

# Nieuwsbrief.

## Clëntenraad

### Merefelt



**Herfst 2021**

#### De cliëntenraad is er voor u allen!

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van locatie Merefelt. Het werk van de cliëntenraad is belangrijk; wij zetten ons in voor een goede kwaliteit van zorg en een fijne leefomgeving. Uw signalen en wensen nemen wij mee en verwerken wij in onze adviezen.

In deze Nieuwsbrief stellen wij ons graag aan u voor en willen wij u een indruk geven van onze activiteiten in 2020 en 2021.

#### Lokale Cliëntenraad Merefelt

Onze raad bestaat uit:

- Mevrouw M. Huyskes (voorzitter)
- De heer J. Evers (lid)
- De heer G. Rietveld (lid)

De cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Mevrouw L. Westeijn.

#### Onze werkwijze

Onze cliëntenraad vergadert 12x per jaar, waarvan 6x alleen met de leden en 6x met het management. Wij denken kritisch en positief mee over de plannen en ideeën voor Merefelt en geven advies aan het management over alles wat voor cliënten belangrijk kan zijn.

De agenda voor het overleg met het management wordt gezamenlijk vastgesteld.

#### De cliëntenraad sprak en adviseerde over o.a.

- *Corona en de maatregelen:*  
De LCR voelde zich intens geraakt door de gevolgen van dit nare virus en leefde erg met u mee. Vanaf de eerste besmettingen met het coronavirus binnen Oktober werd de LCR op de hoogte gehouden van de maatregelen die werden genomen en ontvingen wij (twee)wekelijks een update over het aantal besmettingen op Merefelt. Een afvaardiging van alle lokale cliëntenraden van Oktober nam namens de Centrale Cliëntenraad deel aan bijeenkomsten met het Crisis Management Team. Tijdens deze bijeenkomsten hebben de raadsleden steeds aandacht gevraagd voor de signalen die zij kregen van verdrietige bewoners en mantelzorgers, vooral daar waar het ging om de bezoeksregeling. De raadsleden adviseerden om naast gezondheid en veiligheid ook oog te blijven houden voor de kwaliteit van leven van cliënten.
- *(Toekomstige) afdelingen Anjerhof +Tulpenhof:*  
De LCR wees op het belang van een goede klimaatbeheersing, een inrichting met warme huiselijke kleuren, goede verlichting bij activiteiten, sfeerverlichting voor een huiselijke sfeer en maatregelen voor een goede akoestiek. De LCR gaf ook het uitdrukkelijke advies om cliënten (en hun familie en mantelzorgers) te blijven informeren over de plannen m.b.t. het plaatsen en verplaatsen van cliënten.



### Ook spraken en adviseerden wij over:

- Bewoners- thema- en familiebijeenkomsten, bezoeken van Merefelt: Wij vinden het belangrijk om met bewoners en hun naasten te kunnen spreken om te weten wat er leeft en waaraan bewoners behoefte hebben. Daarom bezoeken wij Merefelt normaliter regelmatig en zijn wij aanwezig bij de huiskamergesprekken en themabijeenkomsten van de somatische afdelingen en op de familieavonden van de PG-afdelingen. In 2020 en 2021 was dit door corona(maatregelen) helaas niet mogelijk.
- Melding Incidenten Cliënten (MIC): Dit registratiesysteem gebruikt Oktober om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Het betreft o.a. valincidenten en (vergeten) medicatie. Op verzoek van de cliëntenraden wordt de MIC-rapportage sinds 2020 voortaan 3x per jaar op locatieniveau besproken met de Manager Zorg, zodat de LCR op de hoogte is van het soort meldingen en over mogelijke verbeteringen kan meedenken en adviseren. De LCR vindt dit een goede ontwikkeling.
- Nieuwe structuur cliënten-medezeggenschap De cliëntenraden van alle locaties van Oktober zoeken in gezamenlijkheid naar mogelijkheden om de medezeggenschap een nieuwe vorm te geven. Het uitgangspunt daarbij is de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënt te organiseren, dus op lokaal niveau. Wensen en ideeën die voortkomen uit huiskamergesprekken, familieavonden en themabijeenkomsten moeten doorklinken in de jaarplannen en in de begrotingen.

### Dank aan....

Wij danken alle cliënten en naasten voor hun input aan ons bij toevallige ontmoetingen in Merefelt en via de mail en bedanken de managers, teamleiders en medewerkers van Merefelt voor de creatieve en prettige samenwerking.

Wij kijken er naar uit dat ergens dit jaar (hopelijk snel) de huiskamergesprekken, familieavonden en themabijeenkomsten kunnen worden hervat. Wij hebben het persoonlijk contact en uw input tijdens deze bijeenkomsten erg gemist!!

### De cliëntenraad is er voor u, en:

- blijft zich inzetten voor gemeenschappelijke cliëntenbelangen;
- denkt kritisch en positief mee over plannen en ideeën van Oktober;
- geeft advies aan het management over alles wat voor cliënten belangrijk kan zijn;
- neemt daarin mee wat cliënten in enquêtes, bijeenkomsten of via de mail aan de raad doorgeven;
- overlegt 1 x per 2 maanden met het management;
- bezoekt locaties en bijeenkomsten van en voor cliënten om te horen wat u belangrijk vindt voor uw zorg en kwaliteit van leven;
- hoopt weer aan te kunnen sluiten bij familie- en bewonersbijeenkomsten.

### Hebt u vragen of suggesties voor ons?

De cliëntenraad Merefelt bestaat uit naasten, bewoners en betrokken vrijwilligers. Wij nodigen u van harte uit om met onsmee te denken. U kunt ons bereiken via de teammanager of ons e-mailadres: [clienraden@zorginoktober.nl](mailto:clienraden@zorginoktober.nl)



Marjan Huyskes (voorzitter), mede namens Jan Evers en Gerrit Rietveld (leden cliëntenraad)