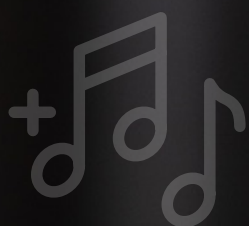


Ook Oktober.

Het cliëntenmagazine van ouderenzorgorganisatie Oktober

Juni
2021
editie#

04



Met de tijd mee...

Silent Disco
bij Oktober

Klokkenverzameling
'Je went aan het tikken'

Terugblik op
een bijzonder jaar

Cliëntenraad

Puzzelen

Op de cover.

Wim Peters (87) woont sinds 1,5 jaar in Kerkebogten in Eersel. Wim is jaren keeper geweest bij VV Casteren en hij was ook secretaris van de Biljartclub voor de recreanten De Donk in Duizel. Tegenwoordig is hij regelmatig te vinden aan de biljarttafel op Kerkebogten. Aan deze eerste Silent Disco deed Wim ook met veel plezier mee!

Ook Oktober.

Wij zijn benieuwd wat u van ons magazine vindt. Heeft u tips of ideeën voor ons? Of wilt u zelf de ster zijn in dit magazine? Mail of schrijf ons dan. Wij wensen u alvast veel leesplezier toe.

OokOktober.

Bij Oktober dragen we zorg voor jouw verhaal. En dat doen we samen. Met mantelzorgers, familie, vrijwilligers en medewerkers. We maken mooie, bijzondere maar ook droevige momenten uit het leven bespreekbaar. Alles mag er zijn. Dat is OokOktober.

Deze keer.

pag **03.**

Met de tijd mee...

Silent Disco bij Oktober



pag **04.**

Muziekherinneringen

Bijna iedereen heeft wel een favoriet lied



pag **07.**

Santiago

de Compostella



pag **08.**

De hobby van...

Bert van Hoof



pag **10.**

Digizorg

in al onze huizen!

pag **15.**

Puzzelen

fotografie >
'Silent Disco':
Janita Stassen





Met de tijd mee...

Silent Disco bij Oktober

Muziek is voor veel mensen van grote waarde. Voor mensen met (vormen van) dementie is dat vaak ook zo. Jeugtherinneringen, vaak gekoppeld aan een bepaald muzieknummers liggen diep in het geheugen en door het horen van muziek uit een bepaalde periode komen deze weer omhoog en ervaart men weer dat gevoel van toen!

Tijdens een silent disco kan iedereen naar zijn eigen muziek luisteren, terwijl je toch fijn samen bent. Vanaf het moment dat de koptelefoon op gaat, heeft iedereen de focus onmiddellijk op de muziek en is er ook een stuk minder afleiding van omgevingsgeluiden. Men voelt zich veilig en vertrouwd en er wordt vaak weer heerlijk gezongen en gedanst.

Dankzij Teun Toebes van de stichting sTeun en toeverlaat kunnen onze bewoners vaker samen een silent disco houden. Zij hebben ons namelijk twee silent disco sets geschonken! Teun kwam deze muzikale verrassing zelf brengen op onze locatie Floriaan en heeft er met ons team Welzijn een ontzettend leuke dag van gemaakt. Ondertussen werden er mooie portretfoto's gemaakt van onze bewoners. 's Middags is Teun ook nog op de locatie Kerkebogten geweest, waar ze er op de somatische woningen een gezellig feestje van hebben gemaakt.

Kortom, een echte feestelijke dag, en met wat bitterballen erbij was de belevenis compleet. Het was fantastisch om iedere keer opnieuw te zien hoe muziek ruimte geeft aan gevoelens die anders niet gevoeld worden. De silent disco sets gaan ook naar andere afdelingen. Dat gaan we dus vaker doen!



Muziek uit Oktober

Muziek, wie is er niet mee opgegroeid? Ook bij Oktober luisteren we graag samen naar muziek.

Bijna iedereen heeft wel een favoriet lied dat bijzondere herinneringen oproept. In iedere uitgave van OokOktober delen we een van deze verhalen.



Het favoriete lied van....

Henk van de Nobelen

Henk van de Nobelen (93) woont in 't Hofhuys in Bergeijk en geniet momenteel van zijn pensioen. Wij mochten bij hem langskomen om samen met hem te praten over zijn muzikale interesses.

Iedere dag staat bij Henk Omroep Brabant aan. Het liefste luistert hij Nederlandstalige muziek, maar ook schlagermuziek vindt hij heel leuk. Henks vriendin woont ook in 't Hofhuys. Daar gaat hij regelmatig op bezoek en dan zetten ze Nederlandstalige meezingers of Duitse schlagermuziek op. Samen zingen ze dan uit volle borst mee met de muziek.

Zingen in een koor

Dit is niet de enige reden dat muziek zo'n grote rol speelt in het leven van Henk. Van jongs af aan was hij al onderdeel van een koor. Dit begon allemaal in oud Tongelre waar Henk geboren en getogen is. "Toen ik een jaar of negen was, had ik een docent met een knapenkoor. In mijn klas was toen een selectie, daarbij zong de docent een klein stukje dat de leerlingen na moesten zingen. De docent was onder de indruk van mijn zangkunsten en zodoende begon ik in zijn koor. Dit bleek een goede keuze, want ik heb ontzettend genoten van die tijd. Ik had ook een broer die heel goed kon zingen en dit ook graag deed. Samen met hem heb ik thuis geoefend en gezongen" vertelt Henk met een glunderend gezicht.

Na een aantal jaar verliet Henk het knapenkoor, maar hij stopte zeker niet met zingen. In zijn latere jaren sloot hij zich aan bij een bejaardenkoor. Zij zingen iedere week tijdens de kerkdiensten bij 't Hofhuys, maar ook tijdens een avondwake wordt het koor van Henk gevraagd om iets voor te dragen. "Ik vind het mooi dat ik op deze manier iets kan betekenen voor de nabestaanden. In de liederen verwerken wij onderwerpen die de mensen hebben meegemaakt om het zo persoonlijk mogelijk te maken" vertelt hij.

Muziek met een bijzondere betekenis

"Er is geen specifiek nummer dat ik als mijn favoriet beschouw, maar 'je bent niet hip, je bent niet vlot' is wel een nummer dat mij doet denken aan mijn tijd van vroeger. Tijdens feestjes werd dit nummer heel veel gedraaid en dan gingen wij met zijn allen helemaal los.



Favorieten van Oktober

Bent u nieuwsgierig naar de favoriete en veelbetekenende nummers van Henk? Ze zijn toegevoegd aan de Spotify lijst van Oktober. U kunt deze lijst terugvinden via Spotify, een website en app om muziek te luisteren.

Niet bekend met Spotify?

Vraag uw familie dan of ze gezellig samen met u muziek gaan luisteren. Als u via de app zoekt op 'Zorg in Oktober' vindt u alle beschikbare liedjeslijsten.

Verder was er nog een nummer dat ik vroeger regelmatig zong en dat is, 'de hei en de Pony' in plat dialect" vertelt Nobelen vol blijdschap. Elia (dochter van Henk) zegt daar het volgende over: "Laatst belde mijn nichtje op en die vroeg wat de naam was van het liedje dat opa altijd zong. Zij wilde dat nummer ook met haar vriendinnen gaan zingen, omdat ze dat zo leuk vond. Dat liedje is écht iets uit zijn jeugd in Eindhoven. Het is geen bestaand nummer, maar iedereen in die omgeving zong dat uit volle borst mee." Het nummer is voor Henk en zijn familie nog specialer geworden, omdat heel zijn familie het mee kan zingen.

Een muzikale familie

Henk is niet de enige uit de familie die graag zingt. Dat bleek wel toen Pomme (kleindochter) meedeed aan The Voice of Holland. Zij is toen meerdere rondes verder gekomen en Henk zat iedere ronde weer als trouwe supporter voor de televisie. Pomme zong het nummer 'next to me' en wanneer Henk dat nummer nu hoort, doet dat hem gelijk denken aan Pomme. "Toen ik hoorde dat ze meedeed aan dit programma vond ik dat heel leuk. Zeker, omdat ik zelf ook jarenlang heb gezongen. Wij wisten dat ze in de live shows zat, maar vanaf dat moment was het wel zenuwslopend. Ik heb nog nooit met haar gezongen, maar dat is zeker wel iets dat op de planning staat" vertelt Henk vol trots.



Het breirecord komt in zicht!

Wat gaan we goed! Wat zijn we trots op onze enthousiaste breisters, de afgelopen maanden is er namelijk nog enorm veel gebreid.

Eerlijk is eerlijk, we kunnen er in onze huizen niet meer omheen, op al onze locaties hebben we grote rollen sjaal liggen in allerlei mooie kleuren. En het resultaat mag er zijn. Samen hebben we ondertussen ongeveer 7 kilometer gebreid en we verwachten dat we met alles wat er nu nog gebreid wordt en de losse stukken die nog niet gemeten zijn, een heel eind richting het record te komen!

We zijn natuurlijk enorm nieuwsgierig naar het precieze aantal kilometers dat we hebben liggen. Daarom organiseren we zodra de coronamaatregelen het enigszins toelaten een grote meetdag, waar we met onze vrijwilligers en alle betrokkenen de sjaal gaan opmeten!

We verwachten dat dit eind juni, begin juli zal zijn, maar houdt onze website in de gaten voor de precieze datum!

Wat kunnen we straks met de sjaal doen?

Heeft u een goed idee wat we straks met (gedeeltes van) deze sjaal kunnen doen? Deel het met ons! We maken er graag andere mensen blij mee! Stuur uw suggesties naar communicatie@zorginoktober.nl



Wilt u helpen met de laatste loodjes?

Wilt u ook nog een stukje mee breien voor de laatste loodjes? Hier zijn nog eens de richtlijnen:

- De sjaal moet 30 cm breed zijn.
- Lengte naar eigen invulling, meerdere korte stukken mag ook.
- De kleur van uw gebreide sjaal maakt niet uit. Heeft u kleuren van Oktober? Dan is dat extra leuk!
- Stukken sjaal mogen niet in de winkel gekocht worden. Ook mogen er geen 'oude' sjaals gebruikt worden.
- Iedereen mag mee breien. Cliënten, vrijwilligers, collega's, bedrijven, kinderen, scholen, burens, ooms, tantes, echt iedereen.
- U kunt het stuk dat u gebreid heeft afgeven bij een van onze locaties bij u in de buurt.

Oktober wandelt (virtueel) naar Santiago de Compostella

Wandelt u met ons mee?



Veel mensen hebben tijdens deze coronatijd ontdekt hoe fijn en goed wandelen is. Ook cliënten van Oktober gaan graag wandelen, maar dat is niet altijd zo vanzelfsprekend.

Soms hebben ze een wandelmaatje nodig. Om mensen enthousiast te maken voor het wandelen met een cliënt, starten we een nieuw wandelevenement. Doet u mee?

Wat is het plan?

We gaan samen met cliënten, vrijwilligers, familie, medewerkers en andere enthousiaste wandelaars op een virtuele pelgrimstocht naar Santiago de Compostella.

Wanneer een vrijwilliger, medewerker of naaste gaat wandelen met een cliënt van Oktober, mogen zij de gelopen kilometers registreren en aan ons toesturen. U kunt als cliënt natuurlijk zelf ook meedoen en uw kilometers doorgeven. De gelopen kilometers tellen we bij elkaar op en we delen iedere maand de tussenstand via onze kanalen.

NL doet

De aftrap vond plaats tijdens NL doet op 28 en 29 mei jl. In oktober 2021 sluiten we de pelgrimstocht af met een bijpassende dienst op onze locaties.



Hoe kunt u meedoen? Kilometers registreren

- 1 Meld u aan**
Stuur een e-mail naar wandelen@zorginoktober.nl.
- 2 Installeer een wandel-app**
Bijvoorbeeld Strava, Samsung Health app, Stepsapp of gebruik een stappenteller of sporthorloge.
- 3 Ga wandelen met een cliënt**
De Zinnvolle Dagcoach koppelt vrijwilligers aan cliënten.
- 4 Leg vast**
Maak na de wandeling een foto of een print screen van uw app met datum en aantal gelopen kilometers.
- 5 Stuur door**
Stuur uw bewijs (niet ouder dan 7 dagen!) door naar wandelen@zorginoktober.nl.

Waarom Santiago de Compostella?

Pelgrimeren is zo oud als de mensheid. In Europa is de tocht naar Santiago de Compostella in Spanje populair. Deze route is eeuwenoud en loopt ook door onze Kempen-streek. De motivatie is verschillend en heel persoonlijk. In onze tijd gaan mensen op weg om tot zichzelf te komen, hun horizon te verleggen of het avontuur aan te gaan. Anderen gaan mensen vanuit hun geloof, om te bidden en tot bezinning te komen.

Wat uw motivatie en uw doel ook is, elke pelgrim ervaart iets van loslaten. Het op weg zijn zelf wordt het doel. Meegaan in het ritme van uw voetstappen met aandacht voor alles om u heen en de mensen die u ontmoet. Laat uw zorgen achter en zie de wereld met nieuwe ogen. Wandelt u mee?

Wilt u meer informatie?

Ga naar www.zorginoktober.nl/wandelen



De hobby van...

Bert van Hoof

Tien jaar geleden startte de klokkenverzameling van Bert van Hoof (1938) uit Wintelre. We spraken hem over zijn verzameling.

Zodra we zijn huis binnenstappen zien en horen we gelijk de vele klokken. Overal waar je kijkt zie je de mooie kasten met allemaal een verschillend design. “Je went aan het tikken” vertelt Bert met een glimlach op zijn gezicht. Nog nooit hebben we zoveel klokken bij elkaar gezien.

Bert vertelt vol passie over zijn hobby, maar voor zijn klokkenverzameling had hij een hele andere hobby. Jarenlang heeft Bert konijnen en vogels gehouden. Alleen de laatste jaren werd het moeilijk voor Bert om nog voor de diertjes te zorgen. Naast zijn passie voor vogels en konijnen, vond Bert het ook heel leuk om verschillende markten te bezoeken. Zowel in België als in Nederland ging Bert de markten af opzoek naar speciale spullen. Van het een kwam het ander en voor hij het wist begon hij aan zijn klokkenverzameling. “Ik noem het zelf een uit de hand gelopen hobby” vertelt hij glunderend.



“Mensen in mijn omgeving wisten ook dat ze een kapotte klok niet weg moesten gooien en naar mij konden brengen. Ik haalde vervolgens alle bruikbare onderdelen uit deze klok en verzamelde deze in bakjes voor de restauratie van andere klokken.” Bijna alle klokken in zijn huis heeft hij zelf gerepareerd of in elkaar gezet. “Dat maakt deze hobby juist zo mooi, want het is echt iets van jezelf. Het vreugdemomentje dat je krijgt als een klok goed laat lopen is onbeschrijfelijk.”

Technisch handig

Het is niet gek dat Bert interesse heeft in klokken. Van jongs af aan was hij al geïnteresseerd in de techniek en dat heeft zich ook geuit in het werk dat hij deed. Hij heeft jarenlang bij Philips als onderhoudsmonteur gewerkt en daar kreeg hij vaak technische klusjes. In zijn hobby zocht hij iets wat daarbij aansluit en zo is hij bij klokken terechtgekomen.

Het bleef niet bij Pendule klokken

Na al die jaren verzamelen heeft Bert een flinke verzameling opgebouwd. Zijn collectie omvat momenteel rond de 70 klokken. Oorspronkelijk is hij begonnen met Pendule klokken, maar al snel besloot hij hier ook andere klokken aan toe te voegen. Zo kocht en ontving hij door de jaren heen vele verschillende (vaak kapotte) klokken en dat heeft ervoor gezorgd dat zijn collectie nu zo groot is.

Een leuke hobby waar hij hard voor heeft gewerkt

Bert ontvangt sinds een jaar hulp van Oktober. “Als de medewerkers van Oktober langskomen, dan staan ze altijd vol verwondering te kijken. Ze zeggen dan dat ze nog nooit zoveel klokken bij elkaar hebben gezien. Ik zeg dan altijd dat ze gerust een keer rond mogen lopen om ze te bewonderen” vertelt Bert vol trots. Zijn vrienden en familie zijn inmiddels gewend aan de klokken en kijken er niet meer van op. Zijn zoon zegt hier het volgende over: “Ons pap woont achter mijn huis en in het begin viel de herrie van de klokken wel op. Nu ik eraan gewend ben, hoor ik de klokken eigenlijk niet meer. Ik ben vooral blij dat ons pap een leuke hobby heeft waar hij hard voor heeft gewerkt.”

Een leuk uitstapje

Zo'n twaalf jaar geleden stapte Bert in zijn auto om weer een markt te bezoeken. Hij had niet de intentie om iets te kopen, maar hij vond het simpelweg een leuk uitstapje. Eenmaal aangekomen op de markt zag hij bij een kraampje een klok die toe was aan een reparatie. “Die moest ik hebben” vertelt Bert. De eerste klok die hij destijds kocht, heeft ook een speciale plek gekregen in zijn woonkamer.

De klok weer laten lopen

Maar het hield niet op bij één klok. Hij ging op zoek naar klokken in alle vormen en maten en zijn marktbezoekjes veranderde in een speurtocht naar klokken. “Ik vind het heel speciaal dat iedere klok een ander uiterlijk heeft. De een heeft een paardje aan de bovenkant en de ander heeft weer een kasteel. Tegelijkertijd is de werking van iedere klok vrijwel identiek. Toen ik mijn eerste klok kocht, ben ik meteen gaan onderzoeken hoe deze in elkaar zat. Ik haalde hem helemaal uit elkaar en bestudeerde de onderdelen om erachter te komen hoe het werkt. Al vrij snel kreeg ik het onder de knie en besloot ik ook klokken te kopen die onderdelen miste. Zo kon ik voor een relatief lage prijs een hele klok in elkaar zetten” vertelt Bert terwijl hij een demonstratie geeft van de werking van een uurwerk.

**“Ik noem het zelf
een uit de hand
gelopen hobby”**



Digizorg in al onze huizen!

Maar wat is Digizorg?

Met digitale toepassingen zoals valdetectie op basis van lichaamsherkenning, Artificial Intelligence en Domotica zorgt Oktober voor een betere cliëntveiligheid én efficiënter en prettiger werken voor onze medewerkers. Op die manier komt er tijd en aandacht vrij voor persoonlijke warme zorg.

We scharen deze innovaties samen onder de noemer Digizorg. Bij Oktober vinden we het belangrijk dat de zorg en ondersteuning die u ontvangt, past bij uw leven. We gaan daarbij uit van wat u nog wèl kan.

Zorgtechnologieën kunnen hierin ondersteunen, bijvoorbeeld op het gebied van vrijheid en veiligheid. Het inzetten van zorgtechnologie is maatwerk, omdat iedereen uniek is. Digizorg draagt ook bij aan een fijnere werkomgeving, omdat de zorgmedewerker in direct kan zien wat er met de cliënt aan de hand is.

Persoonlijke ervaringen

Eén lekker snoepje.

Onze collega's in de nachtzorg ontvingen iedere avond verschillende alarmen van een bewoonster. Bij het controleren of alles goed was, was de mevrouw enkel onrustig maar er was steeds niets aan de hand.

Toen we gebruik zijn gaan maken van Digizorg kwamen we erachter dat de mevrouw een goede reden had om steeds uit bed te komen, maar dat kon ze helaas niet meer overbrengen. Via de slimme sensor zagen de medewerkers dat mevrouw iedere avond uit bed kwam om een snoepje te pakken en daardoor ging het alarm af.

Nu we dit weten hebben we het alarm anders ingesteld en kan mevrouw rustig van haar snoepje genieten en slaapt ze daarna gewoon weer verder. Het alarm gaat nu pas af als ze wat verder de kamer in is gelopen. Fijn dat technologie onze cliënten zo meer rust en vrijheid kan geven!



Wist u dat?

- Oktober 1100 slimme sensoren ter beschikking heeft? Deze zijn verdeeld over alle afdelingen van de organisatie; dit is inclusief de nieuwe intercoms.
- Er 68 tafelzenders zijn waar cliënten, medewerkers en mantelzorgers een zorgoproep mee kunnen doen?
- 454 cliënten gebruik maken van een hals- of polszender?
- In totaal 96 badkamers voorzien zijn van een trekkoord om een alarmmelding te maken?
- 20 algemene toiletten op onze locaties voorzien zijn van een alarm?
- Het aantal alarmmeldingen momenteel op 170.000 per locatie per jaar ligt?



Tijdlijn Digizorg.

Alle huizen van Oktober werken met Digizorg?
We zijn gestart in 2018, op deze tijdlijn ziet u wat er de afgelopen tijd al is gebeurd en wat er nog gepland staat.



Wilt u meer lezen over Digizorg en waar we mee bezig zijn?
www.zorginoktober.nl/digizorg
of scan deze QR code.

OKTOBER 2020

Floriaan Bladel over naar Digizorg.

JANUARI 2021

Kempenland, Bladel, volledig over naar Digizorg.

FEBRUARI 2021

Start voorbereidingen valdetectie PG Floriaan, Bladel.

MEI 2021

Start voorbereidingen valdetectie PG Merefelt, Veldhoven.

JUNI 2021

Start voorbereidingen valdetectie PG Kerkebogten, Eersel.

JULI 2021

Start voorbereidingen valdetectie PG Hofhuys, Bergeijk.

AUGUSTUS 2021

**Start voorbereidingen valdetectie PG Leuskenhei, Veldhoven.
Mariahof, Reusel.
Kempenland, Bladel.**

NAJAAR 2021

Start toegangscontrole

Toegangscontrole kan er bijvoorbeeld voor zorgen dat cliënten zich vrijer door het gebouw kunnen bewegen omdat via een tag is ingesteld welke deuren wel en niet openen.



Langer Thuis Kompas

Weet u gemakkelijk de juiste ondersteuningsdiensten en -producten te vinden?



Er zijn in de Kempen en regio Eindhoven tal van diensten en hulpmiddelen beschikbaar die ouderen ondersteunen om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen. De website 'Langer Thuis Kompas' helpt mantelzorgers en familie om hulpmiddelen en diensten van lokale organisaties te vinden die passen bij de hulpvraag.

Het Kompas en Zelfredzaamheidsthema's

Het 'Langer Thuis Kompas' bestaat uit twee onderdelen: een Kompas en verschillende Zelfredzaamheidsthema's. In het Kompas beantwoordt u een aantal vragen om zo tot een advies te komen welke hulpmiddelen of diensten nuttig voor u (of uw naaste) kunnen zijn. Denk aan suggesties van ontmoetingsplekken, mobiliteitshulpmiddelen of een zorgboerderij in de omgeving.

De Zelfredzaamheidsthema's bevatten per thema een combinatie van hulpmiddelen die kunnen ondersteunen bij de zelfredzaamheid thuis. Dat zijn bijvoorbeeld hulpmiddelen die ondersteunen bij het aandoen van steunkousen of hulpmiddelen voor valpreventie.

Wat vindt u van het 'Langer Thuis Kompas'?

Uw mening is waardevol voor de ontwikkelingen van het platform. Neemt u een kijkje op: www.langerthuiskompas.nl.

Uw opmerkingen en vragen kunt u mailen naar Marit Janssen: marit.janssen@zorginoktober.nl

Het 'Langer Thuis Kompas' is een initiatief van zeven aanbieders van Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg in de regio, die elkaar vinden in het projectplan Voorliggend Veld. Partner Thuisleefgids sluit als softwarebedrijf aan.

De cliëntenraden zijn er voor u allen!

In deze editie interviewde we voor u
dhr. Jan van Limpt, voorzitter van onze
Clientenraad Floriaan - Mariahof - Kempenland.
Jan zet zich al ruim 8 jaar in voor de
cliënten van Oktober.

“Voor de regio Bladel-Reusel hebben we dus één cliëntenraad die
advies geeft over verschillende projecten. Wij vertegenwoordigen
de cliënten, we luisteren naar de wensen en behoeften en
bespreken dit met verschillende disciplines. Denk daarbij aan de
zorgmanagers, de teammanagers, de Centrale Cliënten Raad (CCR)
en via de CCR met de Raad van Bestuur.

Er spelen soms ook zaken die alle vestigingen van Oktober
aangaan. Deze bespreken we in de CCR waarin van elke LCR (lokale
cliëntenraad) minimaal een lid is vertegenwoordigd. Projecten
die we in de CCR bespreken zijn bijvoorbeeld het project ‘Eten &
Drinken’, Hospitality TV; (cliëntvriendelijk TV kijken), de aangepaste
regeling wasserkosten en de mogelijkheid om te betalen naar rato
van aanbod. Naast een bijdrage aan de grote projecten en thema's
kun je als cliëntenraad cliënten soms ook helpen met kleine dingen
waar ze tegenaan lopen.

Zo was er een bewoonster die al geruime tijd een mooie klok op
de kast had liggen waar zij veel emotionele waarde aan hechtte.
Op de cliëntenkamers heb je tegenwoordig een railsysteem
waarmee je schilderijen en andere muurdecoratie kan ophangen
aan de muur. Dat kon het gewicht van de klok helaas niet dragen
en spijkers en haken zijn in principe niet toegestaan. Aangezien
wij een klok ophangen een redelijke wens vonden, mag door
onze inspanning elke bewoner nu één plaats aanwijzen waar men
een haak wil die door de technische dienst van Oktober wordt
aangebracht. Tot volle tevredenheid hebben meerdere bewoners
nu in hun kamer of appartement een (antieke) klok aan de muur.
Het is fijn om te zien dat ons werk als LCR zo gewaardeerd wordt
en dat we op zoveel gebieden een bijdrage kunnen leveren aan het
welzijn van cliënten. “



De cliëntenraden van Oktober...

- zetten zich in voor gemeenschappelijke cliëntenbelangen;
 - denken kritisch en positief mee over plannen en ideeën van Oktober;
 - geven advies aan bestuur en management over alles wat voor cliënten belangrijk kan zijn;
 - overleggen 1 x per 2 maanden met bestuur of management.
 - nemen daarin mee wat cliënten (of hun naaste) in enquêtes, bijeenkomsten of via de mail aan de cliëntenraden doorgeven;
 - schrijven een jaarverslag waarin u leest wat uw raad zoal doet.
- Elke afdeling ontvangt een exemplaar, maar u kunt het ook opvragen via Clientenraden@zorginoktober.nl

De cliëntenraden bestaan uit cliënten, naasten van cliënten en betrokken vrijwilligers. Wij nodigen u van harte uit om met ons mee te denken.

U kunt ons bereiken via het secretariaat tel: 088 248 61 53, via een teammanager of e-mail clienraden@zorginoktober.nl

Albert Gielis, klachtenfunctionaris
bij Oktober, vertelt over 2020

Terugblik op een bijzonder jaar 2020



Dossiers van 2020

“Bij het opmaken van de jaarrapportage vind ik het als klachtenfunctionaris voor Oktober altijd weer verrassend hoeveel er zich in zo'n jaar af kan spelen. Bladerend door de dossiers ken ik dan de meeste verhalen nog wel, die geleid hebben tot een klacht. Soms schrijnend, soms met boosheid, onbegrip, nalatigheid of zelfs vreemd gedrag.

Net iets meer als in 2019

In het jaar 2020 heb ik van ruim zestig van die verhalen een dossier aangemaakt, net iets meer dan het jaar ervoor. Meer dan zestig cliënten, contactpersonen, zoons, dochters, kleinkinderen, andere familieleden, mantelzorgers; allemaal met hun eigen verhaal.

Berichtgeving Corona

Verreweg de meeste verhalen in 2020 gingen over Corona, of in ieder geval over de maatregelen die Oktober naar aanleiding daarvan moest treffen. En van die verhalen leerde Oktober gaandeweg de eerste golf al, dat de berichtgeving over de maatregelen beter kon.

Afname van klachten

Een compliment daarom aan deze verhalenvertellers, die de moeite hebben genomen om hun onvrede over deze maatregelen, of de gevolgen daarvan voor hún situatie te melden. Daardoor had Oktober de kans om haar communicatie over die maatregelen steeds weer te verbeteren.

Na de zomer, gedurende de tweede golf, nam het aantal klachten over de coronamaatregelen weer sterk af. Dus ook een compliment aan Oktober, dat ze daadwerkelijk hebben geleerd van de verhalen van deze mensen...”

Meer weten?

Meer weten over het werk van de klachtenfunctionaris en de klachten uit 2020? Lees dan het verhaal van Albert op onze website:

www.zorginoktober.nl/verhalen/albert-vertelt.



Ze kennen me hier allemaal.

Als je werkt bij Oktober, ontmoet je bijzondere mensen



Als leidinggevende bij de Philips gloeilampen-fabriek, hield hij vaak speeches en opende hij afdelingen. Zijn werk was alles voor hem. Trots als hij was, wanneer er weer een succes werd geboekt in 'zijn' bedrijf.

Trots, toen hij een onderscheiding kreeg van onze toenmalige koningin. Ook na zijn pensioen bleef hij zijn trots houden, altijd goed gekleed. Zelfs Alzheimer weerhield hem niet.

'Eerste steen'

Bij zijn thuis Merefelt, een huis van Oktober, wordt een nieuwe afdeling gebouwd. De dag van de eerstesteenlegging is daar. Allerlei genodigden verzamelen zich bij de bouwplaats, maar één iemand kan niet ontbreken tijdens deze feestelijkheid.

Genieten

Daar komt hij aanlopen, keurig gekleed, tussen twee kanjers van medewerkers. Eerder deze dag besloten de medewerkers om hem na het werk op te halen. "We weten dat hij er zó van zal genieten. Daar doen we het voor."

Veiligheidshelm verplicht

Op de bouwplaats is een veiligheidshelm verplicht. Met een feloranje helm en zijn hoofd fier omhoog, legde hij met extra veel cement die eerste steen. Daar klonk het luide applaus. "Het was er weer even, dat aanzien."

Nog eventjes

Weer uit de bouwplaats gekomen, levert iedereen de veiligheidshelm weer in. Behalve hij. De trots wil hij nog heel eventjes vasthouden. Daar zit hij, aan het avondeten, keurig gekleed, mét die feloranje helm op zijn hoofd. Wachtend tot hij zijn verhaal kan vertellen.

Je snapt het al, die helm is nooit meer teruggegaan naar de aannemer...

Wil jij ook werken in een bijzondere omgeving?

Bij Oktober zijn we altijd op zoek naar nieuwe collega's, die samen met ons een thuis maken voor onze cliënten. Kijk op werkenbijoktober.nl en vind de vacature die bij jou past.



Het is oktober. De tijd van het jaar waarin de eens groene blaadjes aan de bomen langzaam verkleuren in een warm rood, geel en bruin kleurenspeel.

Zoals het leven, kent ook oktober zonnige dagen en grijze dagen. Oktober staat voor een organisatie waar ruimte is voor alles in het leven. En waar je in al je veelkleurigheid mag zijn wie je bent.

Bovendien is de herfst de tijd van de oogst. Bij Oktober krijg je de kans om juist die dingen te oogsten die passen bij wie jij bent.

Zorg en ondersteuning waardoor je jezelf ook in dit moment van je leven thuis voelt.

Wat verborgen bleef onder de kleuren van het voorjaar en de zomer kan zich alsnog laten zien. Waar eerder geen tijd voor was, kan nu naar boven komen en bijdragen aan deze nieuwe fase in je leven.

Bij Oktober dragen we zorg voor jouw verhaal. In dit magazine vertellen we over de activiteiten die daaraan bijdragen en delen we bijzondere verhalen van onze cliënten.

Colofon

OokOktober is een uitgave van ouderenzorgorganisatie Oktober. Het magazine is gemaakt voor en door cliënten en hun omgeving. Dit magazine verschijnt twee keer per jaar, in oktober en april.

Redactieadres

Oktober
t.a.v. afdeling Communicatie
Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
communicatie@zorginoktober.nl
www.zorginoktober.nl

Redactie

Milou Arts, Carla Lavrijsen,
Tim Keeris

Fotografie

Oktober

Ontwerp en opmaak

Comcorde+, Bladel

Volg ons ook via social media voor meer bijzondere verhalen, handvaten en tips.



Sudoku.

4			5	8			6	9	★
5			7	6		4	3	1	★
7			4	3	1	5	8		
3	4		1	2			9		
		8	6			3			
6	9		3	4	5			8	
		4	2	5	3		7	6	
2		3							
			8	1		2	5		

5	3	4		8		6			★
	8					5		4	★
	1	2		3					
3								6	
	9	8		2	6				
			3			4	9		
8	4			7	3			1	
					1				
2				4	5	9	7	3	



Woordzoeker.

Hoe lost u de woordzoeker op?

Onder de woordzoeker staat een lijst met woorden. Die woorden staan van links naar rechts, van rechts naar links, van boven naar beneden, van beneden naar boven of diagonaal in het diagram met letters verborgen.

De letters in het letterdiagram mogen meerdere keren gebruikt worden. Als u alle woorden hebt weggestreept, blijft er een aantal letters over. Deze letters vormen regel voor regel van boven naar beneden gelezen de oplossing.

Maak kans op een leuk cadeaupakket!

Stuur uw oplossing in voor 1 oktober (contactgegevens zie pag. 14). Vergeet niet uw naam en contactgegevens te vermelden. Uit alle inzendingen selecteren wij een willekeurige winnaar.

N	V	D	K	M	A	R	K	T	P	A	S	S	I	E
H	E	E	A	T	I	J	H	O	R	L	O	G	E	G
O	R	D	L	D	I	S	C	O	K	D	I	N	R	V
B	Z	R	E	S	T	A	U	R	A	T	I	E	L	K
B	A	I	N	R	E	P	E	J	C	R	G	G	L	O
Y	M	T	D	A	L	W	E	E	E	N	L	E	O	P
D	E	M	E	S	R	A	L	N	I	U	E	J	E	T
I	L	U	R	U	Z	L	N	Z	S	D	G	N	F	E
G	I	Z	U	E	O	I	E	D	R	I	E	D	E	L
I	N	I	H	C	R	E	N	E	S	K	O	E	N	E
T	G	E	T	E	M	L	D	G	K	T	E	E	E	F
A	U	K	H	K	H	N	E	I	E	O	A	B	N	O
A	S	U	P	P	O	R	T	E	R	N	O	L	T	O
L	F	E	E	S	T	P	L	E	Z	I	E	R	I	N
S	C	H	L	A	G	E	R	M	U	Z	I	E	K	G

COLLECTIE

DIGITAAL

DISCO

FEEST

HERINNERING

HOBBY

HORLOGE

JEUGD

KALENDER

KOOR

KOPTELEFOON

MARKT

MEEZINGERS

MUZIEK

NEDERLANDSTALIG

OEFENEN

ONDERDEEL

PASSIE

PENSIOEN

PLEZIER

RESTAURATIE

SCHLAGERMUZIEK

SUPPORTER

TIKKEN

UURWERK

VERZAMELING

ZINGEN

Oplossing:

De oplossing van de vorige puzzel was:

'samen genieten van de kleine dingen.' Onder alle goede inzendingen hebben we een lekkere taart verloot. Deze prijs is gewonnen door **mevrouw Louwers-Veeckert**. We nemen contact met u op.

Bedankje aan thuiszorg Oktober.

Ik moest een operatie ondergaan,
Oktober kwam hiervoor op de kalender te staan.

Hulp was aan mij toch niet besteed,
omdat ik al jaren zelf aan Mantelzorg deed.

De orthopeed deelde niet in mijn idee,
regel Thuiszorg voor een kleine maand of twee.

Dat viel tegen, dit waren drukke tijden,
tot medewerkster...ons uit de onzekerheid bevrijdde.

Zij zouden ons niet laten zakken,
en samen met collega... dit stiertje bij de horens pakken.

Vanaf dat eerste moment, na de operatie in het ziekenhuis,
waren de dames aanwezig, wel tweemaal daags hier thuis.

In het begin had ik het echt zwaar te verduren, maar
intussen zijn we al begonnen met afschalen van de uren.

Al valt het soms niet mee en mis ik 'mijn dames'
voor het slapen gaan, de ochtend is zoveel beter
omdat ik weet dat zij weer klaar voor me staan.

Met het vervagen van dit jaar, zal ook (hier) mijn
contract ten einde lopen, en kunnen wij nog slechts
op een gezonder 2021 hopen.

Wij raden iedereen de hulp van
"Thuiszorg Oktober" aan, moet je weten,
zo'n geweldige zorg van deze lieve mensen
zullen wij nooit vergeten.

Heel veel DANK aan alle dames die ons hebben bijgestaan,
vanaf nu zal ik weer zelf aan de wandel moeten gaan.

Heel veel groeten en liefde gewenst van,
Mieke & Jan
Bergeijk; 30 december 2020

