

Nieuwsbrief Lokale Cliëntenraad Merefelt

Terugblik 2022

In deze nieuwsbrief stellen wij ons graag aan u voor en geven wij u een indruk van onze activiteiten in 2022.

De cliëntenraad is er voor u allemaal!

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van locatie Merefelt. Het werk van de cliëntenraad is belangrijk; we zetten ons in voor een goede kwaliteit van zorg en een fijne leefomgeving voor bewoners. Uw signalen nemen wij mee en verwerken wij in onze adviezen.

Lokale Cliëntenraad Merefelt

Onze raad bestond in 2022 uit:

- Mevrouw Marjan Huyskes (voorzitter)
- De heer Jan Evers (lid)
- De heer Gerrit Rietveld (lid)

De cliëntenraad werd ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Onze werkwijze:

De cliëntenraad Merefelt vergadert twaalf keer per jaar, waarvan zes keer alleen met de leden en zes keer met het management. Wij denken kritisch en positief mee over de plannen en ideeën voor Merefelt en geven advies aan het management over alles wat voor bewoners belangrijk kan zijn. De agenda voor het overleg met het management wordt gezamenlijk vastgesteld.

De cliëntenraad sprak en adviseerde over o.a.:

Corona en de maatregelen

Na de heftige en moeilijke jaren 2020 en 2021 waarin veel in het teken stond van het coronavirus, zagen we in het begin van dit jaar dat het aantal besmettingen duidelijk afnam, mede door de beschermende protocollen en maatregelen. Bewoners, naasten en medewerkers gaven aan graag weer terug te willen naar het 'oude normaal'. De cliëntenraad adviseerde het management de coronamaatregelen daar waar mogelijk te versoepelen en, naast gezondheid en veiligheid, steeds oog te blijven houden voor de kwaliteit van leven van bewoners.

Huiskamergesprekken en familiebijeenkomsten

De raad vindt het belangrijk om met bewoners en hun naasten te kunnen spreken om zo te weten wat er leeft en waaraan bewoners behoefte hebben. Daarom bezoeken wij normaliter Merefelt regelmatig en zijn wij aanwezig bij huiskamergesprekken en familiebijeenkomsten. Door de coronamaatregelen was dit lange tijd niet mogelijk maar werden wij schriftelijk en tijdens de overleggen goed geïnformeerd door het management.

Gelukkig konden we door de versoepelde coronamaatregelen in april weer starten met de huiskamergesprekken en aanwezig zijn bij familiebijeenkomsten. Voor de cliëntenraad zijn deze bijeenkomsten en contacten belangrijk om adviezen vanuit de behoefte van bewoners en naasten te kunnen geven.

Advies jaarplannen Merefelt

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd m.b.t. de jaarplannen 2022 van Merefelt.

- **Wat betreft de jaarplannen voor de PG-hofjes:** De cliëntenraad steunde o.a. het idee van de iets kleinere woongroepen omdat dit kan bijdragen aan minder onrust, meer woonplezier en meer persoonsgerichte zorg. Ook waardeert de cliëntenraad dat het plan is opgebouwd vanuit de kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven en met input van de medewerkers.
- **Wat betreft de jaarplannen voor de somatische afdeling:** De cliëntenraad heeft aangegeven blij te zijn dat het jaarplan op de praktijk gebaseerd is en dat dit is ontwikkeld in overleg met de teams, hbo-verpleegkundigen en behandelaren. Dat sluit aan bij de visie van de raad om samen voor de kwaliteit van leven en zorg te gaan. Ook heeft de raad positief gereageerd op de extra aandacht voor een zinvolle en betekenisvolle dag. De raad vindt de vraag "Wat is voor u belangrijk?" een mooi uitgangspunt voor de zorg en het welzijn van de bewoners.

Kwaliteit van de dagelijkse zorg

Vast agendapunt voor het overleg met het management is de kwaliteit van zorg. De cliëntenraad bespreekt de door de locatie opgestelde rapportages over de kwaliteit van zorg maar brengt ook de eigen waarnemingen van de leden in. Op deze manier is in 2022 op een constructieve manier overleg gepleegd met het management.

Nieuwe vormen cliënten-medezeggenschap

De cliëntenraden van alle locaties van Oktober zoeken in gezamenlijkheid naar mogelijkheden om de medezeggenschap een nieuwe vorm te geven.

Het uitgangspunt daarbij is de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de bewoners te organiseren, dus op lokaal niveau. Wensen en ideeën die voortkomen uit de huiskamergesprekken, familieavonden en themabijeenkomsten worden opgenomen in de jaarplannen.

Dank aan...

Wij danken alle bewoners en naasten voor hun input aan ons bij toevallige ontmoetingen in Merefelt en via de mail en bedanken de managers, teamleiders en medewerkers van Merefelt voor de creatieve en prettige samenwerking.

De cliëntenraad is er voor u, en:

- Blijft zich inzetten voor gemeenschappelijke cliëntenbelangen;
- Denkt kritisch en positief mee over plannen en ideeën voor Merefelt;
- Geeft advies aan het management over alles wat voor bewoners belangrijk kan zijn;
- Neemt daarin mee wat bewoners in enquêtes, bijeenkomsten of via de mail aan de raad doorgeven;
- Overlegt één keer per twee maanden met het management;
- Bezoekt locaties en bijeenkomsten van en voor bewoners om te horen wat u en uw naasten belangrijk vinden voor de zorg en uw kwaliteit van leven.

Hebt u vragen of suggesties voor ons?

De cliëntenraad Merefelt bestaat uit naasten, bewoners en betrokken vrijwilligers. Wij nodigen u van harte uit om met ons mee te denken.

U kunt ons bereiken via de teammanagers of ons e-mailadres:

cliëntenraden@zorginoktober.nl



oktober
jouw verhaal, onze zorg.