieren
- 175 ml (halfvolle) melk
- 250 gram pure chocolade
- 250 ml verse vloeibare slagroom
- 100 gram suiker
- 200 gram aardbeien
- 25 gram boter

Bereiding

1. Splits de eieren.
Let op: het eiwit en het eigeel zijn allebei nodig voor het recept.
2. Klop het eigeel met $\frac{1}{3}^e$ deel van de suiker.
3. Kook de melk op laag vuur en voeg daarbij de boter en het eigeelmengsel toe. Doe de chocolade hier in stukjes doorheen en roer door tot het is gesmolten. Laat afkoelen.
4. Klop ondertussen in een aparte kom $\frac{1}{3}^e$ deel van de suiker samen met het eiwit tot dit stijf is.
5. Klop de slagroom in een aparte kom samen met $\frac{1}{3}^e$ deel van de suiker tot dit stijf is.
6. Voeg het afgekoelde chocolademengsel bij de slagroom en meng door elkaar. Gebruik geen mixer, maar een spatel of houten lepel. Voeg daarna het eiwitmengsel toe en meng nog eens door elkaar.
7. Als het goed met elkaar is gemengd, doe de chocolademousse in een schaal en laat minimaal 2 uur opstijven in de koelkast.
8. Garneer met aardbeien.



Voor de volgende editie van OokOktober zijn wij nog op zoek naar een bewoner of cliënt die graag samen met ons de keuken ingaat voor het maken van zijn of haar favoriete recept. Heeft u interesse? Neem dan contact met ons op via communicatie@zorginoktober.nl.

Eten & drinken bij Oktober.

Wist u dat u in de restaurants van Oktober ook gezellig kunt komen eten samen met uw visite? Geniet van ons verrassend dagmenu, dat iedere dag wisselt.

Liever iets anders dan het dagmenu? Ook dat is geen probleem! Op onze menukaart staan genoeg andere gerechten. Daarnaast worden er regelmatig themadiners georganiseerd waarbij u kunt aansluiten. Komt u de smaak van Oktober proeven?



Nieuwe menukaart.

Sinds 15 april jl. is de menukaart van Oktober in een nieuw en fris Oktoberjasje gestoken. De menukaart ziet er niet alleen anders uit, er staan ook nieuwe gerechten en drankjes op! Komt u binnenkort genieten van een salade, broodje of een lekkere snack met frietjes?

Openingstijden restaurants

Restaurant De Zevenster, Floriaan Bladel	
Openingstijden Restaurant:	08:30 - 20:30
Openingstijden Keuken:	10:00 - 19:00
Restaurant De Heerlijkheid, 't Hofhuys Bergeijk	10:00 - 16:30
Restaurant De Refter, Kerkebogten Eersel	10:00 - 16:30
Restaurant Het Veldhof Merefelt Veldhoven	
Openingstijden Restaurant:	10:00 - 19:30
Openingstijden Keuken:	11:30 - 18:30

Themadiners.

Een aantal keer per jaar organiseren we vanuit Oktober themadiners gericht op gerechten van het seizoen.



Themadiners bij Rundgraafpark & Sele

De themadiners bij Rundgraafpark & Sele worden georganiseerd in samenwerking met SWOVE, een ouderenorganisatie voor senioren in de wijk in de omgeving van Veldhoven. Er staan nu weer een aantal data gepland voor nieuwe themadiners! Welke thema's dit zijn blijft nog even geheim.

Wanneer worden deze themadiners georganiseerd?

Sele: maandag 18 juli & 31 oktober 2022

Rundgraafpark: woensdag 20 juli & 2 november 2022

Wilt u zich hier graag voor aanmelden?

Kom dan langs bij het Wijkinfo servicepunt:

Sele: di. en vr. van 10:30 tot 12:30 uur.

Rundgraafpark: di. en do. van 09:00 tot 10:00 uur

Themadiners bij restaurants van Oktober

Daarnaast organiseren we ook bij de restaurants van Oktober verschillende keren per jaar themadiners, bijvoorbeeld met asperges of mosselen. Wilt u hier graag bij zijn? Houd dan de posters en flyers in de restaurants van Oktober in de gaten.

Nationale Suiker Challenge

Van 13 t/m 19 juni organiseert het Diabetesfonds weer de Nationale Suiker Challenge om mensen bewust te maken van hun suikerinname. Ook bij Oktober doen we hieraan mee. In onze restaurants kun je in die week een suikervrij menu bestellen. Kiest u ook een keer voor suikervrij?

Meer informatie via:

www.diabetesfonds.nl/minder-suiker/suiker-challenge

De cliëntenraden zijn er voor u allen!

De leden van de cliëntenraden zetten zich al vele jaren in voor gemeenschappelijke belangen van bewoners en cliënten. Zij adviseren de managers over onder andere goede zorg, welzijn en kwaliteit van leven.

Wij zijn op zoek naar nieuwe leden!

Bent u een cliënt, bewoner, familielid of vriend of een betrokken vrijwilliger? Dan kunt u lid worden van de cliëntenraad. Voor iedere locatie zoeken we nieuwe leden. Heeft u interesse? Neem dan contact op via: clienraden@zorginoktober.nl.

“We hebben ons ingezet voor een balkon bij Mariahof en fijne buitenruimte zodat de bewoners de buitenlucht kunnen blijven ervaren.”

Dhr. Jan van Limpt

Voorzitter van Cliëntenraad Floriaan-Kempenland-Mariahof

“Af en toe op bezoek gaan bij de locatie is belangrijk voor de cliëntenraad. Als het kan met z'n tweeën, want dan hoor en zie je meer.”

Dhr. Jan Evers

Voorzitter centrale cliëntenraad.



IN MEMORIAM:

Willem (Wim) Spijker

Op 9 maart jl. is Willem Spijker overleden. Willem was jarenlang betrokken bij onze organisatie. Eerst als cliënt en later als lid van de lokale cliëntenraad Bladel-Reusel en vice-voorzitter van de centrale cliëntenraad. “We missen Willem enorm. Voor zijn werkzaamheden hebben we minstens drie nieuwe leden nodig.” Wij zijn dankbaar voor Willems jarenlange inzet en zullen zijn inbreng gaan missen. We wensen zijn vrouw, familie, vrienden en kennissen veel sterkte toe.

Familiebijeenkomsten

In de coronaperiode konden de cliëntenraden van onze locaties geen bijeenkomsten bijwonen voor cliënten, bewoners en familie of vrienden. De cliëntenraden hebben het contact met u enorm gemist!

De eerste echte familiebijeenkomsten zijn weer georganiseerd en met succes! Er ontstonden goede en eerlijke gesprekken. Naast en medewerkers opperden ideeën om probleempunten op te lossen. “Een goed gesprek en samen de dingen oplossen, dat werkt het beste in onze ervaring”, aldus leden cliëntenraden.

Wilt u of uw familielid of vriend ook graag een familiebijeenkomst bijwonen? De afdeling stuurt de uitnodiging naar de eerste contactpersoon.



Na regen komt zonneschijn!

Soms kan het voorkomen dat u andere verwachtingen heeft of dat iets niet naar wens verloopt.

Wij staan klaar voor uw tips of suggesties, maar ook voor uw klachten en onvrede. We waarderen het als u dit bespreekt met de medewerkers, uw contactpersoon of de teammanager. Lukt dit niet of komen jullie er samen niet uit? Dan kunt u terecht bij **Albert, Monique of Karin**.

Albert Gielis is klachtenfunctionaris bij Oktober.

Monique Heldens is cliëntvertrouwenspersoon van Oktober en werkt als cliëntondersteuner bij MEE. **Karin Opperman** is cliëntvertrouwenspersoon vanuit Adviespunt Zorgbelang voor casussen in het kader van Wet Zorg en Dwang. Wij spreken hen over hun werk en wat zij vanuit hun rol kunnen betekenen voor u.

Waarvoor kunnen bewoners, cliënten en hun naasten bij jullie terecht?

Albert: “Bewoners, cliënten en hun naasten kunnen bij mij terecht als ze overwegen om een klacht in te dienen. Ik kan ze uitleggen hoe dit in zijn werk gaat. We kunnen samen proberen de klacht te formuleren. Dit bespreek ik, uiteraard na afstemming, met de betrokken medewerker of verantwoordelijke leidinggevende. Er worden afspraken gemaakt over het oppakken van de klacht. Op de achtergrond houd ik het verloop van de procedure in de gaten en eindig ik altijd met een vraag aan de cliënt of de klacht naar tevredenheid is afgehandeld. Het kan ook zo zijn dat ik een bemiddelingsgesprek organiseer om te kijken of er een oplossing voor handen ligt. In mijn rol als klachtenfunctionaris heb ik nooit een oordeel over de klacht.”

Karin: “Ik ondersteun u of uw naaste die volgens de Wet Zorg en Dwang bij Oktober woont. Het gaat hier om het verlenen van onvrijwillige zorg. Denk bijvoorbeeld aan mensen met een psychogeriatrische aandoening, een verstandelijke beperking, de ziekte van Huntington, de ziekte van Korsakov of NAH. Een voorbeeld van een casus is wanneer een dochter van een bewoner constateert dat de pillen van haar moeder in de appelmoes gestopt worden. Dit mag niet volgens de Wet Zorg en Dwang. Aan mij is dan de taak om dochter te ondersteunen in het proces en tot een oplossing te komen.”



Monique: “Als iemand zijn of haar verhaal wil doen, een vraag wil stellen of advies wil over hoe dingen aan te pakken, kunnen ze bij mij terecht. Bijvoorbeeld wanneer iemand het contact met zijn ouder wil herstellen, kijk ik mee naar welke stappen er gezet kunnen worden. Het komt ook wel eens voor dat iemand een verhaal wil delen, zonder dat er concrete acties gewenst zijn. Ook dat is mogelijk. Als ik merk dat er wat ontevredenheid is, verwijst ik door naar Albert. Of als het te maken heeft met de Wet Zorg en Dwang, naar Karin.”

Cliënt staat centraal

Albert, Karin en Monique vullen elkaar echt aan. Waar Albert kan zorgen voor een bemiddeling en een neutrale rol inneemt, kunnen Karin en Monique de persoon in kwestie meer aan het handje meenemen waarbij het belang van de cliënt voor ogen wordt gehouden. Albert vult aan: “Soms zijn onze rollen wat moeilijk te onderscheiden. Het maakt eigenlijk niet uit bij wie je aanklopt. Wanneer nodig, verwijzen we door naar elkaar. Bij ons alle drie staat het belang van de cliënt en dat hij/zij wordt gehoord door de organisatie voorop. Bijna alle zaken worden in overleg met betrokkenen uit de organisatie opgelost.” Karin vult aan: “Daarnaast doen wij alles in vertrouwelijkheid. Privacy staat heel hoog in het vaandel. Wij delen niets zonder afstemming met de betrokkene. Vertrouwelijkheid boven alles.”

Contact

Als u onvrede ervaart of je hebt vragen aan ons, schroom dan niet om contact op te nemen:

Albert:

Tel.: 088 245 77 95, E-mail: klachten@zorginoktober.nl

Karin:

Tel.: 06 28 56 20 70, E-mail: kopperman@zorgbelang-brabant.nl

Monique:

Tel.: 06 43 36 66 76, E-mail: m.heldens@meedemeentgroep.nl

Meer weten?

Lees dan verder op onze website: www.zorginoktober.nl/oktober/beleid-kwaliteit/complimenten-onvrede-klachten/

Oktober opent nieuwe leerafdeling Dennenlaan bij Floriaan.



In september 2022 opent Oktober een nieuwe PG-afdeling bij Floriaan. Dennenlaan wordt een leerafdeling met acht bewoners.

Het team bestaat uit een vast aantal helpenden, verzorgenden en verpleegkundigen en leerlingen die elkaar afwisselen. Het vaste team heeft een grote rol in het opleiden en begeleiden van leerlingen.

Uiteraard is de kwaliteit van zorg op een leerafdeling goed geborgd. Maar, misschien nog wel belangrijker, werken we samen aan - en leren we samen over - kwaliteit van leven. Op de nieuwe leerafdeling zijn het niet alleen de leerlingen die leren en ontwikkelen. Nee, iedereen op een leerafdeling leert!

Dat vraagt wat van onze collega's, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers op deze afdeling. Zo zijn zorgprofessionals en leerlingen nieuwsgierig naar de ervaringen van bewoners en mantelzorgers. Er worden veel vragen gesteld op een leerafdeling en we vinden het 'normaal' als je iets (nog) niet weet of kunt. Men helpt elkaar en is bereid om nieuwe dingen uit te proberen. Er is aandacht voor elkaars (leer)behoeften. Alle betrokkenen bouwen samen aan een fijn klimaat op de leerafdeling. En dat draagt weer bij aan de kwaliteit van leven voor bewoners en hun vrienden of familie en het werkplezier van onze collega's en vrijwilligers.



Prijswinnares

In de vorige editie van OokOktober kon men een prijs winnen door het oplossen van de woordzoeker.

Mevrouw van Wordragen heeft afgelopen keer gewonnen met haar inzending: 'Hoera voor de kleurrijke herfst'. We zijn daarom persoonlijk een bloemetje gaan overhandigen. Mevrouw is dol op bloemen en kan niet zonder bloemen in haar leven. Ze werd dus aangenaam verrast!



Het is oktober. De tijd van het jaar waarin de eens groene blaadjes aan de bomen langzaam verkleuren in een warm rood, geel en bruin kleurenspeel.

Zoals het leven, kent ook oktober zonnige dagen en grijze dagen. Oktober staat voor een organisatie waar ruimte is voor alles in het leven. En waar je in al je veelkleurigheid mag zijn wie je bent.

Bovendien is de herfst de tijd van de oogst. Bij Oktober krijg je de kans om juist die dingen te oogsten die passen bij wie jij bent.

Zorg en ondersteuning waardoor je jezelf ook in dit moment van je leven thuis voelt.

Wat verborgen bleef onder de kleuren van het voorjaar en de zomer kan zich alsnog laten zien. Waar eerder geen tijd voor was, kan nu naar boven komen en bijdragen aan deze nieuwe fase in je leven.

Bij Oktober dragen we zorg voor jouw verhaal. In dit magazine vertellen we over de activiteiten die daaraan bijdragen en delen we bijzondere verhalen van onze cliënten.

Colofon

OokOktober is een uitgave van ouderenzorgorganisatie **Oktober**. Het magazine is gemaakt voor en door cliënten en hun omgeving. Dit magazine verschijnt twee keer per jaar, in november en april.

Redactieadres

Oktober
t.a.v. afdeling Communicatie
Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
communicatie@zorginoktober.nl
www.zorginoktober.nl

Redactie

Michelle van Limpt
Carla Lavrijsen
Sanne Huijbregts

Fotografie

Oktober

Ontwerp en opmaak
Comcorde+, Hapert

Volg ons ook via social media voor meer bijzondere verhalen, handvaten en tips.



					1	8		5
8					4		9	6
		6						1
		8						
	4	3		8		9		
5				9	3			
7			3			2	1	8
			7	1				
	5			4				7

1			2			6	7	8
				5				
	4				6		5	
		1	4		3		8	
		8		2	7			
			1			4		
		7		1				
				6		8	9	1
					4	7		



Woordzoeker.

Hoe lost u de woordzoeker op?

Onder de woordzoeker staat een lijst met woorden. Die woorden staan van links naar rechts, van rechts naar links, van boven naar beneden, van beneden naar boven of diagonaal in het diagram met letters verborgen.

De letters in het letterdiagram mogen meerdere keren gebruikt worden. Als u alle woorden hebt weggestreept, blijft er een aantal letters over. Deze letters vormen regel voor regel van boven naar beneden gelezen de oplossing.

Maak kans op een leuk cadeaupakket!

Stuur uw oplossing in voor 31 augustus (contactgegevens zie pag. 14). Vergeet niet uw naam en contactgegevens te vermelden. Uit alle inzendingen selecteren wij een willekeurige winnaar.

E	J	T	L	E	E	T	S	A	K	D	N	A	Z	E
P	D	E	U	C	E	B	R	A	B	L	E	O	W	M
S	L	E	I	T	N	A	K	A	V	E	N	E	E	M
E	R	E	D	N	I	L	V	R	Z	N	E	L	M	E
W	N	D	H	L	Z	K	O	D	E	T	M	O	B	R
M	E	U	N	C	E	S	O	B	F	E	M	S	R	H
L	S	G	S	A	S	T	L	E	N	R	E	A	O	A
I	L	I	K	R	R	O	S	I	L	O	W	R	E	N
R	I	E	S	C	E	T	I	E	A	B	Z	A	K	D
B	P	T	A	M	I	T	S	N	O	T	O	P	S	D
E	P	E	L	V	I	N	F	Z	I	T	K	X	N	O
N	E	R	A	J	U	R	K	A	W	K	O	C	J	E
N	R	L	D	K	W	A	L	C	E	E	I	T	O	K
O	S	R	E	G	E	I	L	V	I	B	E	B	O	C
Z	S	I	J	S	C	H	A	D	U	W	P	O	T	L

AARDBEIEN

AFTERSUN

BARBECUE

BIKINI

COCKTAILS

EMMER

FESTIVALS

FOTOTOESTEL

GIETER

HANDDOEK

JURK

KOELBOX

KWAL

LENTE

PARASOL

PET

PICKNICK

SALADE

SCHADUW

SCHELP

SLIPPERS

STRAND

VAKANTIE

VLIEGER

VLINDER

WAS

WESP

ZANDKASTEELTJE

ZEE

ZON

ZONNEBLOEM

ZONNEBRIL

ZWEET

ZWEMBROEK

ZWEMMEN

IJS

Uw oplossing:



GEDICHT

Thuis.

Vroeger gezelligheid in huis,
de kinderen waren klein.
Ik voelde me goed.

In de kamer aan tafel zaten
we fijn te kaarten, ik heb een brede
lach en klets al maar door.

Ik zorgde voor hapjes en drankjes
en koude schotel was er ook altijd bij.
Ik voelde me als **een zonnetje in huis**.

We hebben veel gelachen en dat
heeft ons goed gedaan ... gezellig!
We verlangen alweer naar het
volgende weekend.

Vroeger gezelligheid in huis,
de kinderen waren klein.
Ik voelde me goed.

Mevr. Lies van Limpt – Heesters