

Nieuwsbrief.

Clëntenraad

Floriaan,
Kempenland en
Mariahof



Herfst 2021

De cliëntenraad is er voor u allen!

Zowel onze lokale cliëntenraad (LCR) als de Centrale Cliëntenraad (CCR) behandelen tal van onderwerpen waarbij de bewoners centraal staan. Het gaat te ver om deze allemaal op te sommen, daarom leest u in deze nieuwsbrief enkele voorbeelden. Wilt u meer weten over de LCR en waar deze zich mee bezig houdt, neem dan contact met ons op. **Als LCR stellen wij dat zeer op prijs.**

Onze werkwijze

Elke twee maanden bespreekt de LCR met de Manager Zorg alle 'lopende zaken'. Wisselend sluiten er een of twee teammanagers aan. Ook nodigt de LCR regelmatig een (interne) deskundige uit. In het overleg stellen wij steeds het belang van de bewoners en naasten centraal, want dat is onze taak. De LCR pleit in alle overleggen voor goede zorg, welzijn, maatwerk en zoveel mogelijk eigen regie.

Door de coronasituatie konden wij de afdelingen niet vaak bezoeken. Ook vonden er bijna geen familie-avonden plaats. Normaliter is de LCR daarbij altijd aanwezig om te horen wat de ideeën, vragen en behoeftes van bewoners en naasten zijn. De LCR neemt deze mee bij adviezen en in het overleg met het management.

Onze LCR is ook vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). De CCR overlegt met en adviseert aan de Raad van Bestuur over de onderwerpen die alle locaties aangaan.

De cliëntenraad sprak en adviseerde over o.a.

- *Kosten persoonlijke was*
In 2020 adviseerden CCR en LCR positief over een nieuwe regeling voor de kosten van de persoonsgebonden was bij de wasserij. Tot 2020 betaalde iedereen hetzelfde. Nu zijn de kosten gebaseerd op de hoeveelheid was van de bewoner.
- *Renovatie locaties*
In 2020 en 2021 werden Floriaan en Mariahof gerenoveerd. De LCR bracht de ideeën, wensen en aanbevelingen van naasten en bewoners naar voren in het 'bouw-overleg'. De renovatie van Mariahof is een langdurig proces geweest en heeft nu 30 moderne verpleeghuisplaatsen met gerenoveerde appartementen die een royale badkamer, klimaatbeheersing en moderne, regelbare ledverlichting hebben. De LCR pleitte o.a. voor een beddenlift en een groot balkon op de 1^e etage en is blij dat dit is gelukt. Er wordt nog een op de doelgroep gerichte tuin aangelegd. Ook Floriaan is flink verbouwd. De LCR vroeg o.a. aandacht voor het informeren van naasten en bewoners, het beperken van de 'verbouwingsoverlast' en een prettige inrichting met warme kleuren. De LCR volgt de plannen voor Kempenland.



Ook spraken en adviseerden wij over:

- **Hospitality-TV**
Dit digitale TV-systeem is ingevoerd in 2020 en bestaat uit een huur-TV, een uitgebreid zenderpakket met regionale zenders en het onderhoud en zo nodig vervangen van de TV.

In samenwerking met de Centrale Cliënten Raad (CCR) bepleitte de LCR een gunstig overgangstarief voor de toenmalige bewoners. Bewoners en naasten gaven in 2021 aan dat 'het beeld' nog niet overal in orde is. De LCR kaartte dit aan en daaraan wordt nu gewerkt.
- **Huiskamer-overleg**
In dit overleg kunnen bewoners (en/of naasten) aangeven wat voor hen belangrijk op de afdeling is. Indien mogelijk kan dit dan meteen ingevoerd worden.
Door de corona-situatie lukte dat helaas maar een keer en dit was erg waardevol. De LCR adviseerde daarom om dit op meer afdelingen te gaan organiseren.
- **Corona en de maatregelen**
Vanaf begin 2020 werd Nederland geconfronteerd met het coronavirus. Dat is helaas niet ongemerkt aan Oktober en aan onze cliëntenraad voorbij gegaan. Vooral de bewoners van verpleeghuizen en hun naasten hadden het zwaar in de periode waarin er weinig tot geen bezoek mogelijk was. De toegewijde zorg van personeel en vrijwilligers en de acties van vele instanties, muziekgroepen etc. was en is hartverwarmend.

De LCR wordt door het management betrokken om binnen de RIVM-maatregelen bescherming in te stellen die ook de pijn van het contactgemis zo veel mogelijk probeerden te beperken. De beschermingsmaatregelen konden helaas niet voorkomen dat diverse families door Covid-19 afscheid moesten nemen van een dierbare. Helaas is corona nog niet voorbij, daarom wensen wij u een zo goed mogelijke situatie en veel sterkte toe.

De cliëntenraad bestaat uit:

Jan van Limpt (voorzitter, rechtsboven)
Willem Spijker (vice voorzitter, rechtsonder)
De cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Leny Westeijn.



Piet Verbeek was lid tot medio 2020; Anita Huibers (bewoonster en vrijwilligster Floriaan, linksonder) en Kitty Schoofs (vrijwilligster Floriaan, links boven) waren lid tot medio 2021. Daardoor zijn voorzitter Jan van Limpt en vicevoorzitter Willem Spijker dringend op zoek naar mede-leden voor Kempenland, Floriaan en Mariahof. Jan, Willem en de teammanager van de afdeling informeren u daar graag over. U kunt ook mailen aan de ambtelijk secretaris: clienraden@zorginoktober.nl

Dank aan....alle bewoners en naasten voor hun goede suggesties en tips, en de managers, medewerkers en vrijwilligers voor hun hulp en prettige samenwerking.

We wensen u allen het beste toe en hopen u binnenkort te ontmoeten in Floriaan, Mariahof of Kempenland.

Hebt u vragen of suggesties voor ons?

U kunt ons bereiken via de teammanager of ons e-mailadres: clienraden@zorginoktober.nl