

# Digizorg. Special



oktober  
jouw verhaal, onze zorg.

Digizorg is in al onze huizen te vinden en dat mag gevierd worden!

## Maar wat is Digizorg?

**Met digitale toepassingen zoals valdetectie op basis van lichaamsherkenning, Artificial Intelligence en Domotica zorgt Oktober voor een betere cliëntveiligheid én efficiënter en prettiger werken. Op die manier komt er tijd en aandacht vrij voor persoonlijke warme zorg.**

We scharen deze innovaties samen onder de noemer Digizorg. Bij Oktober vinden we het belangrijk dat de zorg en ondersteuning die cliënten van Oktober ontvangen, past bij hun leven. We gaan daar bij uit van wat de cliënt nog wél kan.



Zorgtechnologieën kunnen hierin ondersteunen, bijvoorbeeld op het gebied van vrijheid en veiligheid. Het inzetten van zorgtechnologie is maatwerk, omdat iedereen uniek is. Digizorg draagt ook bij aan een fijnere werkomgeving, omdat de zorgmedewerker in direct kan zien wat er met de cliënt aan de hand is.

Deze folder is speciaal ontwikkeld om te vieren dat Oktober Digizorg heeft toegepast in al haar huizen. In deze editie vind je onder andere leerzame weetjes, een quiz, een tijdslijn en nog veel meer.

## Rianne Spijkers over Digizorg.

Rianne Spijkers (manager zorg) geeft haar kijk op Digizorg en vertelt over veranderkracht binnen Oktober.

In de huizen van Oktober is moderne zorgtechnologie geïnstalleerd met veel mogelijkheden om het leven van bewoners en het werk van onze collega's makkelijker en leuker te maken. Collega's zijn getraind in het gebruik ervan, het beheer en hulpbronnen zijn goed georganiseerd binnen Oktober. Super om als 'nieuweling' (ik werk zes maanden bij Oktober) te mogen ervaren welke stappen er op dit gebied gezet zijn. Ik werk inmiddels twintig jaar binnen de ouderenzorg en durf wel te stellen dat Oktober op dit gebied één van de koplopers is én dat getuigt van lef.

Als ik kijk naar de mogelijkheden die Digizorg biedt is het mijn persoonlijke droom dat we gaandeweg de deuren van 'onze' huizen ontgrendelen voor al de bewoners. Niet omdat 'open deuren' het streven is. Ik vind dat we met elkaar de kunst moeten verstaan om voor iedere individuele bewoner de balans te vinden tussen vrijheid en autonomie enerzijds en risico's en bescherming anderzijds. En wanneer we deze balans weten te vinden draagt dit bij aan een zo groot mogelijk welzijn voor de bewoner.



In mijn optiek kan deze balans alleen per individu worden bepaald, omdat welzijn, vrijheid en veiligheid voor ieder mens andere waarde zal hebben. De balans kan bovendien binnen relatief korte tijd weer veranderen, bijvoorbeeld door achteruitgang van de conditie van de bewoner. Onder andere onze technologie kan ons helpen om deze flexibiliteit te bieden. Vrijheid en veiligheid staan echter soms op gespannen voet met elkaar. Daarom organiseren wij veiligheid op maat. Hiervoor zetten wij onder meer onze zorgtechnologie in. Voor de ene bewoner kan een deur open zijn terwijl voor de ander het juist van belang is dat diezelfde deur dicht blijft. Dat is natuurlijk ontzettend spannend. Want wat als het tijdens jouw dienst misgaat? En wat vinden de naasten van bewoners hiervan? Hierover met elkaar in gesprek gaan is niet eenvoudig. We hebben de techniek in huis, nu mogen we de collega's in de teams nog beter ondersteunen om met die techniek te gaan werken. Wanneer ik nog beter zeg bedoel ik zeker niet dat we al niet goed op weg zijn. Ik bedoel dat we nog meer ons zelf uitdagen om het maximale eruit te halen.



Digizorg heeft laten zien dat er binnen Oktober veel veranderkracht is. En deze veranderkracht kunnen we gebruiken om door te gaan met mooie innovaties. Waarbij twee doelen centraal staan, werkplezier voor collega's en leefplezier voor bewoners! De proef binnen de wijkzorg met de VR-bril is ook zo'n mooi voorbeeld waarin gezocht wordt naar nieuwe mogelijkheden om bij te dragen aan het welbevinden van cliënten. Gaat deze bril eraan bijdragen om de cliënten te kunnen ontlasten tijdens pijnlijke handelingen? Of de proef met valdetectie waarbij er een signaal binnenkomt wanneer een bewoner gevallen is.

**“Waarbij twee doelen centraal staan, werkplezier voor collega's en leefplezier voor bewoners!”**

Wat mij betreft gaat het niet alleen om technische innovaties. Ik kan me ook vernieuwingen voorstellen die niet technisch van aard zijn maar zeker wel bijdragen aan het prettig leven of werken. Gelukkig sta ik daarin binnen Oktober niet alleen. Tijdens het maken van het jaarplan 2021 hebben we afgesproken dat we dit jaar van start gaan met een innovatieteam. Je kan dit zien als een verbreding van het team wat intensief betrokken is bij de implementatie van Digizorg. Dit team gaat samen met jou op zoek naar kansen. Een erg mooie ontwikkeling en fijn om daar vanuit mijn rol als manager zorg op de achtergrond een bijdrage aan te mogen leveren. Wat ons betreft is er één uitgangspunt bij alles wat we doen, het moet uiteindelijk passen bij de wensen en behoeften die er zijn vanuit bewoners en de collega's in de teams. Het moet vooral ondersteunend zijn aan de zorg of aan het welzijn van cliënten. En natuurlijk, dat hoort bij innoveren, willen we jullie ook graag meenemen in mogelijkheden waarvan je vooraf niet van het bestaan wist of waarvan je denkt... o jee, durf of kan ik dat wel?



**Rianne Spijkers**  
Manager Zorg





# Welke rol speelt... ICT bij Digizorg?

We spreken Jacowar Schreuders, sinds 2018 werkzaam als ICT'er bij Oktober. Zijn aandachtsgebied ligt bij Domotica. Op dit gebied is ICT een steeds grote rol gaan spelen en dat brengt ons waar we nu zijn. Jacowar vertelt waarom ICT een belangrijke rol speelt binnen Digizorg.

**Hoe helpt ICT bij het doorvoeren van Digizorg in de organisatie?**  
Uit mijn ervaring weet ik dat medewerkers het soms moeilijk vinden om de veranderingen die Digizorg teweegbrengt op te nemen in hun dagelijkse werkzaamheden. Wij zorgen er dan voor dat zij een duidelijk beeld krijgen bij wat het is en wat voor voordelen het met zich meebrengt. Daarnaast verzorgen wij trainingen om onze collega's te helpen bij het toepassen van deze technologie. Deze trainingen bestaan uit een deel theorie en een deel praktijk. Na afloop van de training hopen wij onze collega's voldoende te hebben geïnformeerd.

“Dat zorgt ervoor dat je alleen een melding krijgt wanneer dit echt nodig is”

**Wat is er anders ten opzichte van vroeger?**  
Voorheen lag de verantwoordelijkheid voor alarmeringen volledig bij de leverancier. ICT speelde hier niet zo'n grote rol in, maar tegenwoordig is dat heel anders. ICT is een veel grotere rol gaan spelen en moet collega's ondersteunen en de technologie draaiende houden.

Dat brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee, want wij moeten ervoor zorgen dat wanneer er storingen zijn deze zo snel mogelijk opgelost worden.

**Wat levert de data op die jullie verzamelen?**  
Bij ICT werken sinds enkele jaren data analisten, BIA (Business Intelligence Analysis), zij verzamelen de alarmeringen en rangschikken deze in een database. Zo kan men per kamer, per vestiging of per maand zien hoeveel alarmen er afgegaan zijn. Hierin kunnen vervolgens bepaalde patronen herkend worden die kunnen bijdragen aan een verdere ontwikkeling. Zelf faciliteer ik de service waarin de data verzameld wordt. Collega's maken bij mij meldingen over het alarm, over het aanpassen van de instellingen en over storingen.

**Wat kan een ICT'er betekenen voor cliënten en collega's op het gebied van Digizorg?**  
Als ICT'er moeten wij ervoor zorgen dat het systeem draaiende blijft en dat is ook de reden dat wij op beschikbaarheidsdiensten hebben. Als bijvoorbeeld een camera in de nacht niet werkt en de cliënt valgevaarlijk is, dan moeten wij bereikbaar zijn om de camera te herstellen of een alternatief aan te bieden.

**Wat zijn jullie toekomstverwachtingen met betrekking tot Digizorg?**  
Mijn toekomstverwachting is vooral dat het nog meer wordt dan dat het al is. We zijn nu al druk bezig met het verder ontwikkelen van de valdetectie. Een valdetectie houdt in, dat wanneer een cliënt ligt of in een onnatuurlijke houding zit de zorgmedewerker meteen een melding krijgt. Dat zorgt ervoor dat je alleen een melding krijgt wanneer dit echt nodig is. In de toekomst zullen zorgmedewerkers nog sneller en nauwkeuriger gebruik kunnen maken van Digizorg en dat resulteert in nog betere zorg.

## Persoonlijke ervaringen

### > Eén lekker snoepje.

Zorgmedewerkers ontvingen iedere avond verschillende alarmen van een cliënt. Op beeld zagen de medewerkers dat de cliënt gewoon op bed lag.

Naast het bed van de cliënt stond een pot vol met snoepjes en iedere keer als de cliënt een snoepje pakte, kwam er een alarm binnen. Toen zijn 'de lijntjes' verzet, waardoor er geen onnodige alarmen meer binnenkwamen.



### > Lijntjes verleggen.

Om een alarm te krijgen wordt er gebruik gemaakt van virtuele detectievelden. Deze detectievelden worden op het camerabeeld getekend en als een cliënt binnen een dergelijk veld komt, wordt er een alarm gegeven.

Medewerkers noemen dit vaak 'de lijntjes'. Een medewerker had aan de klussendienst gevraagd of hij de lijntjes wilde verzetten, zodat het alarm op de juiste manier wordt gegeven.

Op dat moment was de klussendienst nog niet volledig op de hoogte van de werking van het systeem. Zij gingen toen bij de cliënt vragen welke lijntjes verzet moesten worden.

### > Virtuele ronde.

Met de uitbraak van Corona was het helaas zo dat verschillende afdelingen in cohort moesten. Om te voorkomen dat medewerkers de afdelingen op moesten, om bijvoorbeeld een ronde te maken, was het mogelijk om een virtuele ronde in te zetten.

Zo konden medewerkers toch de afdelingen overzien en hoefden ze niet altijd op de afdeling te zijn. In verband met de privacy van cliënten en medewerkers wordt er natuurlijk zorgvuldig met deze virtuele ronde omgegaan.

Tevens is iedere slimme sensor voorzien van een spreek/luisterverbinding, waardoor de zorgmedewerker met de cliënt kan communiceren zonder dat de medewerker op de kamer hoeft te zijn.



## Wist je dat?

### DE FEITEN

- Oktober 1100 slimme sensoren ter beschikking heeft? Deze zijn verdeeld over alle afdelingen van de organisatie; dit is inclusief de nieuwe intercoms.
- Er 68 tafelzenders zijn waar cliënten, medewerkers en mantelzorgers een zorgoproep mee kunnen doen?
- 454 van onze cliënten voorzien zijn van een hals- of polszender?
- In totaal 96 badkamers voorzien zijn van een trekkoord om een alarm te maken?
- 20 algemene toiletten voorzien zijn van een alarm?
- Het aantal alarmmeldingen momenteel op 170.000 per locatie per jaar ligt?





## Dingen die je moet weten over Digizorg.

### Medewerker veiligheid.

Wij krijgen regelmatig de vraag: “Is er geen mogelijkheid om als medewerker snel te alarmeren?” We hebben hiervoor verschillende zaken uitgetoetst, met tot nu toe positieve resultaten. Het betreffen alarmknoppen die een alarm versturen naar een groep medewerkers die meteen ondersteuning kunnen bieden. Momenteel wordt verkend welke van de opties het beste aansluit bij de wensen en behoeften, en dus de definitieve oplossing voor de lange termijn gaat worden.



### Het verzamelen van alle data vanuit Digizorg alarmering.

Ieder alarm die een medewerker ontvangt, wordt verzameld. BIA is de afdeling die deze data bewaart en beheert. Zij zorgen er vervolgens voor dat er van deze data rapportages worden gemaakt en dat de data in een dashboard wordt gezet. In dit dashboard ziet men hoeveel alarmen op een locatie/afdeling of per cliënt worden gegeven. Aan de hand van deze gegevens kan men verbanden ontdekken. Een voorbeeld van zo'n verband is dat een cliënt meer is gaan alarmeren. Deze data wordt door het Digizorg productteam met zorgmedewerkers besproken, zodat bepaalde signalen gezien worden en eventueel de zorg en/of alarmering erop aangepast kan worden. Wees vrij om hier het Digizorg productteam voor in te schakelen.

# Maak kennis met... De zorg- en innovatieprofessional

We spreken met Anne Cathrien, voorheen werkzaam als HBO-verpleegkundige op Merefelt en nu werkzaam als zorg- en innovatieprofessional bij het Digizorg-team.

Anne Cathrien heeft momenteel een ondersteunende functie bij het gebruik en de omarming van innovaties binnen onze organisatie. Ze vertelt ons meer over haar functie en haar ervaring met Digizorg.

#### Wat valt er onder innovatie?

Innovatie is een heel breed begrip. Het gaat hierbij niet alleen om technologische innovatie, maar ook om sociale innovatie waarbij handelingen veranderen. Al deze nieuwe innovaties moeten geïmplementeerd worden. Sommige medewerkers hebben nog meer motivatie nodig voor een innovatie. Voor hen bieden wij extra begeleiding. Ik ondersteun de zorg en help hen bij het goed doorvoeren van de nieuwe innovaties. Met mijn zorgachtergrond weet ik wat voor moeilijkheden hierbij komen kijken en hoe ik daarop kan inspelen. Dit werkt ook andersom, medewerkers van de techniek vragen mij om advies of iets binnen het zorgproces past of niet.

“Met mijn zorgachtergrond weet ik wat voor moeilijkheden hierbij komen kijken en hoe ik daarop moet inspelen.”

#### Wanneer kreeg je voor het eerst te maken met Digizorg?

Dat was toen Digizorg nog niet bestond. Ik had altijd al interesse in nieuwe innovaties en technologieën die de zorg kunnen helpen. Op de locatie Leuskensheide ging ik samen met een werkgroepje kijken wat de zorgprofessional nodig had om verantwoordelijke zorg te kunnen verlenen. Dit was dan ook de eerste locatie waar we zijn begonnen met het nieuwe Digizorg-systeem. De reacties waren heel positief en het bestuur gaf ons de opdracht om dit binnen alle huizen toe te passen. Sinds anderhalf jaar ben ik geen verpleegkundige op een afdeling meer, maar werk ik mee aan de implementatie van Digizorg en probeer ik innovaties in te voeren.

#### Er wordt veel data verzameld, maar wat wordt er met die data gedaan?

De sensoren genereren data en die data krijgen wij via een app binnen. Deze data wordt verzameld en vervolgens geanalyseerd. In die app kan ik zien hoeveel meldingen een bepaald persoon of afdeling maakt en aan de hand daarvan kunnen we bepalen of we wel de juiste middelen inzetten.

Het kan ook zo zijn dat deze data aantoont of een cliënt beter of slechter wordt en of we meer of minder middelen in moeten zetten. Een ‘uit bed melding’ wordt heel snel ingezet, maar vaak voldoet ook ‘een beweging in de ruimte melding’. Wij geven dit als advies en kunnen dat onderbouwen met de beschikbare data. Zo krijgt de zorgmedewerker niet alleen minder meldingen, maar helpt het vooral dat zij alleen meldingen krijgen die relevant zijn.

#### Hoe wordt de data gemeten?

We kunnen per afdeling, per kamer en per bewoner kijken naar de data die binnenkomt. Er zit veel overlap in per kamer en per bewoner. Wanneer je alleen naar de gegevens van een bewoner kijkt dan kan je ook metingen van de zorg ernaast houden. Zo krijg je op een scherm te zien hoe het met een bewoner gaat. In de toekomst willen we dit gaan gebruiken bij het kernteamoverleg.

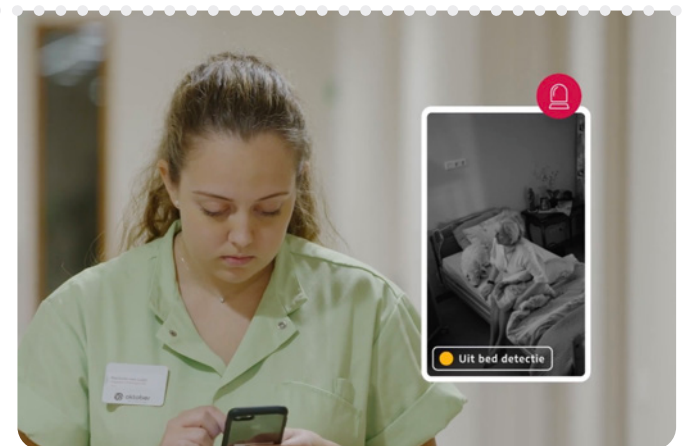
#### Op wat voor manier help jij je collega's?

Ik help collega's onder andere door ondersteuning te bieden bij het doorvoeren van Digizorg op de afdeling. Dit kan in de vorm van video's, maar ik plan ook 'coaching on the job' en klassikaal om hen te helpen bij het inloggen en gebruiken van Digizorg. Daarnaast plan ik ook evaluatiemomenten met afdelingen om de data te bekijken. Hierbij geef ik advies over het gebruik van Digizorg en wat voor veranderingen in mijn ogen noodzakelijk zijn om de alarmeringen effectiever in te zetten. Dat zorgt ervoor dat het aantal alarmen teruggebracht kan worden. Hierdoor wordt er meer aandacht geschonken aan de alarmen waarbij een actie gegeven moet worden.

## Werken in de nacht met Digizorg

Mijn naam is Yolanda van Valenberg en ik ben een Digizorg-expert en werkzaam als nachtdienstmedewerker op Kerkenbogten in Eersel.

Een digizorg-expert helpt medewerkers bij het ondersteunen en uitzoeken van de juiste alarmeringen. Hierbij wordt gekeken naar de vorm van alarmering die wij het beste kunnen inzetten voor zowel overdag als ook in de nacht. Het tweede is voor mij enorm belangrijk, omdat ik in de nacht werk.



Het doel van een Digizorg-expert is alleen op-roepen aanzetten die noodzakelijk zijn en waarop men actie kan ondernemen. Cliënten lopen regelmatig door de kamer en in veel gevallen is dit geen probleem. In zulke gevallen moet je 'geen beweging door de kamer' aanzetten om onnodig bellen te voorkomen.

Er zijn een aantal punten die belangrijk zijn en besproken moeten worden voordat een oproep wordt ingeschakeld. Er moet worden gekeken naar de privacy, de vrijheid en de kwaliteit. Dit wordt in een multidisciplinaire kring besproken, en gaat in overleg met de cliënt of zijn of haar vertegenwoordiger. Dus het is niet de bedoeling dat er zomaar een oproep wordt ingeschakeld.



# We zijn nog niet klaar!

**Met digizorg hebben we als organisatie afgelopen twee jaar op het gebied van zorginnovatie flinke stappen gezet. Maar we zijn nog niet klaar!**

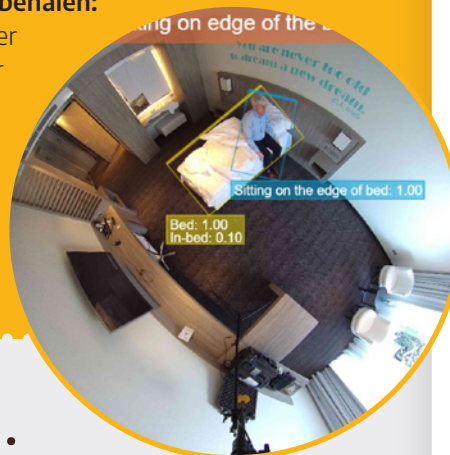
Onze droom is om zorginnovatie zoveel als mogelijk naar de achtergrond te laten verdwijnen. Dat je er alleen gebruik van hoeft te maken als het echt nodig is. Daarom zijn we nu alweer bezig met de volgende innovatie. Op de PG-afdelingen van Floriaan staan we op het punt om valdetectie te implementeren. De sensoren herkennen dan wanneer een persoon valt en geven een melding door aan de zorg.

Dit systeem maakt gebruik van computer vision en machinelearning. Moeilijke termen maar wat belangrijk is, het kan in de nabije toekomst ook herkennen wanneer iemand op de rand van het zit, uit bed gaat, de kamer verlaat etc.

Nu doen we dat dus nog met virtuele lijnen, maar hier kunnen we soms fouten in maken. In de toekomst hoeven we dus geen meldingen te doen als we een bed verplaatsen, kan het bed niet verkeerd teruggeplaatst worden en krijg je geen valse uit bed meldingen als iemand met de dekens wappert of met de arm over de virtuele lijn gaat.

## Resultaat wat we willen behalen:

Alarm bij valdetectie, minder verkeerde meldingen, meer tijd voor onze bewoners en cliënten!



## Laten we eens kijken naar... Userstories van een aantal jaar terug



**Ik wil als medewerker flexibel kunnen zijn bij het inzetten van functionaliteit. Ik wil niet drie dagen moeten wachten op het aan- of uitzetten van bepaalde dingen.**

Met de komst van Digizorg ligt de regie meer in de handen van de zorgprofessional. Zij kunnen tegenwoordig besluiten of een passief alarm aan staat of niet. Er is toegang tot een dashboard waarin de Digizorg-expert of een medewerker die hiervoor is getraind, de alarmen aan of uit kan zetten.

**Als zorgprofessional wil ik zicht op de cliënt en met name op de kamer als de cliënt gaat rommelen, zodat ik kan ingrijpen wanneer dat nodig is.**

Bij ieder passief alarm wat wordt gegeven in de SmartApp is het mogelijk om tien minuten in de kamer te kijken, zodat de medewerker kan zien waarom het alarm wordt gegeven.

**Als zorgprofessional wil ik een dubbele melding, zodat ik zeker weet dat de cliënt geholpen wordt.**

Medewerkers kunnen primair en secundair inloggen. Het alarm wordt eerst afgeleverd bij de persoon die primair is ingelogd. Mocht de medewerker op dat moment druk zijn met zorg verlenen aan een andere cliënt, wordt na drie minuten het alarm afgeleverd bij degene die secundair is ingelogd. Deze melding is dan rood, zodat de medewerker ziet dat dit alarm al een keer gegeven is.

**Als zorgprofessional wil ik 24 uur per dag ondersteuning van ICT.**

Vanaf de start van Digizorg draait de afdeling ICT een bereikbaarheidsdienst. Dat zorgt ervoor dat zij ook midden in de nacht ondersteuning kunnen bieden.

## Nu is het tijd om jouw Digizorg kennis te testen!

Hieronder staat een vijftal van vragen die je terug kan vinden in de tekst. Probeer eerst de antwoorden te zoeken in de tekst. Benieuwd of je alle antwoorden goed hebt? Dan kan je de antwoorden ook onder aan deze pagina vinden.

1. Wat is de naam van de afdeling die de data bewaard en beheert?

- (A) LEI
- (B) VAI
- (C) BIA

2. Hoeveel alarmmeldingen komen er per locatie per jaar binnen?

- (A) 70.000
- (B) 170.000
- (C) 240.000

3. Hoe worden de detectievelden ook wel genoemd door de medewerkers?

- (A) Strepen
- (B) Veldjes
- (C) Lijntjes

4. Wat stond er op het nachtkastje van de vrouw die zorgde voor veel alarmeringen?

- (A) Pot met snoepjes
- (B) glas water
- (C) Haar telefoon

## Quiz.

5. Welke locatie van Oktober werd als eerste een 'greenfield'?

- (A) Merefelt
- (B) Floriaan
- (C) Leuskenshei

Antwoorden : 1. C, 2. B, 3. C, 4. A, 5. C

# Tijdlijn.

Voor iedere locatie is twee tot drie maanden voorbereiding en technische implementatie van Digizorg nodig.

In deze fase legt men de bekabeling en worden er aansluitingen gemaakt, zodat het systeem goed functioneert.

Tevens worden er in deze tijd ook groepstrainingen voor zorgmedewerkers en Digizorg-experts georganiseerd. Voor de livegang van een locatie, zijn Digizorg-medewerkers op de afdeling aanwezig om gedurende één tot twee weken de medewerkers bij te staan. De medewerkers van de afdeling bepalen als team wanneer de livegang naar Digizorg wordt omgezet.

**FEBRUARI 2018**

**Start Digizorg Leuskenhei, Veldhoven.**

Start op "Greenfield" Leuskenhei met volledig Digizorg. Bijvoorbeeld: de nieuwe zorgalarmering, digitale televisie en toegangscontrole met elektronische sloten en pasjes/tags.

**MAART 2019**

**Start Digizorg Mariahof, Reusel.**

**AUGUSTUS 2019**

**Start Digizorg Kerkebogten, Eersel, volledig live.**

**OKTOBER 2019**

**Nieuwbouw Merefelt, Veldhoven, volledig Digizorg gereed.**

**DECEMBER 2019**

**Merefelt Veldhoven is volledig over naar de zorgalarmering, digitale TV en toegangscontrole via Digizorg.**

**FEBRUARI 2020**

**Start pilot Kepler valdetectie.**

Op één afdeling Leuskenhei, Veldhoven, dit is later dat jaar uitgebreid naar PG Merefelt.

**MAART 2020**

**'t Hofhuys, Bergeijk, over naar Digizorg.**

(laatste locatie waar nog groepstrainingen voor medewerkers hebben plaats gevonden i.v.m. de corona uitbraak)

**JUNI 2020**

**De Hoevenakkers, Waalre, over naar Digizorg.**

Ondanks Corona en training van medewerkers via Online training, hebben we toch door kunnen gaan met de uitrol van Digizorg. Omdat medewerkers ook gebaat zijn met de nieuwe technologie en de ondersteuning voor cliënten.

**OKTOBER 2020**

**Floriaan Bladel over naar Digizorg.**

**JANUARI 2021**

**Kempenland, Bladel, volledig over naar Digizorg.**

**FEBRUARI 2021**

**Start valdetectie PG Floriaan, Bladel.**