

Nieuwsbrief. Cliëntenraad Hoevenakkers 't Laar



Herfst 2021

De cliëntenraad is er voor u allen!

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Hoevenakkers en voor het toekomstige 't Laar. In deze Nieuwsbrief stellen wij ons graag aan u voor en willen wij u een indruk geven van onze werkzaamheden in 2020 en 2021.

Moeilijke periode

Cliënten, bewoners, personeel, vrijwilligers en mantelzorgers hebben een moeilijke tijd achter de rug. Bewoners konden in 2020 tijdens de eerste lockdown een periode geen bezoek ontvangen en tijdens de tweede lockdown was er een corona-uitbraak. Ook nu zijn we nog niet van corona af....

In deze moeilijke tijd hebben de manager, de medewerkers, vrijwilligers en bewoners samen geprobeerd om het dagelijkse leven gewoon door te laten gaan wat voor een groot deel ook gelukt is. De cliëntenraad heeft hiervoor grote waardering!

Ook voor ons als cliëntenraad was 2020 en is 2021 een moeilijk jaar. Door de coronasituatie hadden we weinig mogelijkheden om u allen te ontmoeten. Normaliter bezoeken we Hoevenakkers regelmatig om te horen hoe het met u gaat en om te vernemen wat uw behoeftes zijn. Als cliëntenraad komen we immers op voor de gemeenschappelijke cliëntenbelangen. Gelukkig hebben we elke 2 maanden kunnen

overleggen met de managers en spraken we ook regelmatig met de geestelijk verzorger en welzijn.

De cliëntenraad sprak en adviseerde over o.a.

- *Kosten van de persoonlijke was*
Vroeger waren de kosten voor iedere bewoner hetzelfde. De cliëntenraad adviseerde positief over een nieuwe regeling. Nu betaalt men zelf de kosten en zijn die afhankelijk van de hoeveelheid kleding.
- *Eten, drinken en maaltijden*
Deze onderwerpen staan altijd hoog op onze agenda in het overleg met het management omdat dit voor de bewoners erg belangrijk is.
- *Nieuwbouw Huize 't Laar in Aalst*
De cliëntenraad wordt daar goed bij betrokken.
Wij adviseerden onder andere:
 - kamers met eigen douche en toilet, met ruimte voor een zitje voor bezoek, aanrechtje om bijv. koffie te zetten, handen te wassen;
 - verdiepingen bereikbaar via een lift;
 - gezamenlijke huiskamers met een keuken die goed toegankelijk is voor rolstoelgebruikers;

- een multifunctionele ontmoetingsruimte voor bewoners waarvan ook de wijkbewoners gebruik kunnen maken
- een goed verlichte looproute in de tuin;
- een belevingstuin met bloemen, kruiden, vogelkooi, kinderboerderij en bankjes;
- een veilige oversteekplaatsen naar bijvoorbeeld het winkelcentrum aan de Juliana de Lannoylaan

Ook adviseerden wij over:

- **(beschermings)maatregelen Corona**
Een van ons neemt deel aan de klankbordgroep 'Coronamaatregelen' van Oktober. Daarin denken wij namens de Centrale Cliëntenraad mee over maatregelen die de kwaliteit van leven van de bewoners zo min mogelijk aantast en die contacten met naasten mogelijk blijven maken.
- **Bijeenkomsten met bewoners en naasten**
Voor bewoners, naasten en voor ons als cliëntenraad is het fijn om elkaar te ontmoeten. Samen met medewerkers en vrijwilligers organiseerde de cliëntenraad in 2020 o.a. een gezellige middag met naasten en bewoners. Gezamenlijk maakten we soep en lekkere hapjes. Voor de cliëntenraad was het een fijne manier om met name familie en mantelzorgers te ontmoeten en natuurlijk ook om informatie te geven over ons werk.



De cliëntenraad is er voor u, en:

- blijft zich inzetten voor gemeenschappelijke cliëntenbelangen;
- denkt kritisch en positief mee over plannen en ideeën van Oktober;
- geeft advies aan het management over alles wat voor cliënten belangrijk kan zijn;
- neemt daarin mee wat cliënten in enquêtes, bijeenkomsten of via de mail aan de raad doorgeven;

- overlegt 1 x per 2 maanden met het management;
- bezoekt locaties en bijeenkomsten van en voor cliënten om te horen wat u belangrijk vindt voor uw zorg en kwaliteit van leven;
- hoopt weer aan te kunnen sluiten bij familie- en bewonersbijeenkomsten.

Hebt u vragen of suggesties voor ons?



Een keer per maand bakken Adrie en Marie Jose wafels in de open keuken van de grote zaal. Zij maken dan graag kennis met u!

Dank aan....

Wij danken alle bewoners en naasten voor hun input aan ons bij toevallige ontmoetingen. Ook danken de managers en medewerkers voor de prettige en hartelijke samenwerking. Wij kijken er naar uit om u weer te ontmoeten

Leden, wettelijke rechten

Sinds 1996 is het wettelijk geregeld dat elke zorglocatie een cliëntenraad kan hebben.

Onze raad bestaat uit (van links naar rechts): Marie-José Becker, Margreet Oosterbeek (afgetreden in 2020), Adrie van den Broecke en Theo van den Bergh (voorzitter).



De cliëntenraden bestaan uit naasten, bewoners en betrokken vrijwilligers. Wij nodigen u van harte uit om met ons mee te denken. U kunt ons bereiken via de teammanager of ons e-mailadres: clienraden@zorginoktober.nl

jouw verhaal, onze zorg.