

Terug- blik op 2022.



Kwaliteitsjaarverslag

zorgin**oktober**.nl



oktober

jouw verhaal, onze zorg.



jouw verhaal, onze zorg.



Voorwoord.

2022 was het eerste jaar waarin we uitvoering gaven aan onze strategische route (2022-2025) 'Kwaliteit van leven, daar gaan we samen voor'.

Na twee coronajaren, was er weer ruimte om aan de slag te gaan met organisatie-ontwikkeling en langetermijndoelen. In dit kwaliteitsjaarverslag blik ik graag samen met u terug op een jaar waarin we grote en kleine eerste stappen hebben gezet op onze route in een steeds veranderend landschap.

En dat steeds veranderende landschap vraagt wendbaarheid van onze organisatie. In onze strategische route hebben we het beleid en de strategie voor de komende jaren bepaald. Vanuit deze route worden per jaar de specifieke ontwikkelpunten vertaald in een resultaatgericht jaarplan voor stichting Oktober. We delen de belangrijkste resultaten met u. Resultaten waar we trots op zijn!

We hebben kleine stapjes gezet in het terugdringen van de tekorten in de zorg. Aan de ene kant stimuleerden we een passende contractgrootte en zijn er nieuwe collega's aangenomen en leerlingen opgeleid. We schrapten ook overbodige regels en ontwikkelden innovatieve oplossingen, zoals het bewonersdashboard dat zorgmedewerkers veel tijdswinst oplevert. Aan de andere kant zochten we de oplossing ook echt buiten onze eigen organisatie door beter samen te werken met familie, vrienden, vrijwilligers of partners in de regio.

Onze medewerkers maar ook onze omgeving is zich er steeds meer van bewust dat we het samen met elkaar moeten doen!

Het behouden van onze medewerkers, het bieden van een fijne werkplek en het stimuleren van werkplezier is belangrijker dan ooit tevoren. Een vernieuwd Warm Welkom Programma dat in 2022 werd geïmplementeerd krijgt veel lof van collega's. Ook was er in 2022 veel aandacht voor leren en ontwikkelen. Zo is er een Oktober-brede leermethode ontwikkeld en in de praktijk gebracht rondom persoonsgerichte zorg. Deze leermethode gaat ons de komende jaren helpen bij het ontwikkelen van de expertise van onze medewerkers. Mooie resultaten zijn geboekt in de samenwerking binnen de domeinen zorg & welzijn en lijn & staf. Verder hebben we ons gepositioneerd als regionale samenwerkingspartner. En last but not least, we sloten het jaar 2022 financieel gezond af.

Ik hoop dat u nieuwsgierig bent geworden om verder te lezen. Met veel plezier, vertrouwen en verbinding kijken we ernaar uit om in 2023 samen verder aan de slag te gaan.



Jessica Vogel

Raad van bestuur Oktober

Kwaliteits- jaarverslag.

In dit kwaliteitsjaarverslag kijken we terug op het jaar 2022. We reflecteren op, en leggen verantwoording af over, de wijze waarop gewerkt wordt aan het jaarplan 2022.

Daarnaast geven we op beeldende wijze onze kerncijfers en resultaten weer.

Wilt u ons kwaliteitsjaarverslag voor het jaar 2022 online bekijken?
www.zorginoktober.nl/oktober/kwaliteitsvenster

2

> De beste bewoners- en cliënten-ervaringen.



9

**Huizen van
Oktober**



2992*
**Bewoners en
cliënten**

In regio de Kempen,
Veldhoven en Aalst-Waalre



596*
Bewoners
Wonen met zorg
(PG & Somatiek)



1806*
Cliënten
Huishoudelijke hulp

Kerncijfers 2022.



772 1 januari
526 31 december
Cliënten
Wijkzorg



40*
Revalidanten
Revalidatiezorg

* Gemiddeld, gedurende het jaar 2022.

Kerncijfers 2022.



7,9%



Rapportcijfer

Zorgkaart Nederland 2022



72

**Aantal
waarderingen**

Zorgkaart Nederland 2022



1799



**Ingevulde
Enalyzer
vragenlijsten**

299 WLZ

194 GR

1306 HBH

Enalyzer vragenlijsten per segment.



69,2%

Gaf **verpleeghuiszorg**
(WLZ) een 8, 9 of 10.



84%

Gaf **geriatrische revalidatie**
GR een 8, 9 of 10.



80,8%

Gaf **Hulp bij het Huishouden**
HBH een 8, 9 of 10.

(0= zeer zeker niet, 10= zeer zeker wel)
op de vraag of ze Oktober zouden
aanbevelen bij familie, vrienden en collega's.

Van Zorg naar Leven.

In 2022 hebben we de eerste stappen gezet ten aanzien van het programma 'Van Zorg naar Leven' waarin we samen met de bewoner en hun naasten leren om nog beter aan te sluiten bij de leefwereld van de bewoner. Met 'Van Zorg naar Leven' wordt bedoeld dat het alledaagse leven van de bewoner of cliënt centraal staat en niet de zorgwerkzaamheden. Het draait niet langer om wat het beste voor iemand is vanuit een medisch perspectief, maar om meegaan in de beleving en wensen van ouderen.

Met 'Van Zorg naar Leven' is het ritme van de bewoner of cliënt bepalend voor de invulling van de dag.

Het leefpatroon wordt leidend en zorg volgt. Dat vraagt dat we anders kijken naar het zorgproces en dat we de zorg anders organiseren. Welke zorg is noodzakelijk? Is de zorg wel gewenst? Wie voert de zorg uit? Is het eigenlijk wel zorg?

In 2022 hebben we hiertoe de eerste gesprekken gevoerd en is de beweging op gang gekomen. In 2023 geven we dit via een programmatische aanpak verder vorm.



Familieparticipatie.

Binnen Oktober werken we graag samen met de naasten aan een fijne dag voor onze bewoners. Voor een goed samenspel draagt inzicht in hoe de huidige samenwerking wordt ervaren daaraan bij.

In het najaar van 2022 is op vier woningen (Kerkebogten, Hofhuys en Lindenlaan) een proeftuin Familieparticipatie gestart waarin de samenspelscan is afgenomen onder de eerste contactpersonen, vrijwilligers en medewerkers.

De samenspelscan werkt met het SOFA-model (Samenwerken, Ondersteunen, Faciliteren, Afstemmen) die een mantelzorger kan vervullen. De resultaten geven inzicht in hoeverre medewerkers en naasten elkaar vinden in de samenwerking per rol.

In 2023 wordt de pilot voortgezet als onderdeel van het programma 'Van Zorg naar Leven'.



Uit de praktijk:

Het team van leerafdeling Dennenlaan is nog heel klein, dus soms is het lastig om de roosters rond te krijgen. Maar dat is nog altijd gelukt. Totdat een flexmedewerker haar pols brak... Die bewuste zondag zijn alle familieleden gebeld om te komen ondersteunen bij de zorg voor hun familielid. Dat hebben ze toen allemaal gedaan. De flexmedewerker was op de afdeling voor zaken zoals de medicatie. Familieleden zijn heel actief geweest met het verzorgen van eten, opruimen en het naar bed brengen.



In veel gevallen was de hulp van de flexmedewerker niet nodig. Zo begon familie samen met bewoners meteen met de afwas na het eten. Dat is ook wel lastig met een arm in het gips. Dennenlaan is een afdeling waarbij het de bedoeling is dat familie participeert. En dat is zeker gelukt!

Robin van der Mee,
HBO-verpleegkundige

Methode 'tHuis.



Binnen Oktober is in 2022 een methode ontwikkeld voor medewerkers genaamd 'tHuis. De methode bestaat uit vier lagen (verdiepingen van 'tHuis) en start met 'Ken de bewoner'. Vervolgens wordt de stap gezet naar de eerste verdieping 'behoeften' en achtereenvolgens 'doelen' en 'het dak'. Het dak is gericht op het bereiken van een waardig leven. Naast kennisvergaring is deze methode gericht op het beïnvloeden van gedrag, vormgeven aan de dag en de ondersteuningsrelatie, passend bij de beweging Van Zorg naar Leven.

De methode is specifiek ontwikkeld voor de doelgroep mensen met dementie en wordt ook passend gemaakt voor andere bewoners en cliënten. Iedere locatie gaat in de komende drie jaar gefaseerd aan de slag met werken volgens deze methode. Binnen het nieuwe werken aan kwaliteit vormt 'tHuis het fundament voor het bieden van een fijne dag aan de bewoners.

"Het gaat om meer dan alleen het stukje zorg"

Tom Heijneman,
Psycholoog bij Oktober



Activeert (welzijn).

Het team Activeert ontwikkelde zich in 2022 steeds meer als een vakgroep. De formatie is op orde en het team bruist van de energie. De Zinnvolle Dagcoaches opereren als een team en weten de verbinding met de medewerkers van de zorgteams steeds beter te vinden. We zien een mooi en verrassend aanbod dat aansluit bij de doelgroep bewoners evenals bij de beweging van Zorg naar Leven.



Vitaliteit & Bewegen.

Oktober leverde ook in 2022 een groot aanbod aan op het gebied van 'Vitaliteit & Bewegen' in de regio. Daarnaast vervullen we een prominente rol binnen 'Uniek Sporten'. Het aanbod op de intramurale afdelingen kent een uitbreiding. We zien vanuit externe organisaties vragen komen om een trainer (bewegingsagoog) in te zetten voor beweeglessen.

Certificatie in de zorg.



In februari 2022 bezochten de auditoren van Certificatie in de Zorg onze organisatie om te toetsen hoe het staat met onze kwaliteit van zorg en dienstverlening. Drie auditoren hebben Oktober in de volle breedte bezocht. Bewoners en cliënten én hun naasten konden hun ervaringen delen. Veel collega's zijn in gesprek gegaan met de auditoren. Denk hierbij aan collega's van de intramurale zorgteams, de wijkzorg, de dagbesteding, hospice, geriatrische revalidatiezorg, behandelaren, HR, Leren & Ontwikkelen, Services, Business Intelligence en Kwaliteit & Veiligheid. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de Professionele Adviesraad en leden van de Centrale Cliëntenraad.

De auditoren hebben de gesprekken met de collega's als prettig, inspirerend en open ervaren. De gps-kernwaarden (Gepassioneerd Persoonlijk Samen) van Oktober zijn goed zichtbaar naar voren gekomen. De auditoren hebben vooral gezien dat we binnen Oktober gedreven zijn om het goed te doen en waar we het mogelijk beter kunnen doen. Vanuit de collega's kregen we terug dat de gesprekken als prettig ervaren werden. De mogelijkheid was er om alles te vertellen, ook wanneer dingen (nog) niet zo lekker lopen. Er was ruimte voor het eerlijke verhaal. En daar zijn we vooral ook trots op!

Oktober heeft van Certificatie in de Zorg een positief advies voor certificering ontvangen omdat ze Oktober zien als een volwassen organisatie in het organiseren van kwaliteit voor bewoners en cliënten. Een kroon op het werk van iedereen die in de huidige moeilijke omstandigheden dagelijks hieraan een bijdrage levert. Afrondend gaven de auditoren aan dat we onze successen best meer mogen vieren.

Certificeringsbureaus

In 2021 stapte Oktober over op een nieuw certificeringsbureau 'Certificatie in de Zorg'. De werkwijze sluit beter aan bij onze visie en het programma Van Zorg naar Leven. Dit betreft de certificering van alle bedrijfs-onderdelen behalve Hulp bij het Huishouden. Dit bedrijfsonderdeel voert het PREZO keurmerk (via certificeringsbureau Perspekt).

Keurmerk PREZO Hulp bij het Huishouden.



PREZO geeft aan welke prestaties we moeten realiseren. Hoe we dat doen, bepalen we zelf. Centraal binnen PREZO Hulp bij het Huishouden staan de cliënten. Waarden en bijbehorende prestaties vormen het startpunt van de dialoog tussen medewerker en klant over persoonsgerichte hulp.

In april 2022 is er een tussentijdse audit afgenomen. Tijdens de audit is er gekeken naar het leveren van prestaties aan cliënten

door medewerkers en organisatie in de praktijk. Er is getoetst of deze bijdragen aan de ervaringen van de cliënten. Omdat kwaliteit uiteindelijk staat voor hún kwaliteit van leven. Andersom geldt dat deze cliëntervaringen weer bijdragen aan het verbeteren van onze prestaties. Oktober heeft de tussentijdse audit met glans doorstaan.

In de terugkoppeling stond vermeld:

'Zowel cliënten als medewerkers van Oktober Hulp bij het huishouden gaven bij de tussentijdse audit blijk van een grote mate van tevredenheid. Er is opgemerkt dat Hulp bij het huishouden binnen Oktober duidelijk is gepositioneerd in strategie en beleid. Als marktleider voor de huishoudelijke ondersteuning in de regio heeft Oktober goede contacten en samenwerking met de gemeenten.'

Collega-aanbieders in de regio zien elkaar niet als concurrenten, maar werken samen, bijvoorbeeld door het afstemmen van wachtlijsten, zodat klanten zo snel mogelijk geholpen kunnen worden. De veranderende markt, waarin de vraag naar hulp groter is dan het aanbod, leidt tot een ontwikkeling van 'de klant is koning' naar 'dit kunnen we u bieden'. Oktober zet hoog in op het werkplezier van medewerkers en het optimaal benutten van het aanwezige arbeidspotentieel. Waar bepaalde projecten in eerste instantie gericht zijn op de intramurale zorg, wordt dit ook 'vertaald' voor Hulp bij het huishouden.'



Basisveiligheid meten.

Binnen Oktober meten we bepaalde 'indicatoren' die invloed hebben op de basisveiligheid van bewoners en cliënten. Dit is in lijn met het kwaliteitskader voor verpleeghuiszorg. Aansluitend op de strategische route waarin kwaliteit van leven en eigen regie centraal staat, hebben we de indicatoren decubitus (in de volksmond ook wel 'doorliggen' of 'drukplek' genoemd) en vrijheidsbevordering verzameld en met elkaar besproken. Decubitus heeft grote impact op de kwaliteit van leven van bewoners, omdat het pijn doet en het je bewegingsvrijheid beperkt. Vrijheidsbevordering meten we omdat het aansluit bij de visie van Oktober om de bewoner zoveel mogelijk eigen regie te geven in veilige vrijheid.

In 2021 liet de decubitusprevalentie (hoe vaak het voorkomt) een dalende trend zien, zelfs onder het landelijk gemiddelde. In 2022 is een lichte toename te zien. Het is te waarderen dat in het geval van (een risico op) decubitus, wisselgging en betrokkenheid van een diëtiste is overwogen en besproken met de bewoner. Ontwikkelkansen verschillen per locatie en afdeling. Denk hierbij onder andere aan het regelmatig actualiseren van de risicoscore op decubitus en het op tijd evalueren van het antidecubitusmatras bij bewoners zonder decubitus.

Bij het onderwerp 'Analyse Wet zorg en dwang' leest u meer over vrijheidsbevordende maatregelen.

Analyse Wet Zorg en dwang.

De Wet Zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten bij onvrijwillige zorg en onvrijwillige opname van mensen met dementie, niet-aangeboren hersenletsel (NAH), de ziekte van Huntington of het syndroom van Korsakov.

We kijken terug op de ontwikkeling van de Wzd binnen Oktober in het afgelopen jaar.

Leven in vrijheid en veiligheid

In de zorgverlening aan bewoners hebben we nadrukkelijk aandacht voor vrijheid en veiligheid. Dit staat soms op gespannen voet met elkaar. We gaan ervan uit dat bewoners welbevinden ervaren als er een balans is tussen beide. Wij laten bewoners zo veel mogelijk de ruimte om te doen wat zij willen en om te gaan waar zij willen. We organiseren hierbij veiligheid op maat. Per bewoner een goede afweging maken tussen vrijheid en veiligheid vraagt een verandering van denken en doen van onze zorgprofessionals, bewoners en naasten. Hiervoor startte in 2021 binnen Oktober het ontwikkeltraject Leven in Vrijheid en Veiligheid (LiVV). In 2022 kreeg LiVV een vervolg.

Meerdere locaties van Oktober werken bewust aan eigen regie van bewoners met behoud van vrijheid en veiligheid op maat. Vrijheid op maat gaat ook over bewegingsvrijheid. Oktober ontwikkelde in 2022 een Visie op (bewegings)vrijheid. De kern van de visie is ruimte geven aan bewoners om eigen regie te behouden en het welzijn te vergroten. Daar waar bewoners ondersteuning nodig hebben om van vrijheden te genieten, bieden wij structuur en begeleiding.

Cliëntvertrouwenspersoon Wzd

In 2022 maakte Oktober nader kennis met de cliëntvertrouwenspersoon van Adviespunt Zorgbelang. Ook werden flyers met haar contactgegevens verspreid op de locaties en is de cliëntvertrouwenspersoon gestart met het afleggen van locatiebezoeken. In 2022 is de cliëntvertrouwenspersoon niet benaderd door bewoners van Oktober of hun naasten.

Leren en ontwikkelen

Oktober ontwikkelt zich voortdurend om de Wzd te borgen. In 2022 vonden bijeenkomsten met zorgverantwoordelijken (Hbo-verpleegkundigen) plaats. Randvoorwaarden, dilemma's en obstakels bij het zoeken naar (vrijwillige) alternatieven en het verlenen van onvrijwillige zorg werden opgehaald.

Deze bijeenkomsten krijgen in 2023 een vervolg door aandacht te geven aan thema's als dialoog voeren over

belangrijke begrippen in de Wzd, kennis en vaardigheden ontwikkelen gericht op een casus en afspraken maken over het verlenen van onvrijwillige zorg en hier eenduidig uitvoering aan geven. Het beoogde resultaat is dat de zorgverantwoordelijke groeit in zijn rol en samen met het zorg- en behandelteam op een goede wijze uitvoering geeft aan de Wzd.





Gemelde incidenten en calamiteiten.

Wanneer we kunnen leren van een incident, omdat in de zorgverlening iets niet goed is gegaan, melden we het incident in het Melding Incidenten Cliënten (MIC)-systeem. Wanneer die schade ernstig of fataal is, is er sprake van een calamiteit.

In 2022 zijn in totaal 28 minder MIC-meldingen geregistreerd dan in 2021. Ten opzichte van 2021 zijn er minder medicatiemeldingen (-336) en meer valincidenten (+317) gemeld. Het positieve effect van digitaal aftekenen ten behoeve van het medicatieproces lijkt merkbaar in 2022. Ten aanzien van de valincidenten lijkt er een effect te bestaan van aandacht voor Leven in Vrijheid en Veiligheid.

Hierbij wordt samen met de bewoner, naaste(n), behandelaren en zorg gekeken naar wat wel kan in het kader van vrijheid in plaats van enkel naar veiligheidsoverwegingen te kijken.

In 2022 zijn er 41 incidenten met een ernstig gevolg (bijv. breuk, inwendige bloeding of overlijden) geanalyseerd, daarnaast zijn er vier calamiteiten geanalyseerd en gemeld bij de IGJ en één geweldsincident is geanalyseerd en gemeld bij de IGJ. Uit de analyses kwam een overstijgend verbeterpunt naar voren; het is nodig om de bekwaamheid van medewerkers t.a.v. de inzet van een hulpmiddel, in de breedste zin van het woord, te vergroten.

Leerafdeling Dennenlaan.

In november 2022 zijn we gestart met een pilot op de Dennenlaan op locatie Floriaan te Bladel. Hier wordt 'het nieuwe werken' uitgetest. Bij dit project is een grotere rol weggelegd voor de bewoners als ook voor familie en mantelzorgers.

Met steeds meer ouderen met zorgvragen en steeds minder mensen om zorg te verlenen, vraagt de toekomst van onze ouderenzorg om vernieuwing. Er is lef, verbeeldingskracht en energie nodig om nieuwe werkvormen te verkennen en om nieuwe vaardigheden aan te leren. Oktober investeert in een veilige omgeving om samen met collega's, leerlingen, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers te leren, ontwikkelen en groeien.



Het team op de nieuwe leerafdeling Dennenlaan bij Floriaan bestaat uit een aantal vaste medewerkers en vaste leerlingen en stagiaires. Alle betrokkenen bouwen samen aan een fijne omgeving om in te leven, werken en leren.

We werken samen aan - en leren samen over - kwaliteit van leven. Zo worden er veel vragen gesteld op een leerafdeling en we vinden het 'normaal' als je iets (nog) niet weet of kunt. We helpen elkaar en zijn bereid om nieuwe dingen uit te proberen.

Op de Dennenlaan worden ook leerlingen klaargestoomd voor een vervolgtraject binnen Oktober. Door naast de vaste leerlingen ook een groot aantal stagiaires op deze afdeling te verwelkomen, vergroten we onze 'kweekvijver' van nieuwe collega's. Leerlingen die opgeleid worden op een leerafdeling laten over het algemeen een hoge mate van zelforganisatie en zelfstandigheid zien, waardoor zij makkelijk invoegen in andere teams van Oktober.



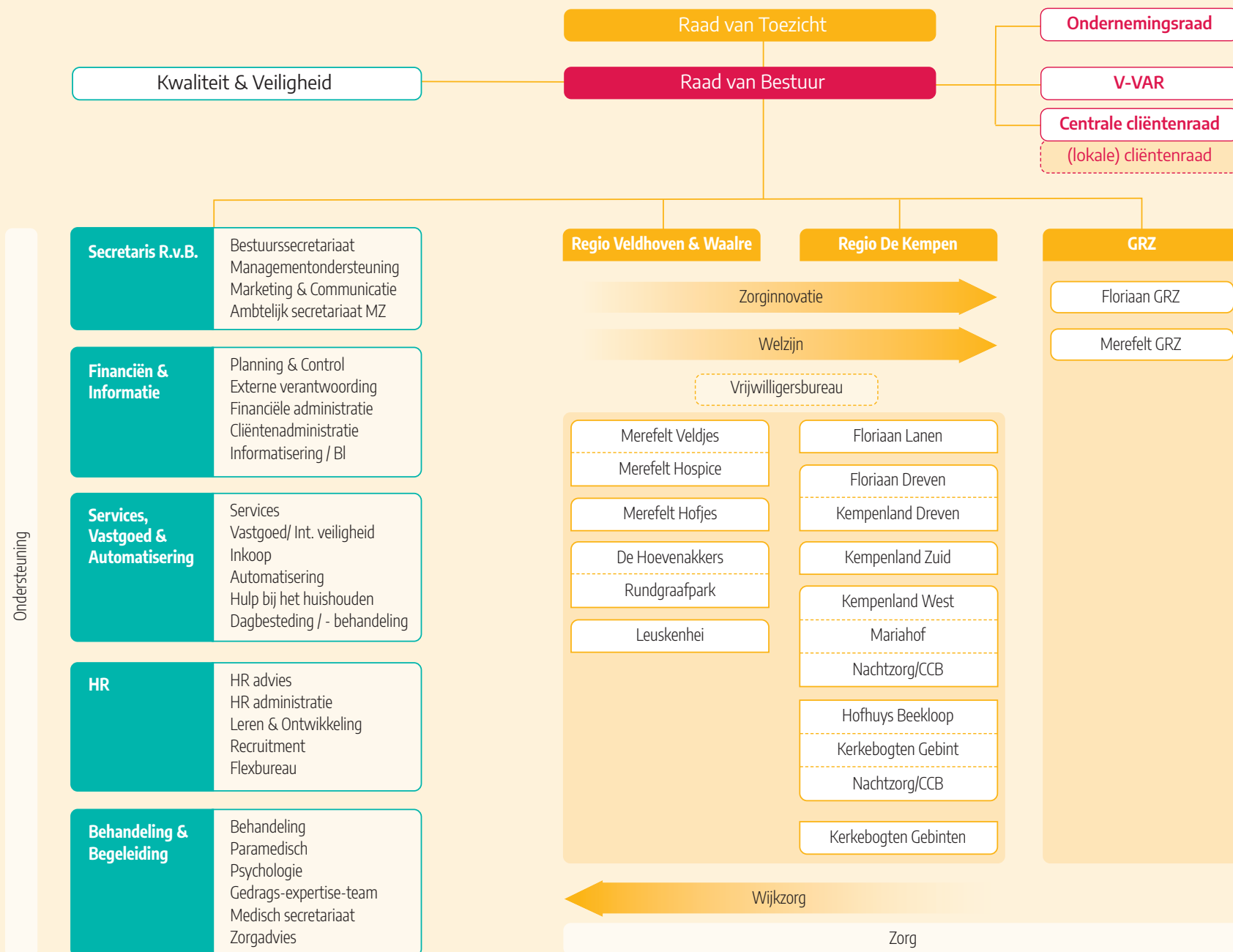
Specialisten in geriatrische revalidatie.

In onze strategische route kiezen we voor een specialisatie in geriatrische revalidatie. In 2022 zijn er al vele stappen gezet in de doorontwikkeling van dit specialisme. Een belangrijke vernieuwing daarbij is dat we nu werken met een zogenaamd 'dedicated' revalidatieteam. Dat houdt in dat we binnen de geriatrische revalidatie integraal samenwerken met alle betrokken medewerkers van zowel Verpleging en Verzorging als van Behandeling en Begeleiding. De collega's die deel uitmaken van dit team kunnen zich helemaal wijden aan geriatrische revalidatie en zo veel kennis en ervaring opdoen. De nieuwe samenstelling van het team houdt in dat we echt op een andere manier met elkaar gaan samenwerken.

We werken nu met interdisciplinaire teams in plaats van multidisciplinaire teams. Dat betekent dat we meer over de grens van ons eigen vakgebied kijken. Er wordt meer en intensiever samengewerkt door collega's van alle disciplines rondom de behoefte van de revalidant. Denk bijvoorbeeld aan het zelfstandig pakken van een kopje koffie, de gordijnen opendoen, traplopen of naar het toilet gaan; iedere handeling is een kans om te werken aan het revalidatieproces. Collega's, revalidanten en mantelzorgers werken samen vanuit de doelstellingen die de revalidant heeft.

We werken samen aan een sterker revalidatieklimaat en gaan voor een snel en duurzaam herstel voor de revalidant.

Organisatie organigram.



Werkplezier medewerkers.

3

Het ziekteverzuim is een aanhoudend probleem. In 2022 is het ziekteverzuim gestegen naar 9,1% (2021 = 8%). De toenemende werkdruk en corona zijn onder andere van invloed op het stijgende verzuim.



1866*

Medewerkers

1069 FTE



750*

Vrijwilligers



45*

Stagiaires



9,1%

Ziekteverzuim

* Gemiddeld, gedurende het jaar 2022.

Fijn werken.

Binnen Oktober zetten we de medewerker op 1 en staat het bieden van een fijne werkplek hoog in het vaandel. We stimuleren het werkplezier en faciliteren onze medewerkers maximaal om hun werk te kunnen doen.

In 2022 hebben we daartoe ingezet op het werken aan de werk-privébalans, het schrappen van onnodige regels en het bieden van ruimte om vakkennis verder te ontwikkelen.



Functiehuis Zorg en Welzijn.

In 2022 is het Functiehuis Zorg & Welzijn gewijzigd. De functiehuisen van de functies in de wijkzorg, niveau 2 en niveau 3 werden opnieuw beschreven.

De achterliggende gedachte hiervan was dat de nieuwe functies beter aansluiten bij de visie op zorg, wonen en welzijn.



‘Warm welkom’- programma.

In 2022 hebben we een nieuw onboardingsprogramma ontwikkeld: het ‘Warm Welkom Programma’. We wilden een nieuw programma waardoor medewerkers echt een warm welkom zouden krijgen en zich meteen thuis zouden voelen bij Oktober. Zodat medewerkers hun werk goed en met

plezier kunnen doen. Het programma bestaat uit vijf onderdelen en duurt in totaal drie maanden. Het grootste verschil met het vorige programma is dat de focus nu meer ligt op een warme ontvangst en minder op het zenden van veel informatie op de eerste werkdag.

FIT-gesprek.

Om het werkplezier te vergroten hebben we in 2022 het jaargesprek aangepast en geïmplementeerd. Het jaargesprek wordt nu ‘FIT-gesprek’ genoemd en bestaat uit drie onderdelen. Het FIT-gesprek is een gesprek over het Functioneren, Inzetbaarheid en de Toekomst van een medewerker.

In het gesprek staat centraal wat de medewerker belangrijk vindt en wat hij of zij nodig heeft om met plezier te werken. En te zorgen voor de beste bewoners- en cliëntervaringen.



Jouw contract, een bewuste keuze en teamroosteren.

Jouw contract, een bewuste keuze

In 2022 zijn we een pilot gestart binnen de locaties Kerkebogten en Floriaan met het traject 'Jouw contract, een bewuste keuze'. In dit traject gingen we met zorgmedewerkers in gesprek over hun contractgrootte, zodat zij een bewuste keuze kunnen maken die bij hen past. We worden hierbij ondersteund door Stichting Het Potentieel Pakken. In 2023 zullen meerdere zorglocaties hetzelfde traject gaan doorlopen.

Teamroosteren

In 2022 zijn we begonnen met extra aandacht voor de manier waarop roosters voor de zorgteams tot stand komen, we doen dit vanuit het roosterbeleid en waarin de richtlijnen en de werkwijze voor het teamroosteren zijn beschreven. We ondersteunen de zorgafdelingen via de inzet van regiogewijze planningsconsulenten, en via de adviseur teamroosteren in projectmatige zin.



Arbeidsmarktactiviteiten & campagnes.

Om nieuwe collega's te werven, zijn we in 2022 op verschillende manieren zichtbaar geweest. We hebben diverse campagnes gevoerd op social media met een boodschap die aansluit bij de doelgroep. Denk bijvoorbeeld aan het werven van collega's voor de nieuwe leerafdeling Dennenlaan.

Ook zijn we gestart met het nieuwe concept 'Huizen en disciplines in de spotlights'. Elke vier weken lichtten we een huis of discipline uit op onze socialmediakanalen.

Naast dat we online zichtbaar waren, waren we ook aanwezig bij diverse evenementen in de regio, zoals de Open Bedrijven Dag.



Gedragcodes.

Binnen Oktober hanteren wij gedragscodes en huisregels. Op het Oktoberplein, ons intranet, zijn de documenten gepubliceerd en zichtbaar voor alle medewerkers. De huisregels zijn zichtbaar op de website en worden tevens uitgereikt aan nieuwe bewoners en cliënten.



Samenwerking cliëntenadministratie en zorgteams.

De cliëntenadministratie zocht in 2022 regelmatig de zorgteams op om te onderzoeken of er zaken zijn die zij over kunnen nemen van de zorgteams. Op deze manier kunnen de administratieve zaken binnen de zorgteams beperkt worden

tot het echte minimum. Ook werd het contact met de ondersteunende diensten verbeterd en zoeken zij elkaar meer op bij vragen of problemen. Op die manier blijft er meer tijd over voor het contact met de bewoners en cliënten.

Dashboard Bewonersoverzicht.

Vanuit de ondersteunende diensten zijn er in 2022 dashboards ontwikkeld die nu dagelijks gebruikt worden door de zorgmedewerkers. Zij kunnen nu snel zien waarmee ze rekening dienen te houden bij het zorgen voor de cliënten. Bijvoorbeeld of zij fysieke beperkingen hebben, of zij gereanimeerd willen worden of andere zaken die belangrijk zijn bij de zorg.

Hierdoor hoeven zij niet telkens het dossier op te zoeken om daar de informatie uit te halen. Zij besparen hiermee tijd, die ze weer kunnen besteden aan het echte contact met de cliënten.



Leiderschap, governance en management

Oktober werkt conform de Governancecode Zorg 2022. De Governancecode Zorg is uitgewerkt in de statuten, het reglement van de Raad van Bestuur, reglement van de Raad van Toezicht, alsook in de toezichtvisie. De Raad van Toezicht heeft een separaat jaarverslag uitgebracht. Hierin is alle informatie zichtbaar over de samenstelling, werkwijze et cetera.

Het eerste half jaar van 2022 kende Oktober een tweehoofdige collegiale Raad van Bestuur. Per 1 september 2022 heeft

mevrouw van Zoom afscheid genomen en heeft de Raad van Toezicht mevrouw Vogel verzocht om per die datum een eenhoofdige Raad van Bestuur te vormen.

In de jaarrekening is de informatie zichtbaar over de bezoldiging van topfunctionarissen in de zin van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector.



Samenwerken in de regio.

4



Overdracht wijkzorg.

In 2022 is het besluit genomen om de wijkverpleegkundige zorg over te dragen aan collega-zorgorganisatie ZuidZorg. Dit besluit is onderdeel van de ontwikkelagenda van Oktober. We brengen focus aan in het portfolio. Daarbij is toegankelijkheid van zorg een belangrijk richtinggevend principe. Door de wijkzorg over te dragen aan ZuidZorg en het volume bij ZuidZorg te vergroten, dragen we bij aan toekomstbestendige en betaalbare wijkzorg in regio de Kempen, Veldhoven en Aalst-Waalre.

Onderstaande afbeelding, de 'bull's-eye', geeft inzicht in het productportfolio van Oktober.

We hebben hierin onze focus bepaald:

Waar wij echt van zijn,
wat wij ook doen,
en wat wij in ons
netwerk organiseren.



Geriatrische revalidatie en langdurige zorg.

Regionaal hebben we in 2022 bestuurlijk aan tafel gezeten met bestuurders van Maxima Medisch Centrum, Valkenhof, Zuidzorg en POZOB. Met elkaar kijken we hoe we in regio de Kempen de langdurige en herstelgerichte zorg kunnen optimaliseren.

We onderzoeken met verschillende partijen hoe we langdurige zorg in de thuissituatie kunnen ontwikkelen. Ook onderzoeken we met partijen hoe we kunnen samenwerken op het gebied van geriatrische revalidatie.

Regionale samenwerking VVT.

Binnen de regio Zuidoost-Brabant werken we samen met andere VVT-organisaties (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg) aan verschillende projecten.

DE STAP naar gezonder

Het zorglandschap is de afgelopen jaren flink veranderd en zal ook de komende jaren veranderen. Om gezond en gelukkig oud te kunnen worden, is het belangrijk dat burgers eigen verantwoordelijkheid nemen voor hun gezondheid en zich bewust worden van de rol die ze hier zelf in spelen.

DE STAP naar gezonder is een online regionaal platform gericht op het verbeteren van de gezondheid en leefbaarheid in de steden en dorpen. Burgers kunnen op een laagdrempelige manier zelf aan de slag met hun gezondheid.

In 2022 werden de technische mogelijkheden om een regioplatform te kunnen bouwen onderzocht en is daar een gezamenlijke keuze in gemaakt met de samenwerkingspartners. Het overgrote deel van de bouw van het regioplatform heeft in 2022 plaatsgevonden en er zijn 'spelregels' bedacht voor de creatie en beheer van content.

Digitale dagbesteding

Samen met welzijnsorganisatie SVOVE en gemeente Veldhoven organiseren we digitale dagbesteding waarmee een grote groep thuiswonende ouderen wordt ondersteund bij het langer thuiswonen.

Dagbesteding speelt een grote rol in de ondersteuning van ouderen in de thuisomgeving. Het helpt onder andere om meer dagstructuur te creëren, stimuleert hen om sociale ontmoetingen aan te gaan, in beweging te blijven en het geheugen te trainen. Daarnaast draagt dagbesteding bij aan het ontlasten van de mantelzorger.

In 2022 werden de voorbereidingen getroffen voor de pilot, welke in februari 2023 van start is gegaan.

Punt Welzijn, Wonen, Zorg gemeente Veldhoven

Oktober nam in 2022 samen met de gemeente Veldhoven, Wooninc, Thuis en Swove het initiatief om te komen tot één punt waar de inwoners uit Veldhoven terecht kunnen met vragen op het gebied van Welzijn, Wonen en Zorg.

Samenwerking in de zorg

Oktober werkt samen met Valkenhof en Archipel aan een project om de samenwerking te bevorderen. Bij samenwerking kan gedacht worden aan het delen van kennis, menskracht en expertise maar ook om samen op te trekken in projecten. We zien dat bij veel ouderenzorgorganisaties gewerkt wordt aan dezelfde thema's. Na de start door de drie genoemde organisaties bestaat de ambitie om het project uit te rollen bij alle VVT aanbieders in Zuidoost Brabant.

DE STAP
naar gezonder

**SAMEN
WERKING
IN DE
ZORG.NL**

Toekomst- bestendig organiseren.

5

Grip op ICT.

De overlegstructuur gaat uit van een integrale samenwerking binnen het team ICT, maar legt ook nadrukkelijk de verbinding met de organisatie. Dit heeft in 2022 resultaat opgeleverd.

Minder wij en zij, maar samen aan de slag ten aanzien van ICT-vraagstukken. ICT is geen kostenpost, maar een essentieel onderdeel van onze bedrijfsvoering!

Green Deal.



Samen met andere gezondheidsinstellingen en gemeenten werken we aan de zogenaamde Green Deal Zorg MRE-gemeenten. Het doel van de Green Deal Zorg is om de milieuprestaties van zorginstellingen te verbeteren. Binnen drie jaar gaan de zorginstellingen minimaal het bronzen niveau van de Milieuthermometer Zorg behalen.

Dit betekent dat wij binnen Oktober aan de slag zijn met het verduurzamen van onze organisatie. De komende drie jaar staat de volgende vraag centraal: "Welke bijdrage kan Oktober leveren aan het verbeteren van het milieu?" We zijn aan de slag door stap voor stap op een 15-tal thema's duurzaamheid door te voeren binnen onze organisatie. Dit gaat over thema's zoals energie, voeding, vervoer, water en alles wat daar tussenin zit. Omdat wij samen met andere zorgorganisaties deelnemen aan de Green Deal, kunnen we kennis en ervaringen uitwisselen en van elkaar leren.

Een mooie ontwikkeling is dat Oktober in 2022 het convenant voor de Green Deal voor de Zorg heeft ondertekend. De nulmeting is afgerond en ingediend. We beschikken over een plan van aanpak op hoofdlijnen voor de komende jaren.

Een voorbeeld van een activiteit met betrekking tot duurzaamheid is dat we zijn begonnen met een pilot voor het scheiden van afval op locatie Merefelt en Leuskenhei.



Strategisch vastgoedplan.

De huisvestingsopdracht voor Oktober is groot. In het Strategisch Vastgoedplan beschrijven wij onze plannen voor de komende jaren op het gebied van Vastgoed. Er zijn verdiepende sessies gestart om te komen tot een nieuw Strategisch Vastgoedplan. Dit wordt in 2023 opgeleverd.

In 2022 hebben we de gerenoveerde locatie Mariahof in Reusel opnieuw feestelijk 'geopend' met bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers. Voorheen leverden we verschillende typen zorg binnen Mariahof. Sinds de renovatie leveren we verpleeghuiszorg voor mensen met dementie.

Daarnaast hebben we in 2022 stappen gezet ten aanzien van een tweetal grotere projecten. In Aalst-Waalre realiseren we een nieuwbouwlocatie van 80 plaatsen verpleeghuiszorg op het terrein van de voormalige Oktober-locatie 't Laar in een setting van een Slimme Wijk. In Bladel is het doel om 87 zorgappartementen te realiseren ter vervanging van de huidige locatie Kempenland.

In Aalst-Waalre is eind 2022 de sloop afgerond. De activiteiten voor de nieuwbouw kunnen nu starten.

Hiertoe zijn in 2022 omgevingsdialogen gevoerd waar het stedenbouwkundig ontwerp is gepresenteerd. De bijeenkomsten zijn goed bezocht door inwoners uit de wijk. Zij zijn gevraagd om mee te denken over bijvoorbeeld de ontmoetingsruimte en inrichting van de grond rondom de locatie.



In Bladel heeft Oktober enkele jaren geleden besloten een gebiedsontwikkeling te starten voor de locatie Kempenland te Bladel. De bestaande gebouwen zijn sterk verouderd en voldoen niet meer aan de huidige eisen. Uitgangspunt voor de ontwikkeling van het gebied is de grote vraag naar woningen in het algemeen en voor Oktober specifiek naar zorgwoningen.

In 2022 zijn er gesprekken gevoerd met de betreffende gemeente en betrokken woningcorporatie voor de verdere ontwikkeling van het gebied voor de locatie Kempenland te Bladel.



Technologische ontwikkelingen & innovaties.

Binnen Oktober hebben we de afgelopen jaren grote digitale stappen gezet. Met digitale toepassingen zoals valdetectie, Artificial Intelligence, slimme sloten en Domotica zorgt Oktober voor een betere cliëntveiligheid én efficiënter en prettiger werken. Op die manier komt er tijd en aandacht vrij voor persoonlijke warme zorg. We scharen deze innovaties samen onder de noemer Digizorg. Bij Oktober vinden we het belangrijk dat de zorg en ondersteuning die bewoners en cliënten van Oktober ontvangen, past bij hun leven. We gaan daarbij uit van wat de bewoner of cliënt nog wél kan. Zorgtechnologieën kunnen hierin ondersteunen, bijvoorbeeld op het gebied van vrijheid en veiligheid. Het inzetten van zorgtechnologie is maatwerk, omdat iedereen uniek is. Digizorg draagt ook bij aan een fijnere werkomgeving, omdat de zorgmedewerker direct kan zien wat er met de bewoner of cliënt aan de hand is.

Daarnaast hebben we binnen Oktober ook veel aandacht voor een veilige mobiele werkplek die beschermd is tegen bijvoorbeeld cybercrime.

Hiertoe zijn afgelopen jaar stappen gezet om toegang tot applicaties te voorzien van extra verificaties. We maken gebruik van het veilig mailen en toegang tot bestanden. En we werken aan het verhogen van het bewustzijn van onze medewerkers ten aanzien van het werken met en veilig gebruikmaken van persoonlijke en andere gevoelige gegevens.

Naast de ontwikkelingen op het gebied van ICT werken we ook aan vernieuwing door onze bedrijfsinformatie en analyse te optimaliseren.

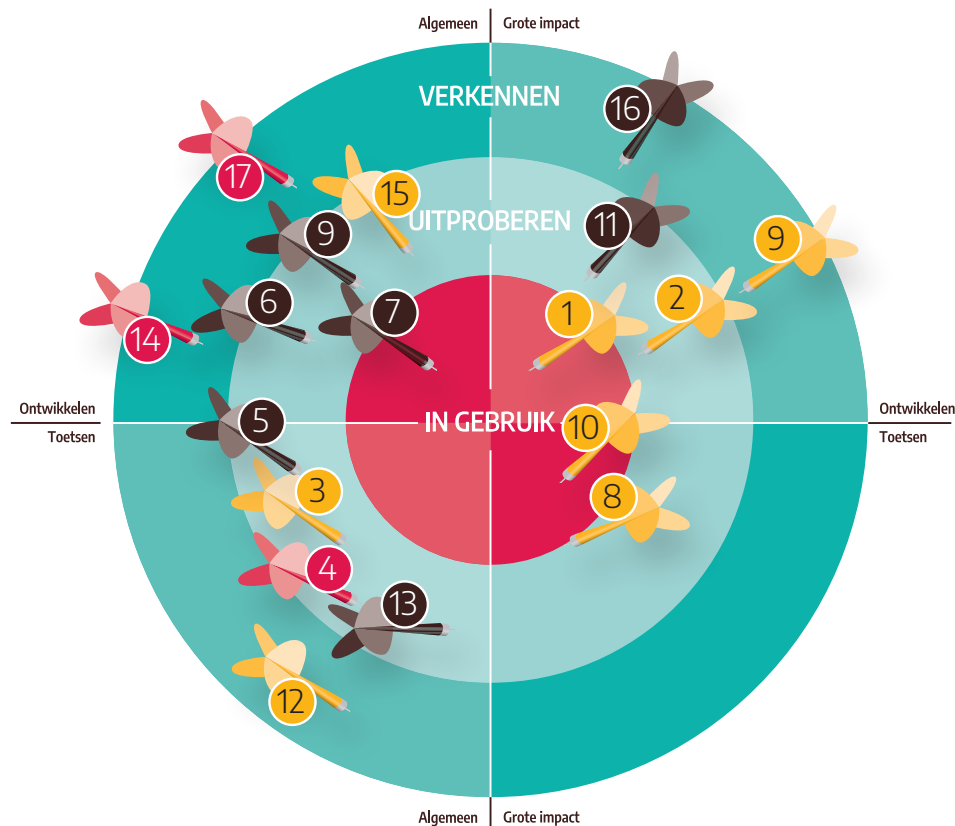
De afdeling BIA (Business Intelligence Analyses) is binnen Oktober verantwoordelijk voor de technische inrichting en het beheer van het datawarehouse en de daarbij behorende rapportageomgevingen. Het data-warehouse verzamelt, valideert, combineert en structureert de data afkomstig uit de diverse systemen die binnen Oktober gebruikt worden.

BIA bouwt een groot aantal rapportages om, om van alleen getal/tekst naar grafiek/pictogrammen te gaan. Dit vormt de aanleiding voor het upgraden van een aantal dashboards, zoals het dashboard intramuraal dat inzicht geeft in verzuim, personeelsbezetting in relatie tot de

ZZP-mix, bedbezetting etc. We doen dit in samenspraak met (zorg)professionals zodat we uiteindelijk komen tot dashboards die voor hen van toegevoegde waarde zijn in het dagdagelijkse werk.



Innovaties in 2022.



Legenda:

- Projecten die we **in gebruik hebben**, zijn Oktober-breed geïmplementeerd
- Projecten die we **uitproberen**, proeftuinen bij 10 tot 50 cliënten/medewerkers.
- Projecten die we **verkennen** worden in kleine aantallen (minder dan 10) getest bij cliënten/medewerkers.
- Intramuraal
- Extramuraal
- Zowel intra- als extramuraal

Horizontale as 'Ontwikkelen':

Projecten die samen met Oktober en leverancier worden (door)ontwikkeld.

Horizontale as 'Toetsen':

Bestaande producten/projecten die worden getoetst bij Oktober.

Verticale as 'Algemeen':

Projecten die cliënten/medewerkers ondersteunen, maar geen directe noodzaak of voorkomen van letsel voor cliënten hebben.

Verticale as 'Grote impact':

Projecten die radicale gevolgen hebben voor cliënten/medewerkers ondersteunen, zoals ondersteuning bij cruciale zorg (medicatie of voorkomen van letsel) bij cliënt of medewerker.

Projecten

- 1 Digizorg
- 2 Leven in vrijheid en veiligheid
- 3 Sense garden
- 4 Certification- D
- 5 SmartGlasses (ZIP)
- 6 Eigenwijzer/Babbelbox
- 7 VR Into d'mentia
- 8 Slim incontinentiemateriaal (ZIP)
- 9 Hulpmiddelen App
- 10 Toegangsbeleid (slimme sloten)
- 11 Familieparticipatie (samen voor de mantel)
- 12 Slim drinkglas
- 13 HelpSoq
- 14 Digitale Dagbesteding
- 15 Bewonersparticipatie (Minor ADAD)
- 16 Slimme Wijk Waalre
- 17 Regionaal Platform

Financiële stand van zaken.

Het jaar 2022 is met een positief resultaat afgesloten.

Voor details verwijzen wij u naar onze financiële jaarrekening op onze website:

www.zorginoktober.nl/oktober/publicaties/jaardocumenten.



**jouw
verhaal,
onze
zorg.**

Oktober

Wielewaal 10

5531 LJ Bladel

T 088 245 77 95

zorginoktober.nl