

Kwaliteitsjaarverslag 2023



oktober

samenzorg voor iedereen.

Voorwoord

Het Kwaliteitsjaarverslag is voor ons als Oktober ieder jaar opnieuw 'een momentje'. Zeg trouwens maar gerust: een moment. Want we besteden er veel tijd en aandacht aan. Je strooit als zorginstelling immers niet zomaar met grote woorden als 'kwaliteit'. En *zeker* niet als je praat over de ouderenzorg van de toekomst. Want wat betekent 'kwaliteit' dan, nu en straks? En hoe kun je die kwaliteit, samen met partners, duurzaam blijven borgen?

Het zal namelijk geen nieuws zijn: er komen grote uitdagingen af op de ouderenzorg. Daar denken we ook als Oktober serieus over na. En we zetten onze acties uit. Dat wil *niet* zeggen dat we geen plezier hebben beleefd aan het maken van dit Kwaliteitsjaarverslag 2023. Integendeel! Wat hebben we ook alweer samen gedaan en geleerd? Kort terugkijken én vooruitblikken doen we in dit voorwoord met een aantal vragen aan onze bestuurder, Jessica Vogel.

Veel leesplezier!

Jessica, hoe zou je 2023 in één zin samenvatten?

Oktober is volop in beweging van Zorg naar Leven.

Wat bedoel je daar precies mee?

Die vraag verwachtte ik al haha! Van Zorg naar Leven betekent voor ons: wat *doe* je als zorgorganisatie voor je cliënten om hun kwaliteit van leven zo goed mogelijk te houden? We denken nu anders over 'zorg' dan vroeger. De tijd van 'traditionele' ouderenzorg is definitief voorbij. De nieuwe generatie ouderen wil zo lang mogelijk de regie blijven voeren over hun eigen leven, bij voorkeur thuis, met ondersteuning van hun familie en netwerk. Wordt het leiden van een volledig zelfstandig leven moeilijker, dan bieden wij de juiste zorg, op het juiste moment. En: op de juiste plaats. Of dat nu in één van onze huizen is of bij mensen thuis.

Hoe ondersteunt Oktober deze nieuwe generatie ouderen?

Belangrijk is, dat we als ouderenzorg niet meteen in de 'oplossingsstand' gaan staan. Die neiging hebben we af en toe. Maar daarmee kleiner je ouderen en ontnem je de motivatie om te leven en te blijven leren. We redeneren als Oktober daarom vanuit hún leefwereld, wensen en behoeften. Wat kunnen ze nog steeds zelf oppakken? Welke vaardigheden kunnen ze nog aanleren? Hoe brengen we daar zoveel mogelijk beleving en plezier in?

Kun je hier voorbeelden van noemen?

Ja, teveel om op te noemen in dit voorwoord. Je leest ze daarom allemaal uitgebreid in dit Kwaliteitsjaarverslag. Wat ikzelf heel mooi vind, is dat we steeds beter leren om ruimte te geven aan initiatieven om de leefwereld van onze cliënten véél interessanter voor henzelf te maken. We reageren niet meer primair vanuit een soort 'angst' op ieder nieuw initiatief. We durven los te laten. We kijken wat er gebeurt, in veilige vrijheid voor onze cliënten en bewoners. En dat wordt gewaardeerd. Je ziet dat ook terug in onze score op cliënttevredenheid het afgelopen jaar. Die lag hoger dan ooit.

Wat zijn voor jou de drie belangrijkste woorden voor 2024?

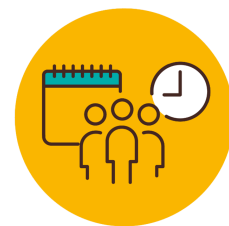
Medewerkers. Medewerkers. Medewerkers. Klinkt flauw misschien, maar ik meen dat serieus. Het aantal ouderen neemt toe, de financiële ruimte neemt af en er komen minder zorgprofessionals beschikbaar op de arbeidsmarkt. Dat is een groot spanningsveld. En daar willen we iets mee. In de eerste plaats voor de mensen die het werk (dag en nacht) dóen. Dat zij met plezier werken en dat wij als werk onderdeel zijn van het leven van een medewerker. Héél kort over mijn taak hierin: ik vind dat je als bestuurder pas kunt sturen als je weet welke weg medewerkers moeten afleggen in de transformatie van de ouderenzorg. Ik probeer daar zoveel mogelijk, op de afdelingen, bij te zijn om te luisteren en te leren.

Het jaar 2023 in één oogopslag.

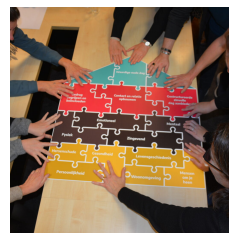
Van Vinken naar Vonken



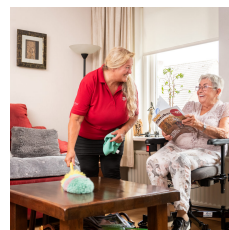
Een goed en evenwichtig rooster



**ThemawEEK Oktober beweegt van
Zorg naar Leven**



Aanbod Volledig Pakket Thuis



VR-beleving in de wijk



Het jaar 2023 in kerncijfers.

2681

Bewoners en cliënten in regio de Kempen, Veldhoven en Aalst-Waalre.

608

Bewoners met zorg. (Psychogeriatric en Somatic)

227

Cliënten Wijkzorg

37

Revalidanten.

1775

Cliënten Huishoudelijke Hulp.

9

Huizen van Oktober.

1750

Medewerkers. (Waarvan 992 FTE)

10,2%

Ziekteverzuim.

754

Vrijwilligers.

60

Stagiaires.

16

Waarderingen via Zorgkaart Nederland.

8,5

Gemiddeld cijfer.

1661 Ingevulde Enalyzer vragenlijsten

44 Dagbesteding

314 Wet Langdurige Zorg

163 Geriatrische Revalidatie

1440 Hulp bij het Huishouden

Het percentage waarin een 8 of hoger is gegeven

86,4% Dagbesteding

75,8% Wet Langdurige Zorg

84,7% Geriatrische Revalidatie

83% Hulp bij het Huishouden

Van Zorg naar Leven

Van Zorg naar Leven is een programma waarin we samen met bewoners, cliënten en hun naasten leren om nog beter aan te sluiten bij de leefwereld van de bewoner. Het ritme van de bewoner of cliënt is bepalend voor de invulling van de dag. Hiermee wordt het leefpatroon leidend en zorg volgt. Dit vraagt dat we anders kijken naar het zorgproces. En dat we de zorg anders organiseren en de zorgteams anders inrichten en opleiden.

Om de beweging Van Zorg naar Leven te stimuleren hebben we gekozen voor een programmatische veranderaanpak. Dit doen we met tools uit de wetenschap en/of (eigen) praktijk. We investeren continu in het leren en ontwikkelen van medewerkers. Door teamontwikkeling, persoonlijk leiderschap en het trainen van individuele (gespreks)vaardigheden.

We geven handen en voeten aan de drie hoofdthema's uit de programmalijn 'Van Zorg naar Leven'

Samenwerken met familie

Leven in Veilige Vrijheid

Methode 'tHuis

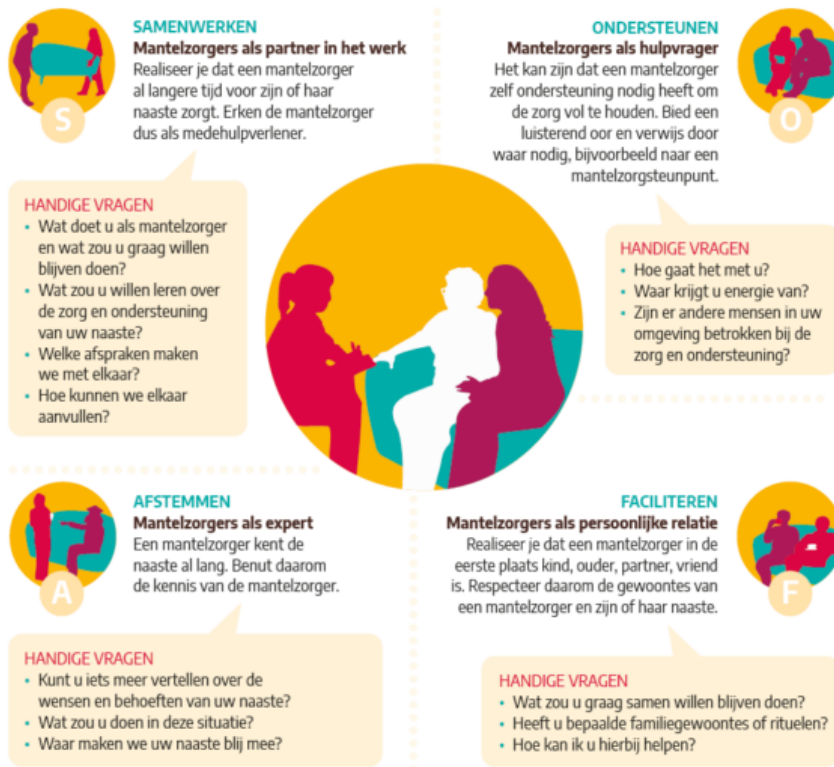
Daarnaast hebben we in november van 2023 een themaweek 'Van Zorg naar Leven' georganiseerd en kijken we terug op de 'Analyse Wet Zorg en Dwang'.

Samenwerken met familie.

Samenwerken met familie en vrienden is erg belangrijk. Zij kennen de bewoner immers het beste. Een goede samenwerking tussen familie en vrienden, medewerkers en vrijwilligers helpt mantelzorgers om het zorgen voor een naaste langer vol te houden.

SOFA-model

Binnen Oktober zijn we gestart met het SOFA-model (Samenwerken, Ondersteunen, Faciliteren, Afstemmen). Het model gaat uit van verschillende rollen die een familielid of vriend kan vervullen. Met dit model willen we zorgen voor een goed samenspel én dat naasten ervaren dat zij op basis van gelijkwaardigheid samenwerken met medewerkers in de woningen.



Samenspelscan

Samen met eerste contactpersonen, medewerkers en vaste vrijwilligers voerden we de samenspelscan uit in vier woningen bij 't Hofhuys. Zij vulden een lijst met vragen in over de samenwerking tussen medewerkers, vaste vrijwilligers en familie (vragenlijst van Vilans/Expertisecentrum Mantelzorg). De vier rollen uit het SOFA-model stonden hierbij centraal. De teams gaan aan de slag met de resultaten van deze scans. En natuurlijk doen ze dit samen met familie.

Toolbox samenwerken met familie

De toolbox samenwerken met familie is in 2023 aangevuld met hulpmiddelen zoals een verhuiskaartje voor bewoners en de Schijf van Vijf.

Verhuiskaartje

Het verhuiskaartje is ontwikkeld voor bewoners. Zo nodigen zij familie en vrienden uit om betrokken te blijven.



...verhuis jij een beetje met me mee?

Kom je een keertje met me wandelen, muziek luisteren, iets drinken*, foto's kijken of een spelletje doen? Ik vind het fijn als je komt. Er zijn geen bezoektijden, je bent dus altijd welkom en kunt me gewoon bezoeken, net als vroeger. Op het volgende adres:

Locatie: _____

Adres: _____

Heel graag tot binnenkort,

Groet,

*Met deze kaart kunnen wij samen gratis een kopje koffie/thee drinken in één van de restaurants van Oktober.

oktober



Schijf van vijf

De Schijf van Vijf is een regionaal hulpmiddel voor adviesgesprekken met bewoners en familie rondom het samenwerken met familie.





Leerafdeling Dennenlaan.

Een leerafdeling met open deurenbeleid waar ouderen met een vorm van dementie wonen: dat is leerafdeling Dennenlaan bij Floriaan. We hebben in 2023 geoefend met ‘anders werken’, passend bij het programma Van Zorg naar Leven. We werken samen met familie. Zo koken familieleden wel eens voor alle bewoners, of gaan ze met z’n allen naar de muziekochtend. In 2023 is er ook in samenwerking met de familie een nieuwe tuin gerealiseerd. Familieleden en vrienden vinden de openheid en vrijheid door het opendeurenbeleid heel fijn. Medewerkers en familieleden blijven continu in gesprek over eventuele risico’s en hoe daarmee om te gaan.



Annemieke (familielid):

“Eén keer per maand kom ik koken op de Dennenlaan. Mijn broer gaat vaak mee naar de muziekbijeenkomsten. De woonkamer voelt ook als onze woonkamer. Als ik koffiezet, geef ik iedereen die zin heeft een kopje koffie. En als mijn broer naar de muziekochtend gaat, neemt hij andere bewoners die graag meegaan ook mee. Andere familieleden of naasten van de bewoners doen weer andere dingen, waardoor we met elkaar samen zorgen voor onze ouder of man/vrouw. Daardoor leren wij elkaar steeds beter kennen en voelt het als een gezamenlijke woonkamer en samen zorg dragen voor de mensen die daar wonen, inclusief mijn moeder.”

Leven in Veilige Vrijheid.

Vrijheid en veiligheid staan soms op gespannen voet met elkaar. Bij Oktober gaan we ervanuit dat bewoners welbevinden ervaren als er een balans is tussen deze twee. Wij geven bewoners zoveel mogelijk de ruimte om te doen wat zij willen en om te gaan waar zij willen. De deuren houden we daarom niet meer standaard op slot voor alle bewoners die leven met dementie. We kijken per bewoner wat mogelijk en nodig is; we leveren maatwerk.

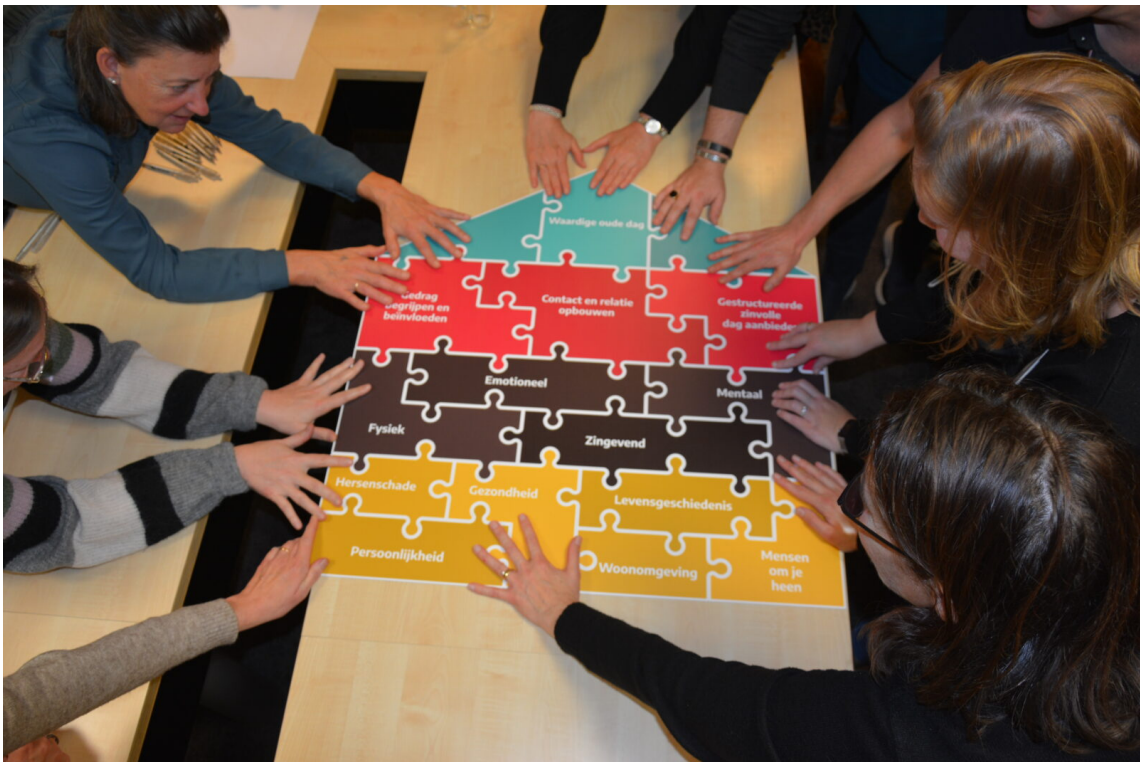
Een voorbeeld op de Hoeve (De Hoevenakkers). Anna (groepsassistente):

“Bewoners hebben meer toegang tot ruimtes, bijvoorbeeld de keuken. De deur naar de keuken staat tegenwoordig altijd open. Bewoners kunnen mij komen helpen als zij dat willen, of me gezelschap houden terwijl we aan het koken zijn. Ik laat ook wel eens expres de voorraadkast open, gewoon om te kijken wat er gebeurt. Er is een bewoner die dan de koektrommel pakt en zelf koekjes gaat uitdelen. Ze vraagt aan iedereen of zij een koekje willen. Geeft een bewoner geen antwoord? Dan legt zij het koekje in de buurt neer. Ze slaat niemand over.”

Methode 'tHuis.

We zijn van start. De eerste zorg- en welzijnsprofessionals volgden de scholing over methode 'tHuis. Een methode die is ontwikkeld door onze eigen professionals. 'tHuis bestaat uit vier lagen:

- Ken de bewoner
- Behoeften
- Doelen
- Het dak: een waardig leven



Een tool die goed aansluit bij 'tHuis is de Eigenwijzer Babbelbox, ontwikkeld samen met ontwerpbureau morgenmakers. De Eigenwijzer Babbelbox helpt om inzicht te krijgen in wat de oudere belangrijk vindt. Je leert iemand hierdoor kennen. Dit is helpend voor zorgmedewerkers, maar ook voor familie en vrienden. De belangrijkste uitkomsten plakken we op de Eigenwijzer Babbelposter.



ThemawEEK Van Zorg Naar Leven.

In november stond de themawEEK 'Oktober beweegt Van Zorg naar Leven' op het programma. Vier dagen lang bezochten medewerkers en vrijwilligers verschillende workshops. We ervaren wat ons werk voor een ander betekent, wisselden uit en inspireerden elkaar. Met als afsluiter op donderdagmiddag een samenkomst met medewerkers, vrijwilligers, maar ook mantelzorgers en bewoners.

Een week vol met workshops, inspiratie, ervaringen en gesprekken in de thema's van Van Zorg naar Leven.



Onze Fons.

Per 1 januari 2023 is Onze Fons de opvolger van Stichting Steunfonds RSZK. Onze Fons werft en beheert donaties om bijzondere projecten te kunnen uitvoeren. Projecten die bijdragen aan het woon- en leefplezier van bewoners en cliënten. En daarbij ook aan het werkplezier van medewerkers.

Hoe gaat Onze Fons te werk?

Via de [donatiepagina](#) op onze website kan iedereen een financiële bijdrage leveren aan de lopende projecten. Ook kun je een algemene gift doen. Heeft iemand een idee voor een project of spaardoel? Dan kun je een aanvraag indienen bij Onze Fons. Zo maken we samen extraatjes voor bewoners en cliënten mogelijk.



Onze Fons – Rolstoeltafel bij Mariahof.

Een mooi voorbeeld van een afgerond project is de rolstoeltafel bij Mariahof. Bij Mariahof mistte namelijk een plek in de open lucht die gemakkelijk toegankelijk is voor mensen in een rolstoel. Binnen de cliëntenraad van Mariahof ontstond het idee om in de naaste omgeving van Mariahof een voorziening te maken speciaal voor mensen in een rolstoel. Op een plek die de buurt en Mariahof met elkaar verbindt. Zo ontstond het idee van een picknicktafel die voor iedereen toegankelijk is. Nu kunnen mensen in een rolstoel voortaan gemakkelijk aanschuiven en een praatje maken samen met familie en vrienden en mensen uit de buurt.



Analyse Wet Zorg en Dwang.

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten bij onvrijwillige zorg en onvrijwillige opname van mensen met dementie, niet-aangeboren hersenletsel (NAH), de ziekte van Huntington of het syndroom van Korsakov.

We kijken terug op de ontwikkeling van de Wzd binnen Oktober in 2023.

Leven in veilige vrijheid

We werken toe naar een situatie waarin de deuren niet standaard op slot zijn voor alle bewoners die leven met dementie. Maar we kijken per bewoner naar wat mogelijk en nodig is. Dit vraagt om een verandering in denken en doen van medewerkers, bewoners, hun naasten en onze omgeving. Daarom is er een methode ontwikkeld door het Zorginnovatieteam met workshops en wekelijkse sprints. Zes huizen van Oktober namen deel aan dit ontwikkeltraject in 2023. Het resultaat hiervan is dat bewoners meer regie en vrijheid ervaren in de woning, bijvoorbeeld doordat zij toegang hebben tot de keuken en zelf een kopje koffie pakken en daarvan genieten.

Locatieschouws

In alle huizen van Oktober zijn in 2023 locatieschouws geweest. We inventariseren dan wat mogelijk is om leven in veilige vrijheid te realiseren. Omdat de huizen van Oktober allemaal op een andere manier zijn gebouwd, is er maatwerk nodig. We keken niet alleen naar het gebouw, maar ook naar het leren kennen van de bewoner, familie, een zinvolle dag, technologie en de buurt. Door de locatieschouws kunnen in 2024 stappen gezet worden zodat bewoners leven in maximale en veilige (bewegings)vrijheid. Alles passend bij de individuele situatie van de bewoner.

Escaperoom

Tijdens de themawEEK 'Oktober beweegt Van Zorg naar Leven' is in samenwerking met Vilans een escaperoom gerealiseerd. Door geluidsfragmenten en puzzels leerden we een mevrouw kennen die leeft met dementie . Maar ook haar familieleden en zorgmedewerkers. We gingen spelenderwijs op zoek naar meer vrijheid en een beter passende weekindeling. Zo beseften we dat het belangrijk is om de bewoner goed te leren kennen, aan te sluiten bij diens behoeften, de samenwerking te zoeken met familieleden en op zoek te gaan naar alternatieven voor onvrijwillige zorg.



Medewerker op één.

Bij Oktober staat de medewerker op één. Door de toenemende arbeidsmarktkrapte en vergrijzing van het huidige personeel in de zorg komen er minder medewerkers beschikbaar om de huidige werkzaamheden georganiseerd uit te voeren. We zagen in 2023 een aanhoudend hoog verzuim en hoge uitstroom. Er zijn maatregelen getroffen om hier grip op te krijgen met als doel het verzuim en de uitstroom te verlagen.

In 2023 hebben verschillende activiteiten plaatsgevonden op het gebied van medewerker op één.

Een goed en evenwichtig rooster.

Roosterbeleid & Werktijdenregeling



Het Roosterbeleid is in 2023 vernieuwd. Het wordt steeds belangrijker om vacatures open te stellen en flexibele capaciteit te bepalen op basis van bezettingseisen, basisformatie en de juiste kwaliteitsmix. Op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat we ons personeel effectief en naar kwalificatieniveau inzetten op de plekken waar zij het meest nodig zijn.

Een andere belangrijke doelstelling is het voor de medewerker bieden van een gezond en betrouwbaar rooster, dat past bij het overeengekomen aantal uren en de beschikbaarheid, zodat de medewerker de privé agenda daar goed op kan afstemmen. Daarbij hoort ook dat wensen voor contractuitbreiding kunnen worden meegenomen.

In de komende tijd zal er binnen zorgflex veel aandacht worden besteed aan het goed voorbereiden van onze medewerkers, onder andere door middel van dagelijkse overlegmomenten en zorgvuldige overdrachten.

Pilot planningsconsulenten

Met de komst van planningsconsulenten wordt het planningsproces verder ondersteunt en er wordt daarbij verder gekeken dan naar de eigen afdeling. In 2023 is veel aandacht geweest voor de ondersteuning van het planningsproces, zoals de verdere implementatie van het teamroosteren. Voorbeelden hiervan zijn;

- anders organiseren van de zorg;
- roosterpatronen;
- contractuitbreidingen;
- aanvullende scholing, zodat ook de flexmedewerkers zijn toegerust om goede kwaliteit van zorg te kunnen bieden;
- gezonde rooster.



Vitaliteit & Verzuim.

Vitaliteit

In 2023 heeft Oktober voor relaxmomentjes gezorgd voor medewerkers door middel van een relaxmobiel. De Relaxmobiel is een ontspannen activiteit op locatie. Eén ontspansessie duurt vijftien minuten. Medewerkers kunnen gebruikmaken van de Relaxmobiel. Tijdens een ontspansessie in de Relaxmobiel worden al de zintuigen geprikkeld om te ontspannen.



Daarnaast zijn er in 2023 weer verschillende bijeenkomsten georganiseerd over de overgang. Tijdens deze bijeenkomsten gingen we in gesprek met Hanneke van Gompel. Zij is de schrijfster van een van de bestsellers over de overgang: "Help! Het loslaten begint". Ervaringen en klachten die kenmerkend zijn voor de overgang zijn met elkaar gedeeld en besproken. Veel vrouwen ondergaan hun klachten met de gedachte dat het nou eenmaal zo is. Maar dat hoeft niet zo te zijn, er samen over praten, kijken naar zaken die je nog dienen of waar je last van hebt, letten op voeding, tijd nemen voor jezelf, het zijn allemaal dingen die kunnen helpen om er beter doorheen te komen.

VitaliteitsPlein

In 2023 is het VitaliteitsPlein vernieuwd en is het aanbod aan (digitale) ondersteuning voor de medewerker met betrekking tot vitaliteit (leefstijl, mentale fitheid, loopbaanondersteuning en fijn werken) verder uitgebreid met nieuwe interventie als work-life coaching en hulp bij financiële fitheid. Ook is vanuit het VitaliteitsPlein verbinding gemaakt met het e-learning aanbod van Good Habits, zoals korte trainingen mentale fitheid.

Verzuim

Sinds 1 juli 2023 hebben we een nieuwe partner voor onze arbodienstverlening, wat betekent dat er een frisse wind waait. Deze veranderingen bieden ook kansen om ons te richten op het verminderen van langdurig verzuim, vooral bij gevallen die langer dan een jaar duren. We gaan ons meer richten op het aanbieden van aangepast werk en het vinden van nieuwe plekken voor onze medewerkers die dat nodig hebben. Daarnaast gaan we de komende tijd extra aandacht besteden aan preventie.

Mag je in de zorg werken zonder diploma?

Met de toenemende zorgvraag, de toenemende zorgzwaarte en de afnemende arbeidsmarkt, moeten we de zorgpraktijk anders gaan organiseren, waar het kan zetten we technologie in en een leven lang leren en ontwikkelen stimuleren en faciliteren we. Het hoeft niet altijd meer een diploma te zijn. Het zorgdiploma heeft nog steeds veel waarde, maar het is in de huidige tijd niet meer de enige route. Er zijn andere wegen nodig om (kwalitatief) voldoende medewerkers te hebben om de zorg te kunnen bieden. De CAO biedt hiervoor inmiddels meer ruimte. Oktober heeft een projectplan geformuleerd en in 2024 worden de eerste bijeenkomsten georganiseerd om hieraan concreet invulling te geven.



Leren en Ontwikkelen.

De Leren en Ontwikkelen doorstroomtrajecten niveau 2 (helpende, helpende plus via bureau G&D) en niveau 4 (verpleegkundige via Koning Willem 1 College) zijn voorbereid en van start gegaan. Door middel van deze doorstroomtrajecten neemt Oktober het initiatief om interne medewerkers de mogelijkheid te bieden een stap naar een zorgfunctie op een hoger niveau te maken. Voor wat betreft de Helpende / Helpende Plus opleiding gaat het dan over medewerker uit bijvoorbeeld Hulp bij HET Huishouden of Groepsassistent. Voor de niveau 4 functie gaat het om doorstroming van Verzorgende IG naar Verpleegkundige. De beide trajecten zijn daarnaast ook beschikbaar voor zij-instromers die binnen Oktober starten. De eerste groep doorstromers Helpende / Helpende Plus zal in mei 2024 afstuderen. Op dit moment wordt ingezet om een vervolggroep te gaan starten per september 2024.

Zo is Dianne in maart 2023 begonnen met het doorstroomtraject naar Helpende Plus:

“Dit werk is echt mijn ding. Ik kan meer uit mezelf halen. Het werk als groepsassistent was ook heel leuk, maar ik was toe aan een nieuwe uitdaging.”



Oktober à la carte.

Het meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden 'Oktober à la carte' is in concept gereed en kan worden aangeboden aan de Ondernemingsraad. Er wordt gewerkt aan de technische inrichting in AFAS en de implementatie is voorbereid. In het vernieuwde meerkeuzesysteem ontstaan meer mogelijkheden voor fiscaal vriendelijke uitruil van arbeidsvoorwaarden. Waar tot op heden beperkt was tot fietsenplan en een PC privé, wordt het aanbod uitgebreid naar onder meer: fitness, sportcontributie, mobiele telefoon, weekendje weg, studie of cursus, loopbaan oriëntatie, bovenwettelijk verlof of balansbudget, vakbondscontributie. Deze uitbreidingen worden vanaf 2024 geïmplementeerd.



Functiehuis Zorg & Welzijn.

Met de invoering van het functiehuis voor intramurale zorg in 2023 is een belangrijke basis gelegd voor de werkorganisatie binnen de zorg. Dit heeft geresulteerd in duidelijke taken en verantwoordelijkheden voor alle zorggerelateerde functies.

Vernieuwing werkprocessen HR.

De belangrijkste werkprocessen van de HR-administratie, waaronder werving & selectie, indiensttreding, mutatie en uitdiensttreding, en verzuim & re-integratie, ondergaan momenteel een vernieuwingstraject. Dit omvat tevens de technische inrichting in AFAS. Deze vernieuwing zal gedurende het gehele jaar 2024 plaatsvinden.

Stijgende lijn resultaten tevredenheidsonderzoek medewerkers en vrijwilligers.

Op onderdelen nog ontwikkelkansen.

Eind 2023 vroegen we de medewerkers en vrijwilligers via een digitale vragenlijst hoe tevreden je bent over je werk of vrijwilligerswerk bij Oktober. Dit medewerkerstevredenheidsonderzoek, oftewel MTO, wordt ondersteund vanuit onze branchevereniging ActiZ. Zo kunnen we onze resultaten vergelijken met die van andere aangesloten ouderenzorgorganisaties. En we kunnen ook zien hoe de medewerkerstevredenheid bij Oktober zich heeft ontwikkeld ten opzichte van de eerdere meting in 2021.

Wat ons opviel:

- Er is bij Oktober een stijgende lijn in de medewerkerstevredenheid te zien ten opzichte van het eerder onderzoek uit 2021. Goed nieuws!
- In Nederland laat de ouderenzorgsector juist een dalende lijn zien. Oktober scoort op veel onderdelen beter dan het landelijke gemiddelde en daar mogen we trots op zijn.
- We zijn het meest tevreden over de inhoud van het werk zelf, de omgang met cliënten en de sfeer bij Oktober.
- Tegelijkertijd zien we op onderdelen nog ontwikkelkansen. Over de communicatie zijn we het minst tevreden. Uit het onderzoek wordt niet precies duidelijk welke communicatie beter kan. Dat gaan we verder onderzoeken met de teams.
- De afstemming over de te leveren zorg en dienstverlening met bewoners, cliënten, familie en netwerk verdient aandacht. Zeker vanuit de optiek van 'van Zorg naar Leven'.
- Een ander aandachtspunt is het verlagen van de werkdruk. In vergelijking met het vorige onderzoek en de sector is werkdruk minder benoemd als verbeterpunt. Echter vraagt het nog steeds aandacht.
- Er is veel verschil te zien tussen de teams, locaties, functies en disciplines.
- De Oktober brede ontwikkelpunten worden meegenomen in bespreking met het Managementteam, RvB en Ondernemingsraad en in de programmalijn 'medewerker op 1'.
- Het aantal medewerkers en vrijwilligers dat de vragenlijst heeft ingevuld in 2023 lag een stuk lager dan in 2021.

Ontwikkeling dienstverlening thuis.

Een passend aanbod voor alle ouderen

In onze regio wonen veel ouderen met een grote of ingewikkelde zorgvraag. Juist voor deze doelgroep heeft Oktober veel kennis en expertise in huis. Die zorg en ondersteuning bieden we al in onze huizen, daar kennen de meeste mensen ons van. Doordat ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen, groeit de vraag naar een passend aanbod voor ouderen thuis. Voor deze doelgroep ontwikkelen we nieuwe zorg- en dienstverlening. Het doel is om, samen met partners, een dekkend aanbod aan kennis, expertise en dienstverlening te bieden voor alle ouderen in De Kempen, Veldhoven en Waalre. In 2023 zijn er belangrijke stappen gezet.



Thuis revalideren.

We bieden geriatrie revalidatiezorg op de juiste plek. Het liefste bij de cliënt thuis, tenzij het niet anders kan. In 2023 zijn we gestart met een proef om geriatrie revalidatie in de thuissituatie te bieden. De eerste ervaringen zijn positief!

“Thuis revalideren biedt revalidanten het voordeel van oefenen in hun eigen omgeving, waardoor we gerichter kunnen oefenen. De eigen regie tijdens het herstel is hoger. Van beklimmen van de eigen trap tot bepalen van hun eigen dagindeling. Het stimuleert niet alleen het fysieke herstel, maar ook het gevoel van controle en eigen waarde.”

Dat smaakt naar meer! In 2024 schalen we op en bieden we meer revalidatiezorg in de thuissituatie.

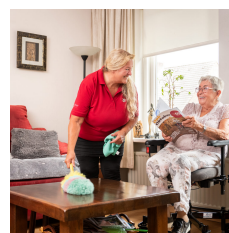


Intentieverklaring Valkenhof.

In september 2023 hebben we een intentieovereenkomst met collega-zorgorganisatie Valkenhof getekend om samen de vraag te onderzoeken:

“Kunnen Oktober en Valkenhof samenwerken om een gevarieerd en duurzaam aanbod voor geriatrische revalidatiezorg in de Kempen te ontwikkelen?”

We ontwerpen verschillende scenario's voor de samenwerking. In 2024 krijgt dit, afhankelijk van de uitkomst, een vervolg.

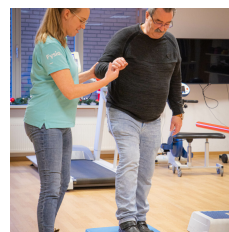


Aanbod 'Volledig Pakket Thuis'.

Ook voor thuiswonende ouderen heeft Oktober veel expertise in huis. Die expertise stellen we graag beschikbaar, bijvoorbeeld via het Volledig Pakket Thuis (VPT). In 2023 hebben we gewerkt aan het vormgeven van ons aanbod.

“Met wat professionele ondersteuning en zorg kunnen ouderen zelfstandig thuis blijven wonen en blijven waardevolle relaties met partner, familie, vrienden en buren intact.”

In 2024 starten we met het bieden van VPT-zorg. We starten klein; via een proef rondom Merefelt, een huis van Oktober in Veldhoven.



Ontwikkeling medische vakgroep.

In 2023 hebben we onze behandel- en begeleidingsexpertise volledig in eigen huis genomen. Voorheen werd deze extern ingehuurd. Een vaste, eigen vakgroep heeft verschillende voordelen:

- De vakgroep kan beter werken aan het uitrollen van onze Oktober-visie en het ontwikkelen van hun expertise.
- Er komen meer ontwikkelmogelijkheden voor behandelaren en specialisten, bijvoorbeeld door taakdifferentiatie of het volgen van opleidingen.
- Er komt meer rust in de zorgteams doordat je met een vast team van specialisten en behandelaren werkt.
- In de regio kunnen we de expertise beter inzetten in de eerste lijn.



Keurmerk Hulp bij het Huishouden.

Ook ons huidige aanbod voor thuiswonenden ouderen blijven we uiteraard ontwikkelen. We toetsen en verbeteren continu de kwaliteit van onze dienstverlening, onder andere door externe audits.

In 2023 behaalde ons bedrijfsonderdeel Hulp bij het huishouden voor de twaalfde keer op rij het Keurmerk Prezo met lof en mogen we het keurmerk wederom een jaar voeren. Uit het rapport van de auditor:

“Wat kan een gemeente zich meer wensen dan Oktober als aanbieder van Huishoudelijke Hulp.”

Een groot compliment aan de huishoudelijke hulpen, de medewerkers van de planning, de coördinator en de twee teammanagers is dan ook op zijn plaats. Iedere dag opnieuw leveren zij een belangrijke bijdrage aan het langer zelfstandig thuis kunnen wonen van ouderen in onze regio.

Werken aan kwaliteit.

Vanuit aandacht voor de leefwereld van de bewoner of cliënt

Waar het werken aan kwaliteit voorheen vaak ging over regels en het afvinken van verplichte lijstjes, willen we binnen Oktober nog meer vanuit aandacht voor de cliënt of bewoner werken aan kwaliteit. Immers, in onze beweging van Zorg naar Leven staat het alledaagse leven van de bewoner centraal. Met het vernieuwde kwaliteitsmodel sluiten we daarop aan. Op een waarderende manier maken we inzichtelijk in hoeverre dat lukt. Hiermee stimuleren we het leren en verbeteren van kwaliteit en veiligheid bij de teams.

De Vonkmethode.

In 2023 hebben we 'Vonkers' geworven binnen Oktober die eind 2023 een Vonktraining hebben gevolgd. In 2024 gaan zij in de praktijk getraind worden in de methodiek.

De Vonkmethodiek maakt persoonsgerichte ondersteuning in de praktijk zichtbaar en bespreekbaar en draagt bij aan de verdere ontwikkeling ervan. Vonkers observeren een situatie zonder oordeel, voeren gesprekken met bewoners, medewerkers, naasten en raadplegen het dossier.



Vonkmomentjes.

Wanneer je persoonsgericht werkt, ontstaan er vaak mooie momenten. Het kan voor jou iets heel kleins zijn, maar o-zo-veel betekenen voor de ander. Je ziet dan even ‘vonkjes’ in de ogen; vonkmomenten!

In 2023 creëerden we bewustwording over hoe medewerkers en vrijwilligers kunnen bijdragen aan persoonsgerichte zorg en ondersteuning door Vonkmomentjes te delen via onze communicatiekanalen.

Lees [hier](#) een voorbeeld van zo'n vonkmomentje op onze website.



Ruimte voor Zorg.

Met de kwaliteitsmethodiek 'Ruimte voor Zorg' halen we, naast de digitale cliënttevredenheidsmeting, verhalen op over de ervaren kwaliteit van leven vanuit bewoners-, naaste- en medewerkersperspectief.

In 2023 zijn er voorbereidende werkzaamheden gedaan. In het najaar van 2024 volgt een aantal medewerkers de training en vanaf 2025 gaan we deze methodiek toepassen.



Waarderende kijk op cliëntveiligheid.

Binnen Oktober willen we op een waarderende manier leren en ontwikkelen. Wanneer zich een calamiteit heeft voorgedaan, zien we dat als belangrijke kans om van te leren. Het mag niet voelen als een terechtwijzing.

In 2023 zijn een aantal collega's getraind in 'anders kijken naar cliëntveiligheid' via de in de ziekenhuizen welbekende Safety 2-methode. Deze methode kun je inzetten bij een complexe calamiteit. De methode vergelijkt het proces zoals we dat op papier hebben staan met de situatie in de praktijk. Daaruit komen ontwikkelkansen naar voren.

Er zijn twee pilots gestart met het toepassen van deze methode op het proces artsvisite en op het proces 'triage'. De pilot loopt door in 2024.

Tussentijdse Audit Certificatie in de Zorg.

In februari 2023 zijn er twee auditoren van Certificatie in de Zorg op bezoek geweest bij de locaties in de regio Veldhoven-Waalre. Met een frisse blik hebben ze gekeken hoe het Oktober lukt om toegevoegde waarde te bieden aan onze bewoners, gasten en revalidanten.

De auditoren hebben hun bevindingen op papier gezet, wij hebben een plan gemaakt voor de ontwikkelpunten en dat is goedgekeurd waarmee we de certificering behouden! De auditoren waren heel positief over wat ze gezien en gehoord hebben:

“We hebben betrokken en enthousiaste medewerkers die in pittige tijden hard werken én blijven ontwikkelen. De beweging van Zorg naar Leven krijgt steeds meer betekenis. Medewerkers zijn gemotiveerd om de beweging mee te maken. En dat is zichtbaar in veel mooie dingen, die we ook mogen delen met elkaar.”

Ontwikkelkansen liggen op het vlak van aandacht in het ECD voor behoud van eigen regie van de bewoners, gebruikmaken van teamjaarplannen en daarin aandacht voor wat het kwaliteitsdoel oplevert voor de bewoner en medewerker en een periodieke evaluatie van het kwaliteitsmodel.

In februari 2024 komen de auditoren onderzoeken wat het effect is van de ingezette verbeteringen én auditen ze regio De Kempen.



certificatie
in de zorg

Professionele Adviesraad.

Wie weet er nu meer over hun vak dan de zorgprofessionals zelf? Per 1 juli 2023 is het wettelijk geregeld dat binnen zorginstellingen niets over de vakinhoud en beroepsontwikkeling wordt besloten zonder de zorgverleners daar zelf bij te betrekken.

We kenden binnen Oktober al een Verpleegkundige- en Verzorgende Adviesraad (VVAR). Deze is per september 2023 overgegaan naar de Professionele Adviesraad (PAR). De grootste verandering door de overgang van VVAR naar PAR is dat de leden nu niet enkel uit verpleegkundigen en verzorgenden bestaat, maar ook uit zorgprofessionals met een andere functie, zoals sociaal agoog, verpleegkundig specialist, enzovoorts.

De belangrijkste taak van de PAR is om gevraagd en ongevraagd advies te geven met als doel bij te dragen aan het zorginhoudelijke beleid en het primaire zorgproces van Oktober.



Klachtenfunctionaris.

In september 2023 is de klachtenfunctionaris met pensioen gegaan. Tot die tijd was de klachtenfunctionaris in dienst van Oktober. Momenteel wordt de functie bekleed door onafhankelijke klachtenfunctionarissen van de organisatie Zorgbelang Brabant Zeeland.

Basisveiligheid meten.

Passend bij de strategische koers van Oktober waarin kwaliteit van leven en eigen regie van bewoners centraal staat, brengen we de kwaliteit inzichtelijk van de landelijke kwaliteitsindicatoren Basisveiligheid, zoals advance care planning, aandacht voor eten en drinken, decubitus, casuïstiekbespreking decubitus (doorliggen), vrijheidsbevordering en continëntie. Decubitus heeft grote impact op de kwaliteit van leven van bewoners, omdat het pijn doet en het je bewegingsvrijheid beperkt. Vrijheidsbevordering meten we omdat het aansluit bij de visie van Oktober om de bewoner zoveel mogelijk eigen regie te geven in veilige vrijheid.

De resultaten tonen dat het percentage decubitusprevalentie ten opzichte van het voorgaande jaar gedaald is. Het is te waarderen dat in het geval van (een risico op) decubitus, wisselligging en betrokkenheid van een diëtiste is overwogen en besproken met de bewoner.

Ontwikkelkansen verschillen per locatie en woning. Denk hierbij aan het vermelden van het risico op decubitus in het zorgplan en voor de medicatiereviews het jaarlijks plaatsvinden van een review in aanwezigheid van de arts, apotheker en zorgmedewerker.

Gemelde incidenten en calamiteiten.

Wanneer we kunnen leren van een incident, omdat in de zorgverlening iets niet goed is gegaan, melden we het incident middels de Melding Incidenten Cliënten(MIC)-vragenlijst. Wanneer de schade ernstig of fataal is, is er sprake van een incident met ernstig gevolg. Indien er een mogelijke relatie met de kwaliteit van zorg en de oorzaken van het incident bestaat, hebben we te maken met een calamiteit.

In 2023 zijn in totaal 395 meer MIC meldingen gedaan dan in 2022. Ten opzichte van 2022 zijn er 44 meer agressiemeldingen, 373 meer valincidenten en 15 meer meldingen van vermissing gedaan. In kwaliteitsoverleggen kon geen duidelijke analyse gemaakt worden waarom er meer valincidenten gedaan zijn dan in 2022. Er werd aangegeven dat er een mogelijk verband is met meer aandacht voor Leven in Veilige Vrijheid en aandacht voor het doen van de (juiste) MIC meldingen in teamoverleggen. Bij Leven in Veilige Vrijheid wordt samen met de bewoner, naaste(n), behandelaren en zorg gekeken naar wat wel kan in het kader van vrijheid in plaats van enkel naar risico's en veiligheidsoverwegingen te kijken.

In 2023 zijn 28 incidenten met een ernstig gevolg en 2 geweldsincidenten geanalyseerd. Daarnaast is er 1 calamiteit en 1 geweldsincident gemeld bij de IGJ in 2023. Uit de analyses kwamen de volgende overstijgende onderwerpen van verbeterpunten:

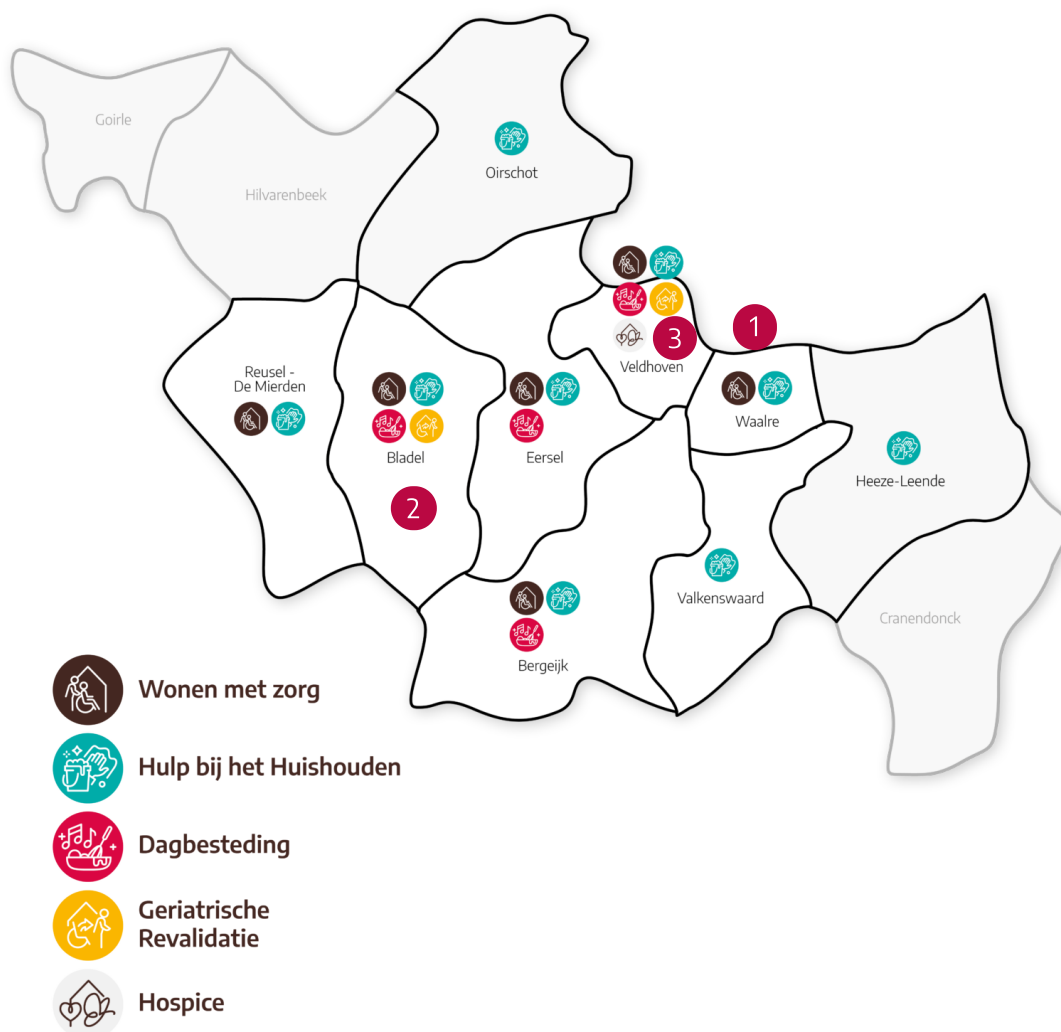
- Verbeteren triageproces
- Verbeteren bekwaamheid wondzorg
- Signaleren gladde vloer
- Inzicht in pijn
- Afstemming na terugkeer uit ziekenhuis

Vastgoedplannen.

Oktober bouwt aan woningen voor de zorg van (over)morgen.

In 2023 is het nieuwe strategisch vastgoedplan 2023-2028 opgeleverd. We sluiten met onze vastgoedplannen aan bij onze beweging Van Zorg naar Leven. Zo bouwen we via vastgoed aan de zorg van (over)morgen.

In 2023 werkten we aan de volgende vastgoedprojecten:



1 Slimme Wijk 't Laar

2 Terrein Kempenland

3 Herstel Revalidatieafdeling Merefelt

Slimme Wijk 't Laar

Na de sloop van het oude complex 't Laar is er een start gemaakt met het ontwerp voor een nieuw woonzorgcomplex voor 90 intramurale bewoners. Met 60 grote kamers en 30 studio's die multifunctioneel inzetbaar zijn. Samen met Wooninc., TU/e en gemeente Waalre ontwikkelen we een Slimme Wijk: een sociale, inclusieve woonwijk met slimme oplossingen die thuiswonende senioren helpen om langer zelfstandig te wonen. De Slimme Wijk is een 'living lab'. Dat betekent dat de wijk aan de Malvalaan ontwikkeld én doorontwikkeld wordt.



In juli 2023 organiseerden we een braderie voor omwonenden en andere belangstellenden. We informeerden hen over de plannen voor de Slimme Wijk en er was ruimte om vragen te stellen. We lieten zien hoe we hun input hebben meegenomen die tijdens de omgevingsdialoog in 2022 is opgehaald.

Herstel Revalidatieafdeling Merefelt

Na de brand bij geriatrie revalidatieafdeling Merefelt is er in zeven maanden tijd hard gewerkt om 't Veld 1.4 weer te openen. We hebben er met z'n allen weer een prachtige woning van gemaakt. Ook op deze afdeling kunnen we ons dus weer richten op revalidatie, zodat revalidanten hun leven in hun eigen omgeving weer zo snel en zo zelfstandig mogelijk kunnen oppakken. De heropening hebben we samen gevierd onder het genot van een hapje en een drankje. Mijlpalen zijn er om te vieren!



Terrein Kempenland



Oktober heeft het besluit genomen dat locatie Kempenland op termijn wordt gesloopt. Hiervoor wordt vervangende nieuwbouw gerealiseerd op een stuk grond tussen de rondweg en locatie Floriaan. De werktitel van de nieuwbouw is Gebouw F. Door een herziening van het bestemmingsplan is de bouw van een woonzorgcomplex mogelijk gemaakt. Dit complex bestaat uit appartementen, een dagbesteding-/ontmoetingsruimte en enkele kantoren. Oktober zal in het complex drie verdiepingen huren om zorg te bieden aan bewoners (intramuraal) en dagbesteding aan cliënten.

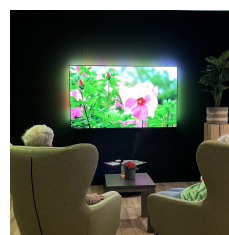
In 2023 zijn diverse overeenkomsten getekend met de gemeente Bladel voor grondruil. Het gaat om diverse kleinere stukken grond die de gemeente ruilt met Oktober. Met deze overeenkomsten wordt niet alleen de realisatie van Gebouw F (woonzorgcomplex) mogelijk, maar ook de bouw van twaalf levensloopbestendige bungalows.

Technologische ontwikkelingen en innovaties.

Innoveren is nodig om de zorg toekomstbestendig, slim en duurzaam te houden. Door gebruik te maken van innovaties draagt Oktober bij aan meer eigen regie, zelfstandigheid en een hogere kwaliteit van leven voor ouderen. De innovaties zijn niet leidend, maar ondersteunend.

Innovaties hebben als doel medewerkers te ontlasten, het werkplezier te verhogen en/of het zorgproces efficiënter te maken. Hierin werken we samen in de regio.

Innoveren? Gewoon doen!



Sense Garden.

De eerste Sense Garden van Nederland is gerealiseerd bij Oktober, mede dankzij ZonMw.

Smith Advies en Consultancy hebben het implementatietraject ondersteunt en Fontys Hogescholen onderzocht de impact. De Sense-Garden is eerder geïmplementeerd in Portugal, Noorwegen, Roemenië en België. Het hoofddoel van de Sense Garden is het vergroten van het aantal geluksmomenten voor verpleeghuisbewoners, mantelzorgers en medewerkers. Dit door personen met dementie, zowel psychisch als fysiek, te activeren.

Door levensechte beelden, herkenbare geluiden, bekende geuren en smaken en aanrakingen speelt Sense Garden in op de emoties van de bewoner. Denk aan foto's uit de kindertijd, herkenbare muziek of bekende geuren, waardoor je even mee teruggenomen wordt naar vroeger. Door de combinatie van video op het scherm, muziek en geuren kunnen allerlei activiteiten georganiseerd worden. Natuurlijk zorgen we ervoor dat alles zoveel mogelijk aansluit bij het unieke levensverhaal van de bewoner.

Zorgprofessionals krijgen de kans om zo de persoon achter de dementie beter te leren kennen. Dit levert een positieve bijdrage aan de kwaliteit van zorg. Daarnaast kunnen familieleden en vrienden hun naaste meenemen in Sense-Garden. De band met de persoon met dementie wordt hierdoor versterkt. Door Sense Garden worden er andere gesprekken aangegaan.



VR-beleving.

In de wijk

In 2023 is onderzocht hoe we de VR-beleving ingezet kon worden in de wijk. Dit deden we samen met Archipel en Joris Zorg.

In samenwerking met Gemeente Eersel en Cordaad Welzijn bieden we nu VR-beleving aan voor de inwoners van gemeente Eersel.

Bij Oktober

Binnen Oktober hebben we een vast programma gemaakt, waarbij medewerkers zich kunnen inschrijven voor VR-belevingen. De vrijwilligers ondersteunen hierbij. Ook zijn de medewerkers van Opleidingen getraind, zodat ze de VR-belevingen kunnen aanbieden aan leerlingen en studenten.



Babbelbox.

Niet alleen techniek is belangrijk, ook sociale innovaties kunnen ondersteuning bieden. Bij Oktober willen we bewoners leren kennen en weten waar hun behoefte ligt ('tHuis). Daarom hebben we de Eigenwijzer Babbelbox ontwikkeld.

De Eigenwijzer Babbelbox helpt de eigenheid van de bewoners te 'vangen' en maakt deze zichtbaar, als handvat voor (zorg)medewerkers. De babbelbox helpt bewoners, familie en vrienden en zorgmedewerkers om inzicht te krijgen in wat de bewoner belangrijk vindt.

De babbelbox kan gebruikt worden om zowel bewoners met een somatische aandoening als bewoners die leven met dementie beter te leren kennen. De babbelbox bestaat uit doosjes in verschillende thema's om in gesprek te gaan. Uiteindelijk verzamel je zo verhalen uit het leven van de bewoner en kom je meer te weten over de persoon. Wie is de persoon en waar wordt diegene blij van? Je leert de bewoner op deze manier beter kennen.

Samenwerken in de regio.

Samen kunnen we de uitdagingen aan.

Partnerschap is de enige manier om binnen de sector aan ons gedeelde belang te werken: het zorgen voor een passend, samenhangend aanbod in de regio dat de oudere inwoners ondersteunt in hun leven. Samen met onze partners versterken we het welbevinden van ouderen in onze regio en dragen we bij aan de ontwikkeling van toekomstbestendige ouderenzorg.

Praat Vandaag Over Morgen.



Stel het niet uit. Praat vandaag over morgen. Met die boodschap riepen we afgelopen jaar de inwoners in Zuidoost-Brabant op om met elkaar in gesprek te gaan over ouder worden. Zo kunnen zij zich beter voorbereiden op wonen, welzijn en zorg wanneer ze ouder worden. Onder kartrekkerschap van Oktober werkten ouderenzorgorganisaties in Zuidoost-Brabant samen aan een regionale doorvertaling van de landelijke campagne 'Praat vandaag over morgen'.

Onder de vlag 'Zuidoost-Brabant praat over morgen' zijn er verschillende verhalen, filmpjes en zelfs een radiospot gemaakt en gedeeld met het publiek via een regionale pagina op de campagnewebsite, een Facebook-pagina, een LinkedIn-pagina, een Youtube-kanaal, advertorials in regionale huis-aan-huisbladen, regionale radio, een betaalde social-mediacampagne en via onze eigen kanalen en die van onze partners. De campagne liep van oktober tot en met december 2023 en heeft een kleine toename op 'met elkaar praten over morgen' laten zien.

In 2024 draagt Oktober namens de ouderenzorgorganisaties in de regio bij aan een Brabant-breed vervolg op de campagne. We zetten de gemaakte content en kanalen waar mogelijk slim opnieuw in, maar ontwikkelen ook nieuwe middelen.

Samenwerking in de zorg.



In 2023 is de website samenwerkingindezorg.nl gelanceerd. Samenwerking in de Zorg heeft als doel om medewerkers van ondersteunende diensten van **Valkenhof, Archipel, Oktober, Joris Zorg, Anna Ouderenzorg, Amaliazorg, Comfor en ZIE Experience Center** in verbinding te brengen om kennisdeling, ontmoetingen en samenwerking te bevorderen. Een platform waar collega's elkaar makkelijk en snel kunnen vinden om ideeën, ervaringen en expertise uit te wisselen. Zo kunnen we samen vraagstukken en uitdagingen effectiever, efficiënter en slimmer aanpakken.

Via de community kunnen vragen gesteld worden waarbij je de expertise van collega-organisatie(s) kunt gebruiken, kijken waar mogelijkheden liggen om gezamenlijk op te trekken of bied jezelf aan aan collega-organisaties om hetgeen wat jij hebt bedacht of waar je goed in bent te delen met anderen.

Langer Thuis Wijzer.



Mensen blijven steeds langer zelfstandig thuis wonen. De bijbehorende zorg- en ondersteuningsvragen nemen toe. De samenwerkende partners Gemeente Veldhoven, ouderenzorgorganisatie Oktober, SWOVE en (namens SeniorenPunt) Wooninc. en 'thuis slaan daarom de handen ineen. Wij zien het als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om inwoners zo goed mogelijk te helpen.

Bij [Langer Thuis Wijzer](#), in de Veldwijzer in Veldhoven, kunnen ouderen en mantelzorgers terecht voor vragen over wonen, zorg en welzijn.

Langer Thuis Wijzer is er om ouderen en mantelzorgers te informeren en adviseren over de mogelijkheden in en rondom Veldhoven.

DE STAP naar gezonder.



Verschillende organisaties en gemeenten motiveren inwoners van de Brainportregio een STAP te zetten om hun gezondheid te verbeteren, met als doel minder druk op de zorg. Hiervoor is de website www.destapnaargezonder.nl gelanceerd. 'DE STAP naar gezonder' is een gratis, onafhankelijk platform voor zelfhulp met tips, activiteiten en andere handige hulpmiddelen waarmee iedereen direct aan de slag kan. Zonder tussenkomst van een professional. Zo vind je er bijvoorbeeld tips om eenzaamheid te verminderen, hulpmiddelen om zo lang mogelijk en veilig thuis te wonen en advies over hoe om te gaan met geldzaken. Het platform is een van de zogenoemde 'doorbraakprojecten' uit het werkplan van Vitaal in Brainport.

Kempen in Beweging.

[Kempen in beweging](#) is een organisatie die voor de vier Kempengemeenten het beweegaanbod in beeld brengt. Samen met Kempen in Beweging maakt Oktober sinds 2023 een passend beweegaanbod voor ouderen in de regio.



Pro Athletics

De medewerkers van [Pro Athletics](#) geven vanuit Oktober beweeglessen aan ouderen in de regio. Hierdoor kan Oktober een bredere groep trainers inzetten om beweeglessen te geven.



Digitaal Ontmoeten.

In maart 2023 zijn we in samenwerking met Gemeente Veldhoven en SWOVE gestart met een pilot in het aanbieden van digitale dagbesteding (Digitaal Ontmoeten). Senioren doen mee aan online, interactieve activiteiten terwijl ze achter een beeldscherm zitten. 's Ochtends samen de krant doornemen of gymmen vanuit je huiskamer. Senioren komen zo op een laagdrempelige manier in contact met elkaar, zonder dat ze daarvoor van huis hoeven te gaan.



De pilot is mede mogelijk gemaakt door de gezamenlijke inzet en middelen van het VVT-Platform Zuidoost-Brabant.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

We vinden het belangrijk om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen op het gebied van duurzaamheid. We geloven in het bevorderen van de gezondheid van onze bewoners, cliënten, medewerkers en de omgeving waarin we actief zijn. Terwijl we tegelijkertijd onze impact op het milieu minimaliseren. In 2023 zijn we begonnen met het schrijven van een MVO-beleid.



Green Deal.

Om milieuprestaties van zorginstellingen te verbeteren, bestaat de Green Deal Zorg. Begin 2022 heeft de Raad van Bestuur de Green Deal Zorg MRE-gemeenten ondertekend voor Mariahof, Leuskenhei en Merefelt.

We streven ernaar om eind 2024 het bronzen certificaat van de Green Deal Zorg te halen. We werken samen in een kernteam Green Deal met verschillende disciplines samen aan het verduurzamen van de zorg.

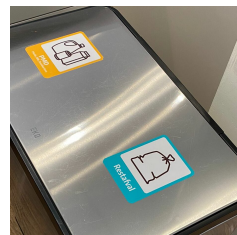
Voor verschillende thema's zijn er in 2023 acties ondernomen. Denk aan thema's zoals gezondheid, uitstoot, vervuiling, vastgoed, afval, inkoop en medicijnen. Je leest hieronder meer over de duurzaamheidsinitiatieven in 2023.

In het najaar van 2024 gaan we voor certificering Green Deal 2.0 voor locaties Merefelt, Leuskenhei en Mariahof.



Green Deal – Geef meubels een tweede leven

Bewoners, vrijwilligers en medewerkers zijn druk bezig geweest met opknappen in het kader van duurzaamheid. Er werd gezaagd, geschuurd, getimmerd, gelijmd en geverfd. Op de Dag van de Opknapper zijn de resultaten gedeeld. De opgeknapte (meubel)stukken hebben een verdiend tweede leven gekregen bij onze medewerkers.



Green Deal – Afval

Merefelt, Leuskenhei en Mariahof scheiden vanaf 2023 hun afval (PD, glas en etensresten). Ook is er in 2023 een afvalpreventieplan opgesteld zodat er blijvend aandacht is voor de preventie van afval. Denk aan het gebruik van herbruikbare producten in plaats van disposables. In 2024 wordt dit plan definitief vastgesteld.



Green Deal – Vervanging koffiebekers

In 2023 zijn de papieren koffiebekers vervangen door een duurzamer alternatief: mokken van de kringloopwinkel. Medewerkers pakken een mok uit de kast en laten deze aan het eind van de dag achter in een bak. Collega's van het restaurant zorgen ervoor dat de mokken weer netjes schoon zijn de volgende dag.



Green Deal – Duurzaam drukwerk

Ook op het gebied van drukwerk maken we bewustere keuzes:

- Onze magazines worden verstuurd in een duurzaam jasje
- Drukwerkaantallen van de magazines zijn omlaag gebracht
- Waar mogelijk, laten we al het drukwerk drukken op duurzamer papier.



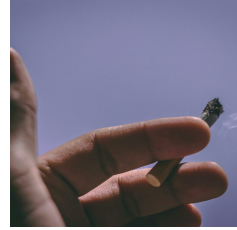
Green Deal – Transport

Het interne transport is bij Oktober geregeld op vaste dagen, zodat er minder transportbewegingen zijn en hierdoor minder uitstoot.



Green Deal – Monitoren energieverbruik

We monitoren energieverbruik actief. We zien wanneer er stroom en gas verbruikt wordt. En we signaleren trends. Hierdoor kunnen we sneller ingrijpen bij afwijkingen. Bijvoorbeeld als er veel gas wordt verbruikt door een storing op een ander systeem. De bedoeling is dat we maatregelen gaan invoeren, waarvan we het effect kunnen teruglezen in de monitor. Zo zien we de concrete energiebesparing.



Rookbeleid.

Om roken te ontmoedigen, geeft nieuwe wetgeving aan dat er niet meer gerookt mag worden in openbare gebouwen. Dus ook niet in onze huizen. Daarom is er in 2023 een nieuw rookbeleid opgesteld. Roken wordt alleen nog maar toegestaan op speciale plekken buiten onze huizen. Voor sommige bewoners en cliënten brengt dit uitdagingen met zich mee. We kijken samen met onze zorgteams, bewoners en hun naasten naar oplossingen, zodat roken mogelijk blijft dicht bij de woning.

In 2024 implementeren we het nieuwe rookbeleid op alle locaties.

Financiële stand van zaken.

Het jaar 2023 is met een positief resultaat afgesloten. Voor details verwijzen wij u naar onze financiële jaarrekening op onze website:

www.zorginoktober.nl/oktober/publicaties/jaardocumenten.

Een blik vooruit.

Samenzorg voor iedereen.

Bij Oktober bewegen we 'Van Zorg naar Leven'. Onze oude slogan 'Jouw verhaal, onze zorg' past niet meer bij deze beweging. De zorg is immers niet meer iets van alleen zorgorganisaties, maar de zorg voor ouderen vraagt iets van ons allemaal. We vatten dit samen met onze nieuwe slogan 'samenzorg voor iedereen'.

Met samenzorg bedoelen we dat bewoners en cliënten zelf, hun familie en vrienden, onze vrijwilligers en medewerkers, zakelijke partners en inwoners uit onze regio allemaal een eigen rol spelen in de zorg voor ouderen. We werken daarin op basis van gelijkwaardigheid met elkaar samen. Met onze nieuwe slogan 'samenzorg voor iedereen', maken wij aan iedereen in onze omgeving duidelijk hoe wij de uitdagingen in de ouderenzorg aankunnen; samen! We hebben elkaar nodig. We zijn er voor ouderen met een complexe zorg- of ondersteuningsvraag in onze regio. Voor iedereen die dat nodig heeft, ongeacht afkomst of inkomen. En daarom 'voor iedereen'!

In 2024 lanceren we onze nieuwe slogan en gaan we dit begrip verder laden en uitdragen.



oktober
samenzorg voor iedereen.